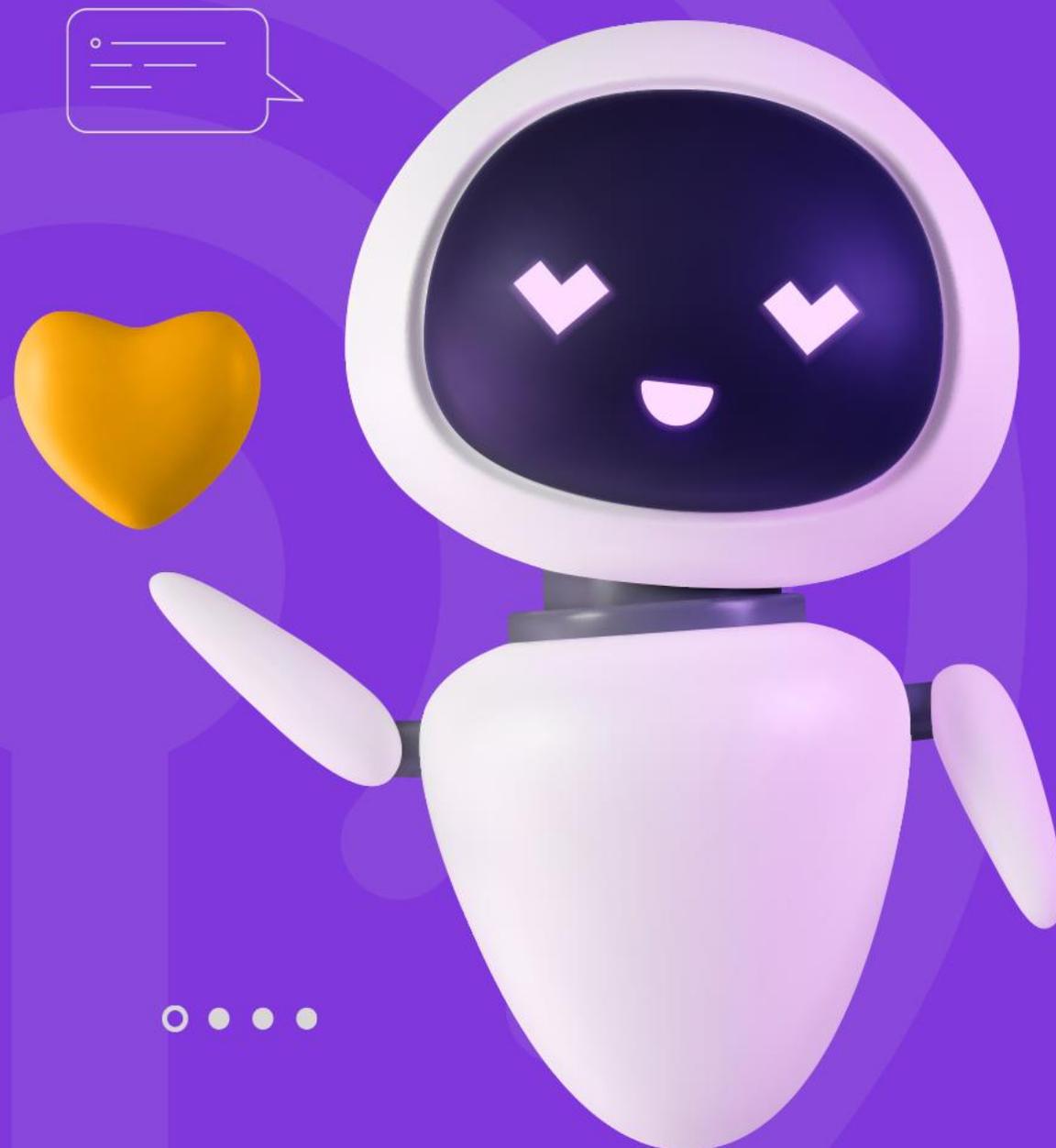


Chatbot Vozes da Cogna:

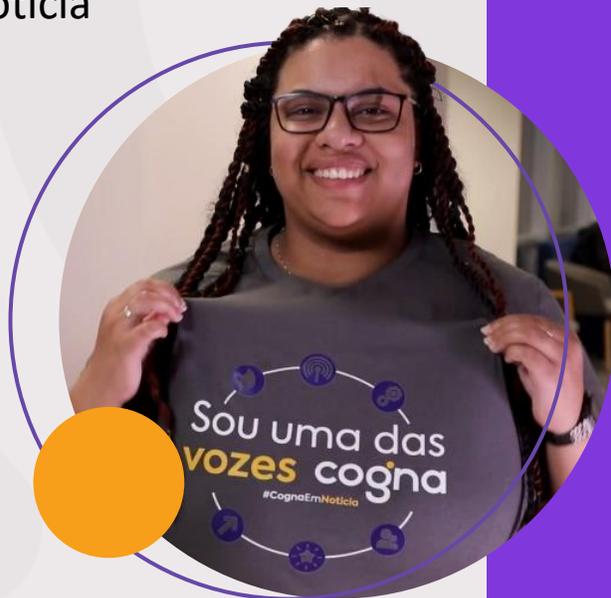
A IA Generativa no apoio
à produção de conteúdo engajador

Empresa: Cogna Educação

*Categoria: Inteligência artificial
em comunicação*

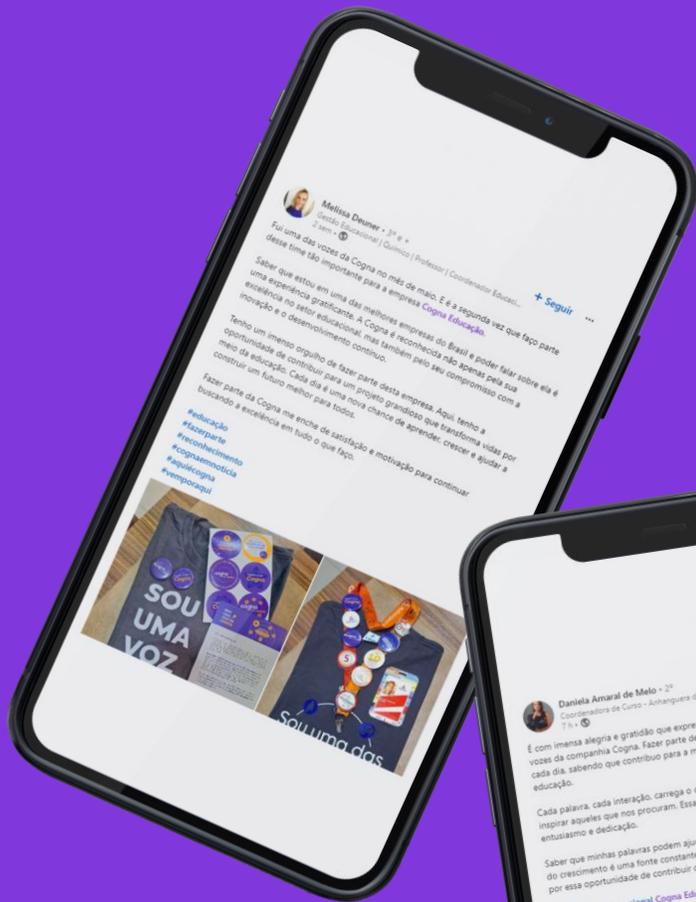


O movimento Vozes da Cogna convida todos os colaboradores a serem vozes da companhia, participando da construção da reputação ao compartilhar em suas redes sociais as narrativas e o orgulho de pertencer com as hashtags #CognaEmNotícia #AquiÉCogna e #VozesDaCogna.



A Cogna lidera a revolução digital da educação brasileira. A abertura de novas fronteiras da tecnologia faz parte da rotina!

É sobre esse cenário que nasce o Chatbot Vozes da Cogna, um assistente inteligente com tecnologia da OpenAI desenvolvido 100% internamente. Com a criatividade amparada pela IA Generativa, os colaboradores contribuem para aumentar o share of voice da marca nas plataformas digitais.



Criado pela Diretoria de Comunicação Institucional da Cognia, o programa Vozes da Cognia colabora com a construção da reputação e da cultura das suas mais de 60 marcas. Desde sua criação, em 2022, gerou mais de 27 mil publicações. São mais de 3 mil colaboradores reforçando publicamente o propósito da companhia.

A equipe de Comunicação Institucional compartilha em tempo real as novidades, a agenda positiva, as conquistas e as celebrações. É a matéria-prima para que os colaboradores produzam conteúdos próprios em suas redes sociais com o uso das hashtags #CogniaEmNotícia #AquiÉCognia e #VozesDaCognia.

A linha editorial é baseada nos pilares do negócio, para que todas as comunicações apontem para os valores da empresa definidos no Jeito Cognia. Presente em todo o Brasil com mais de 60 marcas, a unificação das narrativas fortalece a reputação.



Com inovação em seu DNA, a Cogna acredita na tecnologia como parceira. A holding faz parte do seleto grupo de 4% das empresas que, no mundo todo, estão na fase de produção de projetos de IA Generativa, segundo o Gartner.

Imersa nessa cultura, a Diretoria de Comunicação Institucional identificou a oportunidade de construir uma ferramenta de inteligência artificial generativa para potencializar a comunicação corporativa e, conseqüentemente, a reputação da Cogna. Assim surge o ChatBot Vozes da Cogna!

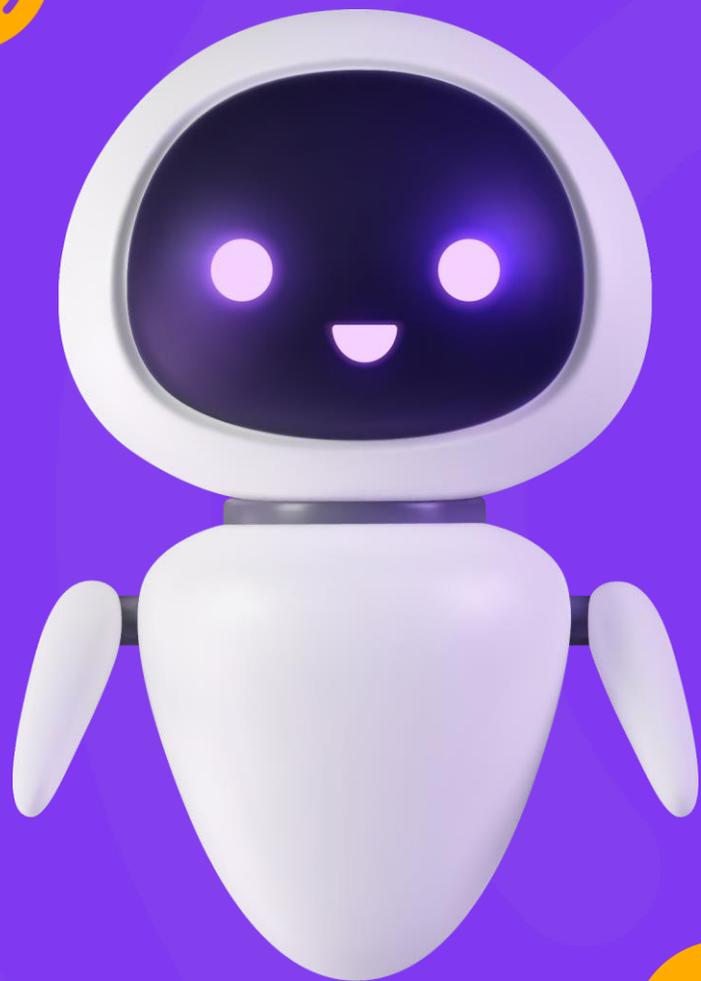
É a primeira ferramenta de IA Generativa disponível para os 24 mil colaboradores.





O desenvolvimento ficou a cargo da área de Martech. Utilizando a tecnologia da OpenAI, criou uma ferramenta desenvolvida internamente chamada Transcriptor. Trata-se de uma ferramenta SaaS (Software As A Service) que permite a criação de agentes especialistas com Inteligência Artificial, que podem ser treinados com conteúdo proprietário.

Para assegurar o alinhamento do conteúdo gerado pela IA com as narrativas da empresa, a base de conhecimento da tecnologia é alimentada com a curadoria da Diretoria de Comunicação Institucional. Integrado ao Teams, sistema de comunicação interna da companhia, o Chatbot Vozes da Cognia produz textos para LinkedIn, Instagram e Facebook, que disseminam os pilares e os valores da empresa.



De janeiro a junho de 2024, após implantação da ferramenta, foi observado um considerável aumento das mensagens-chaves nas publicações dos colaboradores em suas redes sociais. Em junho, 69% das postagens apontavam para um dos pilares ou valores do Jeito Cogna.

Pesquisa quantitativa ouviu usuários de acordo com as personas do programa Vozes da Cogna: Colaborador Corporativo, Unidade e Lideranças.

Em uma escala de 1 a 5, a ferramenta recebeu nota 4,5 em navegabilidade. 100% acham o chatbot fácil de usar, 80% gostaram do conteúdo produzido e, para 80%, a ferramenta respondeu às perguntas de maneira rápida e precisa. A nota geral para o chatbot foi de 4,5.



“Com o chatbot de inteligência artificial generativa, o programa Vozes da Cogna consegue subsidiar os colaboradores com narrativas da empresa, permitindo que todos possam produzir conteúdo autoral alinhado aos valores e aos pilares da companhia, colaborando com a reputação e awareness da marca nas redes sociais.”

Deborah Rodrigues, Sócia-Diretora de Comunicação Institucional da Cogna

Equipe



Deborah Rodrigues
Sócia-Diretora de Comunicação
Institucional



Rafaella Bezerra
Gerente de Comunicação
Institucional



Isabella Helena
Analista de Comunicação
Institucional



Bruno Martos
Gerente de Martech



Eric Fagner
Coordenador de
Desenvolvimento



Rafael Ferres
TechLead



Jonas Nascimento
Analista de Marketing



Anton Johann,
Especialista de Dados



**Bruno Rogerio
Camillo Dias**
Especialista de Martech



Fagner Oliveira
Desenvolvedor



Rissa Miranda
Especialista de Dados



Wendel Campos
Desenvolvedor



**Paulo Henrique
Andrade Alves**
Desenvolvedor