

# DELTA FLAVORS

UMA EXPERIÊNCIA  
GASTRONÔMICA COM A  
DELTA AIR LINES





# Delta no Brasil

A companhia aérea iniciou suas operações no País há 26 anos, em 1997, e atualmente oferece os seguintes serviços:



- Dois voos diários GRU-ATL, aeroporto mais movimentado do mundo e principal hub da Delta.
- Um voo diário GRU-JFK.
- Um voo GIG-ATL, com três partidas semanais.

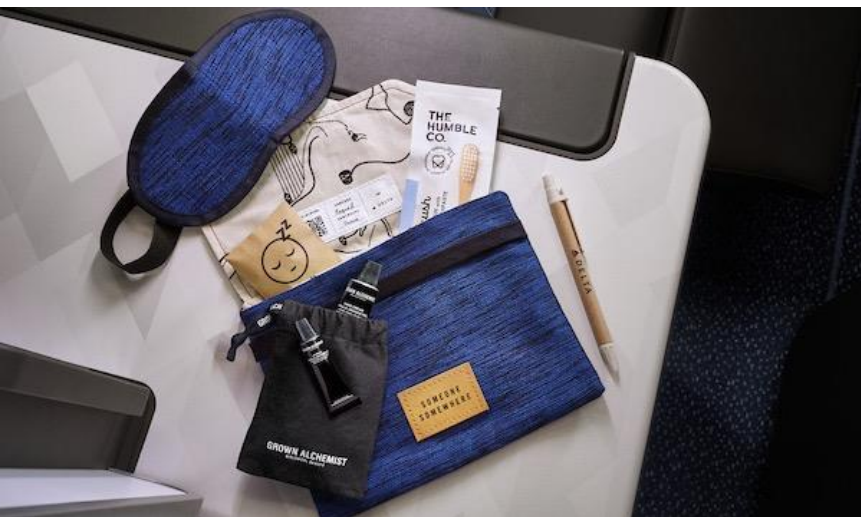
A photograph of four airline professionals walking through an airport terminal. From left to right: a man in a grey suit and purple tie, a man in a dark blue pilot's uniform with a cap, a woman in a blue pilot's uniform with a cap, and a woman in a blue flight attendant uniform with a red collar. They are all smiling and looking towards each other. The background shows a blurred airport terminal with other people and structures.

# Joint Venture Delta-LATAM

Parceria líder do setor, anunciada em 2019 e aprovada em 2022, nos mercados EUA, Canadá, Brasil, Chile, Colômbia, Paraguai, Peru e Uruguai.

- Juntas, operam voos para mais de 300 cidades entre as Américas do Sul e do Norte, oferecendo mais frequências e destinos do que qualquer outra aliança nos mercados correspondentes.
- No **BRASIL**, as companhias lançaram conjuntamente os voos **GRU-LAX**, única ligação direta entre o Brasil e a Costa Oeste dos Estados Unidos (LATAM), e **GIG-ATL** e **GIG-JFK** (sazonal), operados pela Delta.

# Delta One® - Luxo nas alturas



Acesso à sala VIP do aeroporto e atendimento prioritário no check-in, procedimentos de segurança e manuseio de bagagem Sky Priority®



Assento que reclina 180 graus e vira cama, com acesso direto ao corredor na maioria dos voos, edredom e travesseiro macios e tomadas em cada poltrona, incluído entradas USB.



Sistema de entretenimento Delta Studio® no próprio dispositivo do cliente ou na tela no encosto do assento e oferecimento de um fone com cancelamento de ruído.



Pratos selecionados por um chef, servidos em uma mesa retrátil extra grande e com uma variedade de cerveja, licores e vinhos finos de cortesia.



Kits de amenidades feitos à mão pela Someone Somewhere, que incluem máscara de descanso para os olhos, protetor labial e creme de mãos da Grown Alchemist e todos os itens essenciais de viagem, como pantufas.





## **Menu Delta One®: experiência de restaurante em altitude de cruzeiro**

- Cardápios elaborados para proporcionar uma experiência gastronômica personalizada e a mais fresca possível.
- Pré-seleção de pratos entre 1 semana e 24h de antecedência ao voo, incluindo opções locais como feijoada e bacalhoda.
- Vinhos selecionados de todo o mundo, incluindo rótulos regionais para combinar com a refeição de cada origem de um voo.
- Snacks como bolachas Biscoff®, barras orgânicas Kate's Real Food ou chocolates Valrhona.
- 11 opções de menu, em seis categorias, para atender restrições alimentares.



COMO TUDO COMEÇA

## PLANEJAMENTO DO MENU

- Un novo cardápio leva em conta as informações reunidas sobre os passageiros, os sabores locais e se o destino é de lazer ou de negócios.
- Adicionamos à comida um pouco mais de sal, pois alguns sabores se atenuam no ar.
- Levamos em consideração os comentários e os feedbacks dos passageiros quando ajustamos ou modificamos os menus.

NORMAS E PROCEDIMENTOS

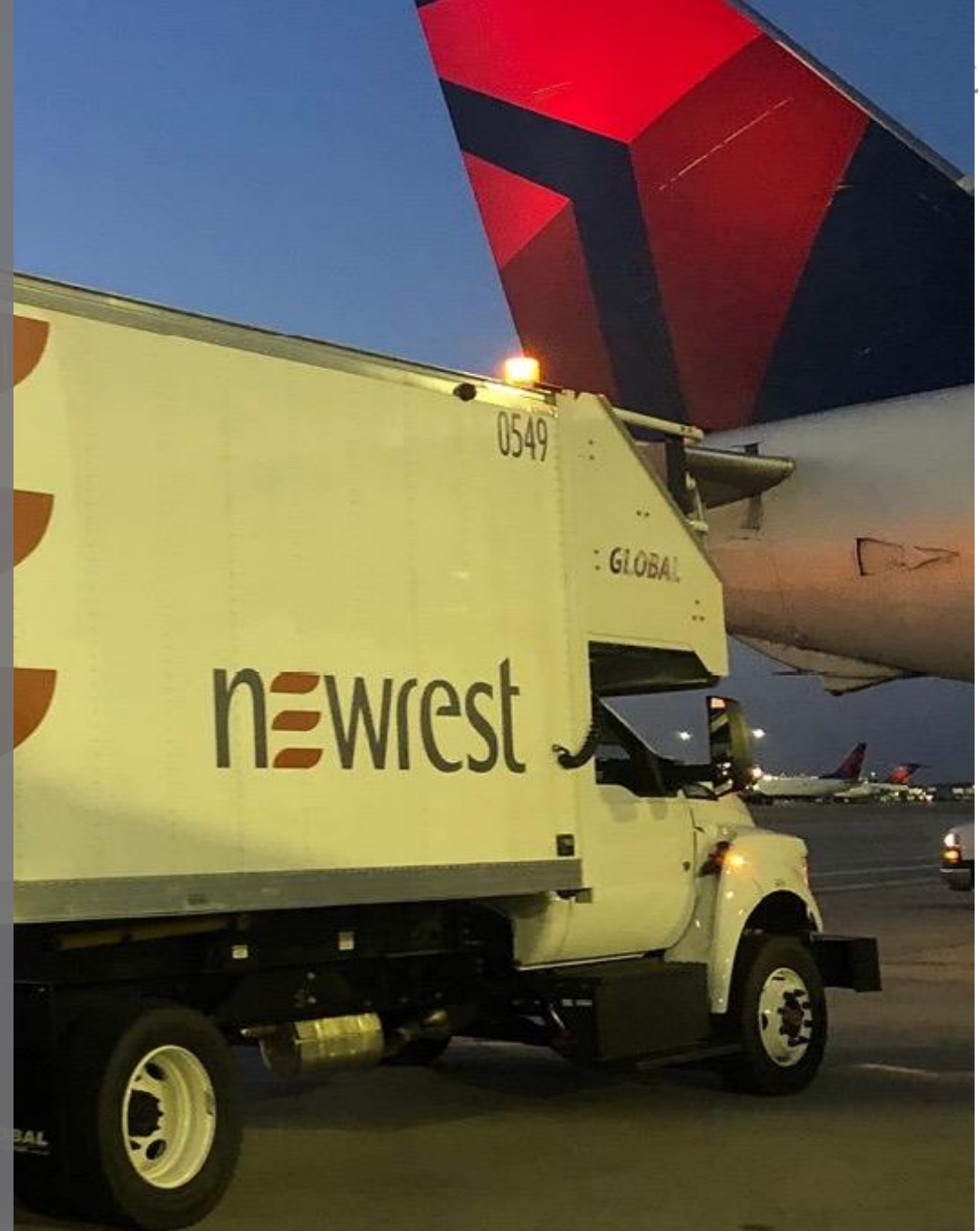
## ESPECIFICAÇÕES E RECEITAS

- O mais importante é seguir as especificações. Cada receita tem seu passo a passo para que qualquer cozinha possa reproduzi-la.

Peso, temperatura de cocção, armazenamento, porcionamento, qualidade dos ingredientes: tudo isso pode influenciar no sucesso de uma boa refeição.

## Newrest

- Presente em 54 países
- 36.622 funcionários
- 87 cozinhas em 26 países nas América do Norte e do Sul, Europa, África
- Mais de 250 companhias aéreas atendidas
- Catering para Aeronaves, Trens, Lugares Remotos, Varejo
- 1 cozinha em GRU e 1 em GIG
- 3 voos da Delta atendidos por dia



## Newrest GRU em números

- 820 refeições preparadas por dia
- 67.000 por mês
- 2 chefs acompanham o trabalho diário na cozinha
- 22 pessoas trabalham no preparo das refeições



## Culinária da Newrest GRU em números

21.700 sanduíches/mês  
260.400 por ano

1.292 quilos de massa rigatoni/mês  
15 mil quilos por ano

1.400 quilos de salada de  
frutas/mês                      17 mil quilos por ano

225 quilos de sorvete Haagen-Dazs/mês  
2.700 quilos por ano

9.800 unidades de brownie/mês  
117 mil unidades por ano

