

Viagem Azul

Salvador Bahia Airport promove experiência de viagem a pessoas com TEA, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia social

01

Tendências

BRAND ACTIVISM

É esperado que as organizações assumam seu papel e se posicionem sobre questões sociais, defendendo causas que refletem seus valores e os de seus consumidores. O brand activism vai além de promover produtos ou serviços; ele envolve um compromisso com mudanças positivas na sociedade.

“O Brand Activism busca e oferece soluções para problemas, apela aos sentimentos humanos, conquista corações e une as pessoas em torno de interesses comuns”

Branding Trends - Ana Couto, 2023

As empresas que integram responsabilidade social em suas operações não só geram valor para a sociedade, como também fortalecem suas marcas e melhoram seu desempenho financeiro

88% dos consumidores querem que as empresas ajudem a melhorar a qualidade de vida e o meio ambiente.

Fonte: Cone Communications CSR Study, 2022.

78% dos investidores consideram a responsabilidade social corporativa um fator importante ao decidir onde investir.

Fonte: Harvard Business Review & PwC ESG Research, 2023.

73% dos millennials estão dispostos a pagar mais por produtos de empresas que demonstram responsabilidade social e ambiental.

75% dos millennials acreditam que as empresas devem trazer benefícios sociais, não apenas buscar lucro.

Fonte: Nielsen Global Corporate Sustainability Report, 2021.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Além de projetos afirmativos, é preciso olhar com mais atenção e dar recursos para que as pessoas se sintam incluídas, respeitadas e acreditem que suas opiniões e vivências são levadas em conta nas decisões e benefícios associados ao programa





FOCO NA EXPERIÊNCIA

Sentir-se bem em ambientes e as memórias ali criadas são presentes no inconsciente dos consumidores e facilitam a conexão com as marcas que priorizam sua experiência.

Aspectos sensoriais têm papel importante na promoção de bem-estar, empatia ou mesmo escapismo.

Mapear pontos de stress na jornada do consumidor e incorporar o cuidado e a praticidade que os clientes desejam, além de priorizar o atendimento, ambiente acolhedor e um universo visual e verbal que se aproxime da realidade das pessoas.

02

O Salvador Bahia
Airport



+20.000

Passageiros por dia



+6.000

Trabalhadores credenciados

O QUE NOS NORTEIA

O MANIFESTO « JUNTOS » GUIA O COMPORTAMENTO DE TODOS OS GESTORES E EMPREGADOS DA VINCI NO MUNDO

Juntos,
**no desenvolvimento
profissional e pessoal
dos funcionários**



Juntos
**pela diversidade
e pela igualdade
de oportunidades**



Juntos,
**compartilhando
os frutos da nossa
performance**



Juntos,
**no compromisso
com o meio
ambiente**



Juntos,
**rumo ao
zero
acidente**



Juntos,
**para
desenvolver
e construir**



Juntos,
**no compromisso
cidadão**



Juntos,
**no cumprimento
dos princípios
éticos**

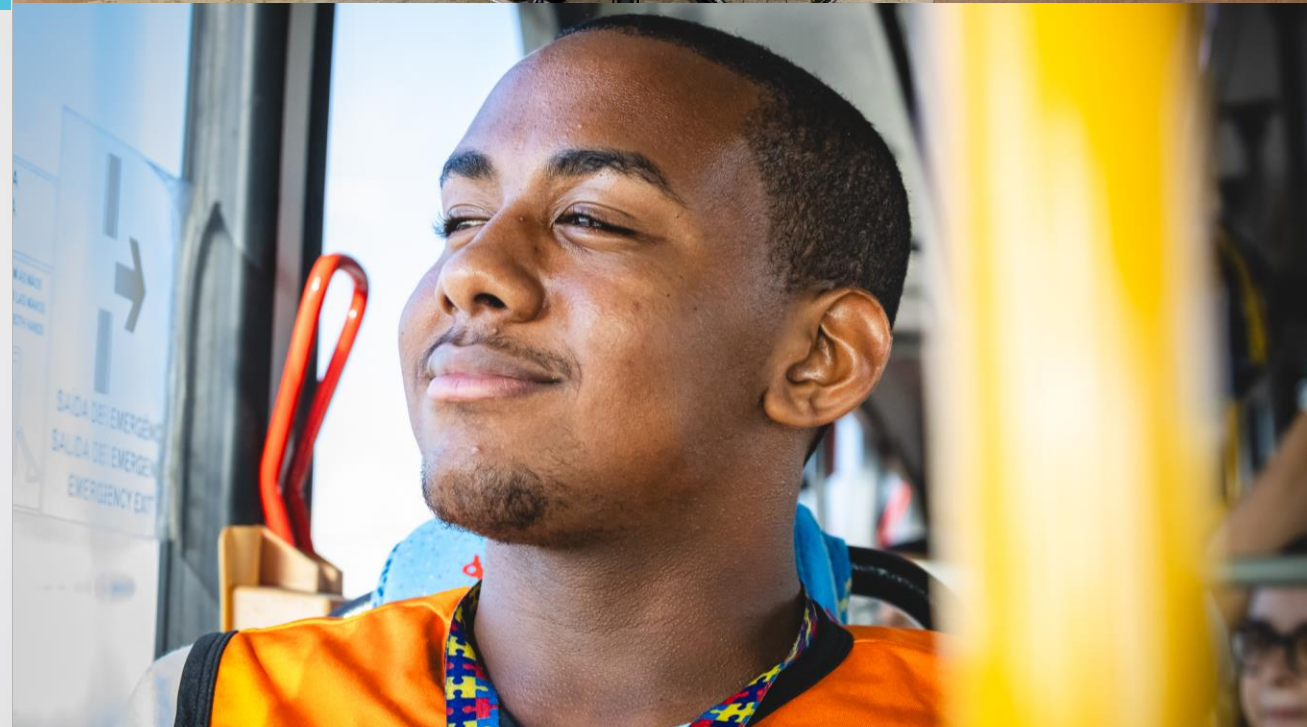


PACTO GLOBAL E OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU

**NÓS APOIAMOS
O PACTO GLOBAL**



**AEROPORTO É UM
LUGAR PARA TODAS
AS PESSOAS.**



03

Visitas guiadas para
crianças e adolescentes
com TEA

O Salvador Bahia Airport realizou, em parceria com o CRE-TEA e a Apae, visitas guiadas com crianças e adolescentes com TEA em abril. Além de prepara-los para futuras viagens de avião, a iniciativa buscou estimular o desenvolvimento desses jovens e contribuir para o aperfeiçoamento do repertório de habilidade sociais.

Realizada no contexto do Abril Azul, data estabelecida pela ONU para conscientização sobre o tema—, a atividade contou com a exposição de informações sobre o aeroporto e com uma imersão prática.



OBJETIVOS

- 1 Preparar crianças e adolescentes com TEA para futuras viagens de avião
- 2 Estimular o desenvolvimento e a autonomia social dos participantes / futuros viajantes
- 3 Se aproximar do público neurodivergente e entender melhor suas necessidades
- 4 Melhorar a estrutura do aeroporto para acolhimento pessoas
- 5 Tornar viagem dos passageiros neuridivergentes mais autônoma, agradável e segura
- 6 Contribuir para a conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA) no contexto do Abril Azul



ROTEIRO

Apresentação institucional no auditório de forma adaptada ao público, para que os participantes conhecessem a empresa e seus valores, e se preparassem para a jornada no terminal.

Simulação de viagem, com check-in, inspeção de segurança (raio-x), deslocamento seguindo a sinalização *wayfinding* e *desembarque*.

Encantamento: os visitantes também conheceram os bastidores da operação do aeroporto, visitando pátio de aeronave, área de triagem de bagagem entre outros locais.





RESULTADOS

- Se aproximar e entender as necessidades dos usuários é fundamental para identificação de possíveis melhorias e soluções. Por isso, é importante criar oportunidades seguras e acolhedoras de relacionamento com os públicos.
- Além de uma oportunidade única de inclusão e aprendizado para os participantes, a iniciativa contribuiu para conscientizar o público sobre o TEA no ambiente aeroportuário
- Diretamente, a ação atingiu cerca de 100 crianças e adolescentes

ABRIL AZUL

A ação foi divulgada para a imprensa pelos parceiros, nas redes sociais do aeroporto e parceiros e ao público interno do aeroporto.

Ação no aeroporto marca mês de conscientização sobre o autismo

MARCELA MAGALHÃES*

A Apae Salvador realizou uma atividade no aeroporto em comemoração ao Abril Azul, mês dedicado à conscientização sobre o autismo...

A ação contou com a participação de 40 crianças com TEA e suas famílias. No turno da manhã, após a simulação do embarque...

decolagem. Além disso, foram distribuídos brindes e lanche. "O objetivo é promover a autonomia da pessoa com transtorno do espectro autista...

*SOB A SUPERVISÃO DA EDITORA MEIRE OLIVEIRA

Massa! SALVADOR Sexta-feira, 12 de abril de 2024

ABRIL AZUL

NAS RUAS! 7

APAE FAZ AÇÃO NO AEROPORTO

ROLÉ TOP No mês dedicado à conscientização sobre o autismo, evento com os pequenos teve o intuito de promover a autonomia social

MARCELA MAGALHÃES* redacao@jornalmassa.com.br A Apae Salvador realizou uma atividade no aeroporto em comemoração ao Abril Azul...

após a simulação do embarque, o grupo com crianças a partir de 10 anos foi levado para a área com ações sustentáveis do aeroporto...

(Graer) da Polícia Militar da Bahia, onde conheceram os equipamentos, helicópteros e aeronaves. No turno da tarde, também houve a visita ao Graer...

Informação Pequenos conheceram como funciona cada canto do aeroporto



24h*

PASSEIO CELEBRA O DIA MUNDIAL DE CONSCIENTIZAÇÃO DO AUTISMO (2 DE ABRIL)



1 Participaram cerca de 40 jovens e seus acompanhantes, numa iniciativa da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) em parceria com a Vinci Airports... Miguel Rocha tem 12 anos e contou que estava ansioso pelo passeio...



O aeroporto só para eles

Um grupo de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) fez um tour pelo Aeroporto Internacional Deputado Luís Eduardo Magalhães...



Essa foi a 1ª vez que viu um avião de pertinho. Eles são muito grandes. Gostei e fiz muitas fotos. Deu vontade de voar Miguel Rocha Estudante de 12 anos (na foto 2)

algumas ações recreativas - virou motivo de diversão. Quando a dona de casa Denise dos Santos, 46 anos, descobriu que a filha dela tinha Transtorno do Espectro Autista...

O estudante Miguel Rocha, 12, estava ansioso para sair de casa. "Essa foi a primeira vez que vi um avião de pertinho. Eles são muito grandes. Gostei e fiz muitas fotos. Deu vontade de voar", disse...

Essa foi a primeira vez que a Apae fez uma parceria com a Vinci para um passeio das crianças pelas dependências da unidade. A gerente de comunicação do aeroporto, Daniela Franco, frisou que o feedback do grupo será usado para melhorar os serviços...

algumas ações recreativas e de lazer com objetivo de proporcionar conhecimento acerca do tema do Espectro Autista, diminuir o capacitismo e fazer a inclusão das pessoas com deficiência nos espaços públicos e de lazer como ganho de direitos. Uma atividade de vinculação terapêutica com as famílias, afirmou. Erlane explicou que o Espectro Autista é um transtorno do neurodesenvolvimento que afeta áreas como a comunicação, interação e movimentos repetitivos...

**SIGA NOSSAS
REDES SOCIAIS**



WWW.SALVADOR-AIRPORT.COM.BR
ouvidoria@vinci-airports.com.br

