



CASE

SEGURANÇA,  
A PARADA  
QUE LIGA

PRÊMIO ABERJE 2024

# SEGURANÇA: A PARADA QUE LIGA

*Como a Ultracargo conseguiu  
envolver todos os colaboradores  
em torno de um valor  
inegociável da sua cultura*



No dia 15 de maio de 2024, a Ultracargo parou. Todas as operações da empresa, na Matriz (SP) e nos terminais de Itaqui (MA), Palmeirante (TO), Rio de Janeiro (RJ), Santos (SP), Rondonópolis (MT), Suape (PE), Aratu (BA) e Vila do Conde (PA), suspenderam as suas operações por uma hora. Nesse momento, estavam todos juntos, conectados por uma causa: a segurança de cada um dos cerca de 1650 colaboradores e terceiros da companhia.

A ação “Segurança: a parada que liga” foi realizada pela primeira vez na Ultracargo, empresa de soluções logísticas integradas e líder no armazenamento e movimentação de grânéis líquidos no país. A iniciativa tem como objetivo tangibilizar para colaboradores, terceiros, empresas parceiras e clientes esse valor que permeia todas as ações da companhia.

Muito mais do que um evento para promover o tema, a ação foi uma sinalização de que a companhia considera a vida e o bem-estar das pessoas como centro de todas as suas operações.

Na Ultracargo, a segurança é um valor inegociável. Por isso, a realização dessa iniciativa ocorreu em um momento rotineiro da empresa em relação a eventos críticos de segurança. Ou seja: não foi uma resposta a um aumento de eventos ou algum acidente específico, mas uma ação preventiva, de conscientização e de promoção da nossa cultura organizacional de cuidar e se deixar cuidar.

O principal ponto trabalhado nessa iniciativa foi o Direito de Recusa - um dos principais pilares das regras que balizam a operação da empresa, que chamamos de “Regras que Salvam vidas” (veja mais detalhes abaixo). Este direito ressalta a importância da voz de cada colaborador na identificação e prevenção de riscos, sublinhando que a segurança é uma responsabilidade compartilhada, desde a alta liderança até a linha de frente.

# MOVIDOS PELA SEGURANÇA

Segurança é uma das dimensões da cultura da Ultracargo. Ao todo, são 5 dimensões que se desdobram em políticas e práticas capazes de alinhar o dia a dia da empresa com as crenças e valores. São elas: Se Liga em Você, Se Liga no Cliente, Se Liga nas Pessoas, Se Liga na Segurança e Se Liga na Excelência e na Sustentabilidade. Em Se liga na Segurança, fomentamos comportamentos como “cuide de si, cuide do outro e se deixe cuidar”, e “se comprometa e decida diariamente com base na saúde e na segurança”.

Na condição de provedora de soluções logísticas integradas e maior empresa independente de armazenagem de grãos líquidos do Brasil, temos como aspiração diária eliminar a ocorrência de acidentes; reduzir a frequência e a severidade de acidente pessoais, ambientais e de processo; evoluir em uma cultura de segurança baseada na efetiva gestão de riscos, mantendo a relevância do tema de Segurança o tempo todo; e garantir que todos os nossos colaboradores e terceiros saiam e cheguem em segurança em suas casas.

Para entrelaçar o tema com cada atividade realizada na nossa operação, adotamos um conjunto de normas que chamamos de “Regras que

Salvam Vidas”. Esse arcabouço é composto por oito premissas a serem seguidas por todos os colaboradores, como usar o Equipamento de Proteção Individual (EPI) requerido em cada situação, manter as condições de saúde e assegurar os sistemas de proteção.

Mas, mais do que ser uma empresa segura, somos uma organização que entende e acolhe. Por isso, entre as regras que salvam vidas, está o direito de recusa. Essa é uma ação incentivada dentro da empresa para que todos tenham segurança em dizer “não” para a execução de uma atividade para a qual não se sentem habilitados, identifiquem riscos que possam trazer prejuízos a sua segurança, ou não contem com as condições ideais.

Em 2024, divulgamos nossas metas de segurança pactuadas para 2025 e 2030. Nosso objetivo é reduzir a taxa de acidentes pessoais com afastamento (LTIR) para 0,3\* até 2025 e manter esse nível até 2030. Em 2023, este índice foi 0,33\*. Também assumimos o compromisso de reduzir a taxa de incidentes de segurança de processo (PSE) Tiers 1 (maior gravidade) e 2 (menor gravidade) para 0,3\* até 2025 e manter esse patamar até 2030. No ano passado, mantivemos esse índice em 0,33\*.

*\*unid.: acidentes / HHT \* 1 milhão*

# UMA PARADA PARA REFLETIR E TRANSFORMAR ATITUDES

Por alcançar números positivos em relação à segurança, o desafio da Ultracargo era o de chamar a atenção para o tema, de forma contundente, mas que se conectasse com os melhores sentimentos das pessoas - sem cair no clichê de abordar o tema pelo viés do medo. Além disso, a empresa queria demonstrar que a preocupação com a segurança é um valor inegociável, acima de qualquer meta de produtividade. Por isso, a estratégia desenhada foi parar. Por uma hora, decidimos interromper as nossas operações e atividades administrativas para evidenciar o que dá liga e é a base de nossa liderança no mercado: o cuidar e se deixar cuidar. Por uma hora, todos os colaboradores de todos os oito terminais e da Matriz foram envolvidos com o tema da segurança de forma diferente, em um momento único, síncrono, capaz de dar forma, cores e sons a esse valor.

# PERTENCIMENTO PARA ENGAJAR

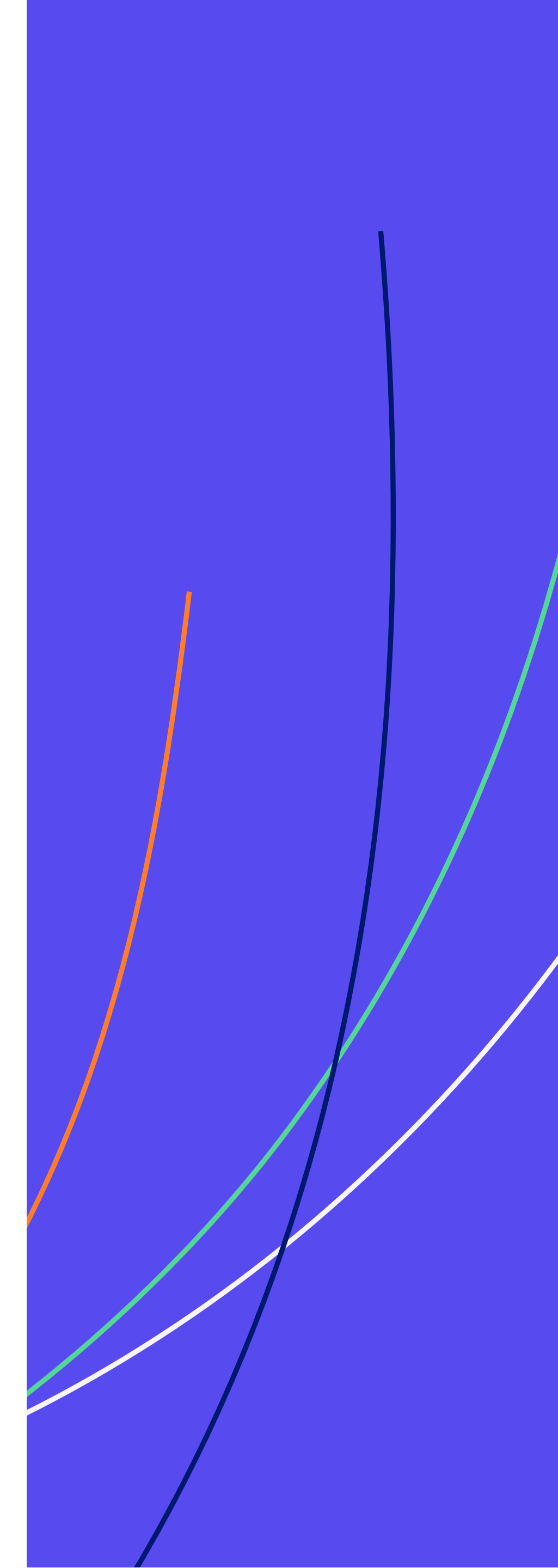
A mobilização dos colaboradores em torno da ação começou bem antes do dia 15 de maio. Dois meses antes, eles foram convidados a colaborar com a criação do nome para essa ação.

Foram mais de 140 sugestões recebidas, que foram avaliadas por uma comissão que selecionou 5 finalistas – todos receberam, como reconhecimento pela criatividade e envolvimento com a iniciativa, um kit contendo um fone de ouvido Bluetooth e garrafa de água.

Esse kit tinha o objetivo de mobilizar o maior número possível de colaboradores no concurso sobre o nome, de forma que já fosse iniciado o processo de sensibilização com o tema antes mesmo do Dia D.

Após a definição do nome “Segurança: a parada que liga”, o time de comunicação iniciou a ativação dos touch points previamente definidos na régua de comunicação desenhada no planejamento estratégico dessa ação:

- “save the date” e convites periódicos para evento do dia 15 de maio, deixando clara a importância da participação de cada um. O material foi enviado por e-mail para todas as pessoas colaboradoras e terceiras e publicado em nossa rede social interna;
- comunicados enviados por e-mail aos clientes, explicando a parada nas operações e reiterando no compromisso da Ultracargo com a segurança, saúde e bem-estar de todas as pessoas.





**Segurança:**  
a parada **que** liga!

**Aqui na Ultracargo estamos ligados na segurança, nosso valor inegociável e tema que permeia todas as nossas ações.**

Para reforçar o nosso compromisso com a segurança de nossa operação e de todos os colaboradores, prepare-se:

**15 de maio**

**8h**

Neste dia e horário, todos os terminais e a matriz irão parar as atividades por 1 hora e, junto com a liderança, teremos um momento para celebrar o compromisso com a segurança.

**Em breve, mais detalhes serão compartilhados. Aguarde!**

**Juntos, garantimos um ambiente de trabalho seguro e protegido para todos!**

Ultracargo



No dia do evento, todos literalmente vestiram a camisa da segurança. O time organizador entregou, para cada colaborador, uma camiseta que reforça o tema trabalhado, como uma forma para que sempre se lembrem da importância dele.

# CONTEÚDO QUE DÁ LIGA

O evento “Segurança: a parada que liga” começou às 7h30 da manhã do dia 15 de maio em todos os terminais e na matriz, com um café de boas-vindas, seguido de falas do presidente da Ultracargo, Décio Amaral, de diretores e de lideranças de cada localidade.

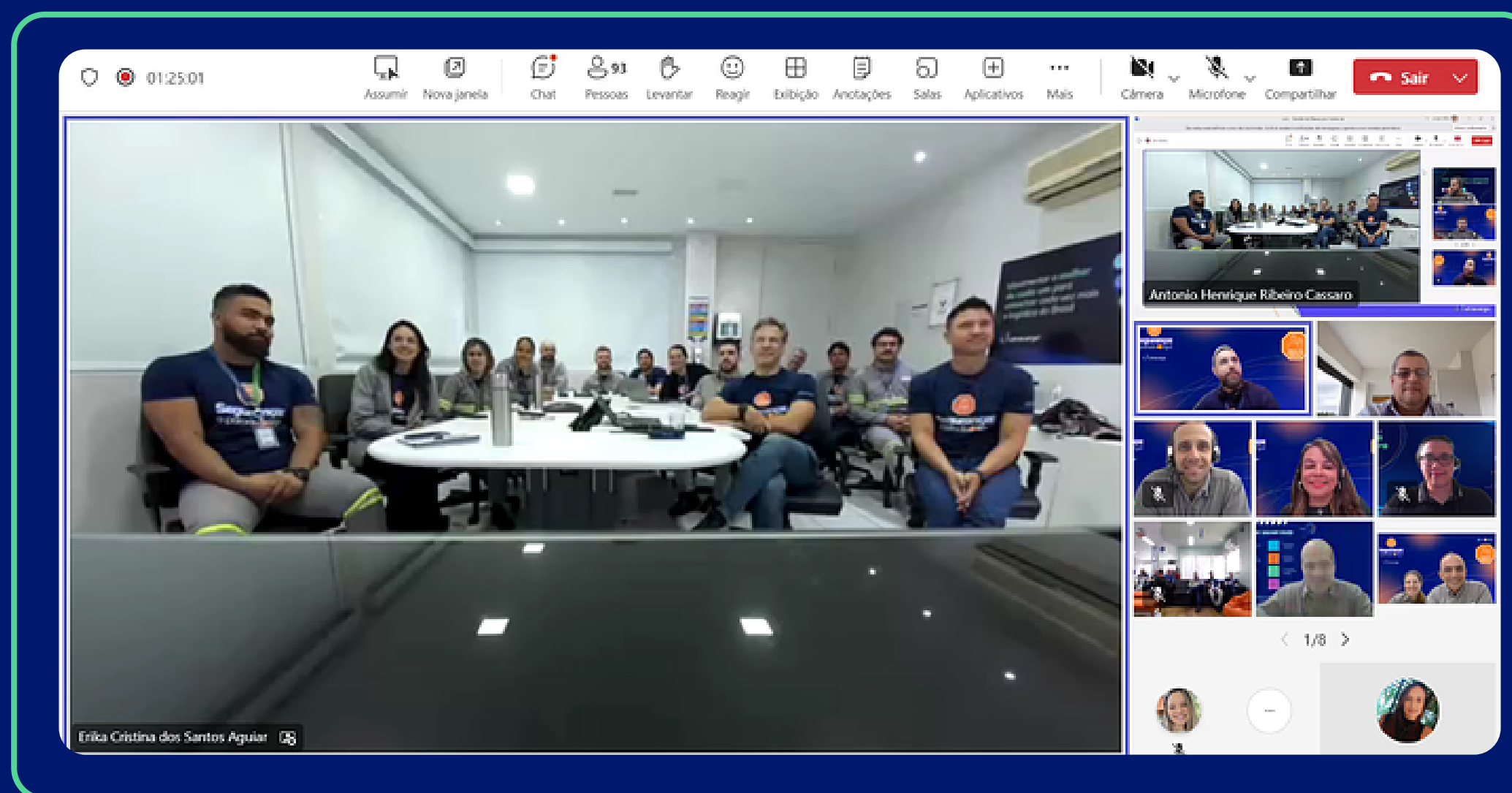
Ao longo do dia, foram realizadas ainda outras ações, como oferta de quick massage, inspeções nas unidades e workshops de 30 minutos sobre o Direito de Recusa e outros temas ligados à segurança.

Para reforçar o Direito de Recusa e enfatizar que o colaborador deve exercer sua voz na identificação e prevenção de riscos, criamos um ícone com o mote “Exerça seu Direito de Recusa”. A imagem foi inspirada em uma placa de sinalização, figura que se conecta com o ambiente de trabalho cotidiano de nossos colaboradores, seja nas sinalizações existentes dentro dos terminais, seja nas estradas por onde circulam os nossos motoristas.

Assinando todas as peças, o texto “juntos, garantimos um ambiente de trabalho seguro e protegido para todos”, buscou reforçar a responsabilidade de cada um a segurança de todo o coletivo.

Outra iniciativa foi estimular que todos os colaboradores demonstrassem, simbolicamente, que assumem o compromisso com práticas seguras na sua atuação profissional na Ultracargo. Para isso, disponibilizamos tótems em todos os locais onde a ação aconteceu, com a mensagem “estamos todos comprometidos com a segurança”. Logo abaixo da frase, havia um espaço reservado para que cada um deixasse sua assinatura.

Seguindo uma postura característica da Ultracargo em suas comunicações, tivemos também peças de comunicação com mensagens muito claras e diretivas, que não deixam margem para interpretações dúbias, como a que traz, explicitamente, a regra #5 (das 8 Regras que salvam vidas): “Somente execute uma atividade devidamente treinado, qualificado, habilitado, capacitado, autorizado e com todos os riscos controlados”.



Para fechar o dia, o Diretor de Operações da Ultracargo, Leopoldo Gimenes, conduziu uma live com as lideranças da empresa, onde foi anunciada a parceria com a USP para a realização de um Programa de Gerenciamento de Riscos Operacionais, que até 2026 promoverá cursos para mais de 400 colaboradores da companhia. A iniciativa é um instrumento para ajudar as empresas a tornarem os seus processos de gerenciamento de riscos de segurança mais maduros, incorporando-os de forma sustentável como parte da cultura organizacional, e assim contribuindo para reforçar de forma concreta a cultura de "Se ligar no Cliente".

**Segurança:**  
a parada que liga!

Exerça seu DIREITO DE RECUSA

Somente execute uma atividade devidamente **treinado, qualificado, habilitado, capacitado, autorizado e com todos os riscos controlados.**

Juntos, garantimos um **ambiente de trabalho seguro e protegido** para todos!

Ultracargo

As mensagens-chave transmitidas pela liderança foram cuidadosamente pensadas, e os líderes porta-vozes do evento se prepararam para serem assertivos e engajadores.

Entre essas mensagens prioritárias, foi definido também a necessidade de explicar o papel de todos os níveis:

- A alta liderança dá o tom, estabelecendo diretrizes claras e fornecendo os recursos necessários para a segurança ser integrada em todas as operações;
- A média liderança, por sua vez, assegura que estes procedimentos sejam vividos diariamente;
- E nossos operadores na linha de frente exercem um papel crítico, aplicando o Direito de Recusa sempre que necessário, para manter um ambiente de trabalho seguro.

A ação buscou também reforçar que segurança não é a ausência de acidentes, mas sim a presença efetiva de controle – e, por isso, a conscientização precisa estar em voga sempre, mesmo em um cenário de zero acidentes. Foram dados exemplos concretos de como esse controle preventivo faz a diferença.

Ao longo do evento, foram reforçadas metodologias de gestão de risco e tecnologias da Ultracargo para a contenção de acidentes, como também as diretrizes do comportamento seguro, que são:

- Realizamos periodicamente o diagnóstico de cultura de segurança;
- Investimento em treinamentos contínuos para adoção de comportamento seguro;
- Respeito às normas nacionais e internacionais de segurança;
- Cultura de comportamento seguro, com responsabilidade de todos os colaboradores;
- Investimento de R\$ 80 milhões em segurança nos últimos três anos.

# STORYTELLING QUE SALVA VIDAS

Uma das estratégias de conteúdo utilizadas na ação “Segurança: a parada que liga” foi o storytelling: um formato ao qual o nosso cérebro está evolutivamente adaptado, que captura a atenção da audiência e gera maior conexão emocional com o conteúdo, conseguindo uma entrega mais assertiva da mensagem-chave.

Para gerar essa conexão, a equipe organizadora da ação orientou as lideranças de cada terminal e da Matriz a contarem histórias reais de como a atitude correta em relação à segurança faz a diferença para preservar a vida e a integridade das pessoas, das comunidades e do meio ambiente.

Foram usadas também, como forma de sensibilizar o público interno, histórias fictícias que ilustram o comportamento seguro esperado dos colaboradores, como as que seguem:

- “Uma vez, um montador eletromecânico, pai de família, recebeu a ordem do seu supervisor direto para executar uma atividade de desmontagem de válvula numa linha a 3,0 metros de altura. Como recurso, só possuía uma escada. Sabia que necessitaria das duas mãos livres e, portanto, poderia desequilibrar-se. Parou, analisou os riscos das atividades e acionou o líder imediato. Juntos

tomaram a decisão de não seguir com a atividades.

Coordenaram a montagem do andaime para o dia seguinte e o fizeram de maneira segura. Imaginem caso ocorresse uma queda? O resultado poderia ser fatal.”

- “Durante o início da atividade de carregamento de um caminhão de gasolina, um operador morador de uma das comunidades próxima, atentamente identificou falha no sistema anti transbordo (over fill) no início do checklist, paralisando imediatamente a operação. Solicitou apoio ao líder, e após uma análise dos riscos, decidiram bloquear a plataforma afetada e redirecionar a descarga para outra baia, garantindo a continuidade segura da operação. As consequências poderiam impactar seriamente a comunidade do entorno.”
- “Um motorista de caminhão despediu de suas duas filhas antes de ir para o terminal carregar. Junto ao operador da plataforma, recusou-se a carregar e transportar um produto perigoso ao notar que a sua carreta não possuía todas as condições mínimas necessárias. Sua decisão, baseada no direito de recusa em situações de risco, evitou um possível desastre ambiental e humano. Após sua recusa, a carga só foi transportada após a correção dos problemas. O motorista tornou-se um exemplo de integridade e responsabilidade, reforçando a importância da segurança. E com orgulho compartilhou sua decisão com suas filhas. “

# RESULTADOS PARA ALÉM DOS NÚMEROS

A ação “Segurança: a parada que liga” foi uma iniciativa pioneira na Ultracargo que teve uma intenção muito maior do que a mobilização eventual. Ela passa a se tornar uma realização permanente da empresa. Anualmente, vamos parar a Ultracargo por uma hora para dizer: segurança é nosso valor inegociável e permeia tudo o que fazemos.

Na nossa primeira edição, o investimento estimado, considerando ações de comunicação e o custo da parada da operação completa por 1 hora, foi de R\$ 264.827,43. O empreendimento gerou números expressivos.

- Os conteúdos internos sobre a ação geraram mais de 5 mil visualizações, com mais de 400 interações, entre curtidas e comentários;
- A divulgação em nossa página do LinkedIn para o

público externo foi vista mais de 33 mil vezes, com uma taxa de engajamento de 21%, mesmo sendo uma ação para o público interno. Isso reforça o nosso posicionamento como uma empresa que tem a segurança como valor inegociável, ampliando, nessa rede social especificamente, nosso alcance como uma marca empregadora de valor;

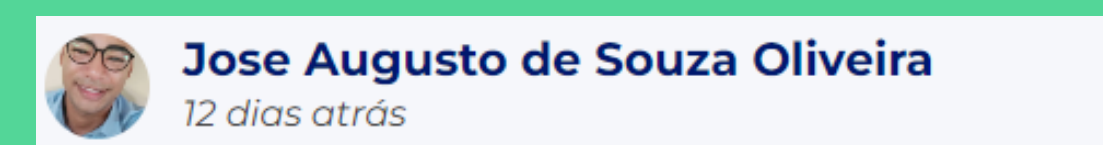
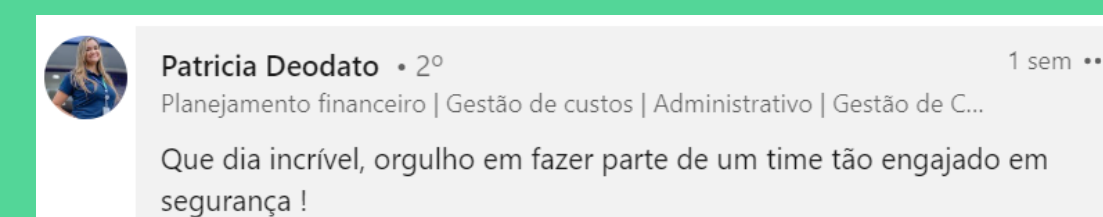
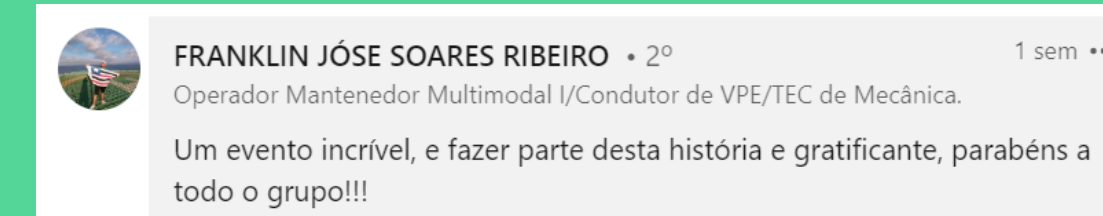
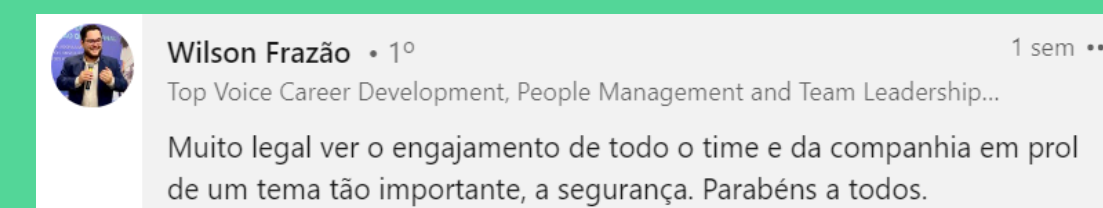
- Ainda no LinkedIn, tivemos 42 conteúdos orgânicos sobre a ação, publicados por colaboradores, reiterando nosso posicionamento como marca empregadora.

O feedback dos colaboradores foi altamente positivo, demonstrado espontaneamente, por exemplo, em publicações nas redes sociais como as que seguem:

Como mostram os números e depoimentos, com uma ação ousada, que quebra padrões e foge do óbvio, fomos capazes de comunicar de maneira poderosa a todos os colaboradores o nosso compromisso com a segurança. Mais do que escolher as palavras certas, criamos uma experiência, que gerou memórias e sensações, capazes de gravar no repertório de cada um a mensagem principal. É assim que fortalecemos nossa cultura e evoluímos nosso negócio.



Além de posts, comentários em nosso perfil também demonstraram o quão relevante foi a ação para nosso público interno:



É gratificante fazer parte desse momento " A PARADA QUE SE LIGA" trouxe um marco na cultura de segurança e essa ação resultará em um ganho gigantesco para nosso terminal. Parabéns a todos pelo empenho.



Momento memorável, sem dúvidas! O evento SEGURANÇA: A PARADA QUE LIGA foi um grande sucesso, e o mérito é de todos que se dedicaram para torná-lo realidade. Parabéns a todos os participantes!

Juntos, construímos um evento memorável que certamente contribuirá para a elevação do nível de segurança em nosso setor.

