

# PLANTÃO DA PREF

## Urgente!

Comunicação Digital da Prefeitura inova ao criar programa sensacionalista para explicar novo serviço de saúde tão bom que os cariocas não conseguiam acreditar que era verdade

# PLANTÃO DA PREF

Em 2016, a Saúde Pública Carioca contava com uma cobertura extensa, abrangendo 70% da população do Rio. As equipes de saúde da família estavam completas e os agentes de saúde iam às casas para fazer o acompanhamento bem próximo dos tratamentos, consultas e exames de quem era atendido nas Clínicas.

A partir de 2017, a situação mudou drasticamente e o carioca sofreu com a queda na qualidade do serviço público, que ficou precarizado e completamente sucateado. As unidades de saúde ficaram sem manutenção, as equipes foram reduzidas e faltavam profissionais para atender a quem mais precisava. Com isso, a cobertura despencou para 46%, deixando muitas pessoas desassistidas por toda a cidade.

O quadro começa a ser revertido em 2021, com investimentos direcionados para contratação de médicos, recomposição das equipes, revitalização dos hospitais, UPAs, Clínicas da Família e Centros Municipais de Saúde. Até que, no início de 2022, a Prefeitura do Rio deu um passo importante para a renovação da Saúde Pública Carioca e lançou o Super Centro Carioca de Saúde, o mais moderno complexo de saúde da América Latina.

Composto de três unidades de atendimentos especializados, o Super Centro oferece consultas e exames gratuitos para as mais diversas necessidades. O Centro Carioca do Olho é um centro de referência de uma das especialidades com maior demanda no Rio, a oftalmologia. A unidade já realizou mais de 556.708 atendimentos, cirurgias e exames e conta com equipamentos de grande precisão para realizar consultas, exames, tratamentos ou cirurgias, como catarata, córnea, estrabismo, glaucoma, retina, oftalmopediatria. Dois aparelhos em especial são únicos no SUS em todo o Brasil: Solix e o Galilei, que são tomógrafos para avaliar com altíssima precisão a retina e a córnea. Outro serviço disponível na unidade e fundamental para a população é a Ótica Carioca, que faz a dispensação de óculos de grau para os pacientes, com capacidade para fornecer 24 mil óculos por ano. A unidade também está se habilitando e preparando a operacionalização para começar a realizar transplantes de córneas.

No Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem, aparelhos de última geração podem realizar 16 exames diagnósticos: ressonância magnética, tomografia, ultrassonografia com doppler, biópsia, histeroscopia, mamografia, densitometria, ecocardiografia, eletroneuromiografia, espirometria, broncoscopia, colonoscopia, endoscopia, videolaringoscopia e panorâmica extraoral. Além disso, a unidade tem o primeiro PET Scan da rede municipal de saúde, aparelho com tecnologia de última geração para diagnóstico de câncer.

Já o Centro Carioca de Especialidades oferece atendimento em 18 especialidades médicas, como dermatologia, reumatologia, cuidados cardiológicos e neurológicos e 6 especialidades odontológicas. Mais de 317 mil consultas já foram feitas no local.

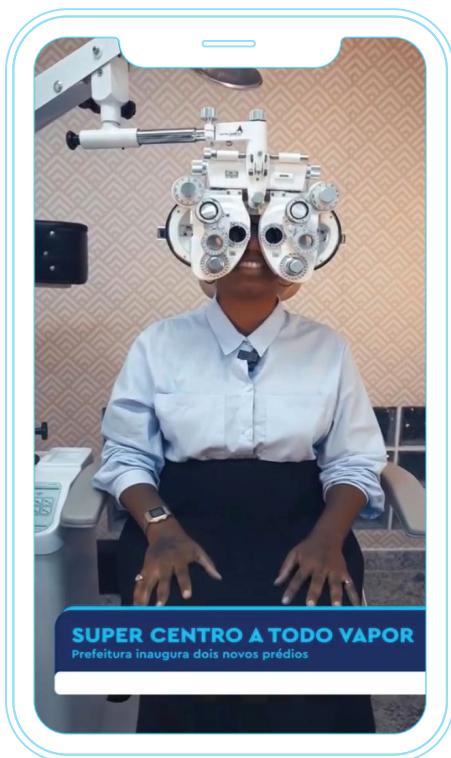
Para facilitar o acesso da população ao complexo, uma linha de ônibus exclusiva circula em vias estratégicas para levar os pacientes até a unidade gratuitamente. Basta apresentar o comprovante de agendamento do atendimento para embarcar, com direito a um acompanhante.

As dimensões físicas e a qualidade da estrutura são tamanhas que, em pouco tempo, o Super Centro se tornou protagonista e responsável pela aceleração das filas do SISREG na cidade. Mas um desafio inesperado surgiu: os cariocas não acreditavam que tal lugar realmente existia.

# PLANTÃO DA PREF

Foi quando a Comunicação Digital da Prefeitura do Rio precisou inovar. Assim, nasceu o PLANTÃO DA PREF, uma série de humor irreverente que interrompe a programação normal de publicações das redes oficiais do município para apresentar algo extraordinário ao público. A produção tem o propósito de informar e explicar as grandes entregas da Prefeitura, seus impactos e excepcionalidades aos cariocas, gerando na população sentimentos de esperança, satisfação e orgulho em relação aos serviços públicos.

Com o Plantão, a apresentadora circula pelas unidades especializadas mostrando e interagindo com os equipamentos, conversando com pessoas que seriam atendidas e mostra como o local está preparado para receber os pacientes. De forma descontraída, o formato de "breaking news" permite que uma informação valiosa de política pública seja propagada sem o peso de parecer algo publicitário, o que gerou o engajamento espontâneo da audiência. Os cortes de cena são feitos ao som de uma vinheta sensacionalista, para que fique mais dinâmico e cômico.



VÍDEO  
**Plantão da Pref passando  
no seu feed**  
(06/02/23)

1,1 mi   14 mil   1.209   1.948   621



VÍDEO  
**ATENÇÃO! O Plantão da Pref  
revela TUDO**  
(10/02/23)

420 mil   11,1 mil   759   1.806   444

# PLANTÃO DA PREF

Além do humor, a linguagem é um ponto crucial para que a campanha atinja o objetivo. Partindo do sotaque até as gírias que são colocadas, a identificação do público carioca com a mensagem que está sendo transmitida é facilitada. Desta forma, o roteiro permitia aberturas para improvisação da apresentadora, que traz a figura do carioca raiz para o resultado até ao estar com o cabelo "nevado", como os cariocas se referem ao estilo de cabelo totalmente descolorido que toma conta da cabeça dos mais jovens, principalmente na época do verão.

O vídeo tem uma abertura dramatizada, com som de trombetas e o estandarte da Prefeitura do Rio de Janeiro surgindo em ângulos diversos na tela, como se fosse a chamada do "Plantão da Globo". No topo da tela, a palavra "urgente" fica pulsando para prender a atenção do espectador. Os diversos tons de azul utilizados no lettering, roupa da apresentadora e créditos do vídeo, que remetem à cor oficial da Prefeitura, facilitam a identificação do conteúdo como sendo oficial das contas do município. Mas, quem não é familiarizado com os posts publicados nas redes da Prefeitura do Rio, poderia não perceber de que se tratava de um conteúdo feito pela municipalidade, visto que a linguagem é bastante diferente e mais solta do que o que usualmente é produzido.



VÍDEO  
**URGENTE: Terminal Gentileza tá integrando muito**  
(27/06/2024)

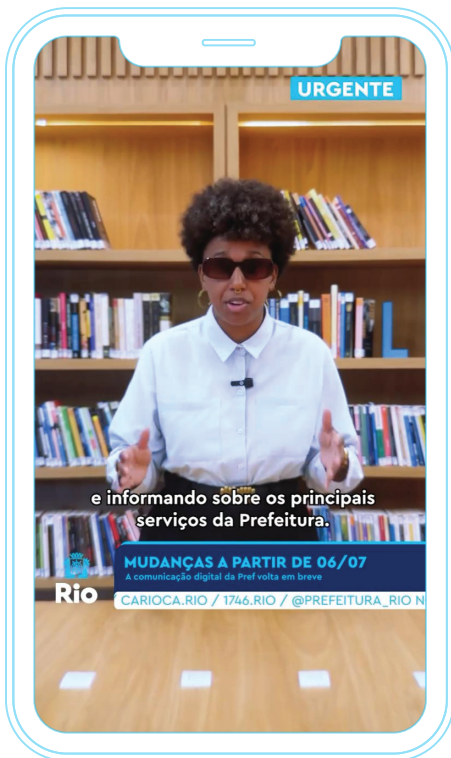
30,5 mil 901 98 83 21



VÍDEO  
**Plantão da Pref no Terminal Gentileza 2**  
(03/07/24)

21 mil 477 30 15 7

# PLANTÃO DA PREF



## VÍDEO Até breve, cariocas (05/07/24)

122 mil    
 2.824    
 0    
 373    
 52

Foram três episódios do Plantão da Pref dedicados ao Super Centro Carioca de Saúde, com retornos significativos tanto em métricas quanto em conscientização da população sobre o tema. O formato fez sucesso e foi ampliado para tratar de outros assuntos importantes para a cidade do Rio, como mobilidade.

De 10/02/2023 até 05/07/2024: 18,6 mil interações e 840,6 mil visualizações sobre o tema nas contas da Prefeitura nas redes.

Instagram	05/07/2024	julho	Até breve, cariocas! Os canais de comunicação	121000	2826	Plantão Pref	<a href="https://www.instagram.com/p/C6DmD1rx04Y/">https://www.instagram.com/p/C6DmD1rx04Y/</a>													
Facebook	05/07/2024	julho	Até breve, cariocas! Os canais de comunicação	980	62	Plantão Pref	<a href="https://www.facebook.com/watch/?v=1411238186254392">https://www.facebook.com/watch/?v=1411238186254392</a>													
Instagram	03/07/2024	julho	Que o Terminal Gentileza é o maior integrador c	21000	507	Plantão Pref	<a href="https://www.instagram.com/p/C8-YerRu0a-/">https://www.instagram.com/p/C8-YerRu0a-/</a>													
Facebook	03/07/2024	julho	Que o Terminal Gentileza é o maior integrador c	387	60	Plantão Pref	<a href="https://www.facebook.com/watch/?v=448551357946951">https://www.facebook.com/watch/?v=448551357946951</a>													
Instagram	27/06/2024	junho	URGENTE: Terminal Gentileza tá integrando mi	30500	999	Plantão Pref	<a href="https://www.instagram.com/p/C8L_JosQDDr/">https://www.instagram.com/p/C8L_JosQDDr/</a>													
Facebook	27/06/2024	junho	URGENTE: Terminal Gentileza tá integrando mi	737	80	Plantão Pref	<a href="https://www.facebook.com/watch/?v=431834426723880">https://www.facebook.com/watch/?v=431834426723880</a>													
Instagram	10/02/2023	fevereiro	ATENÇÃO! O Plantão da Pref revela TUDO,	420000	11900	Plantão Pref	<a href="https://www.instagram.com/reel/CoeY8tYAmow/">https://www.instagram.com/reel/CoeY8tYAmow/</a>													
Facebook	10/02/2023	fevereiro	ATENÇÃO! O Plantão da Pref revela TUDO,	246000	2204	Plantão Pref	<a href="https://www.facebook.com/PrefeituraDoRio/posts/pfbid02S1PKKznY28JCDYxdW7BYofmtdEamYXHHMoaWwHX82k31xf9JTkufcYPCtQk5D/">https://www.facebook.com/PrefeituraDoRio/posts/pfbid02S1PKKznY28JCDYxdW7BYofmtdEamYXHHMoaWwHX82k31xf9JTkufcYPCtQk5D/</a>													



julianareiche Boaaaaa 🍋



4 sem 1 curtida Responder



carol\_cpatricio Vcs são sensacionais ! Amo o jeito que vcs fazem propaganda, trazendo informação com leveza e alegria 🍋



# PLANTÃO DA PREF



**fatima\_sousa7751** 🍌🍌🍌🍌🍌🍌 obrigada nós merecemos

77 sem [Responder](#) [Ver tradução](#)



**l.mattoso** Pra quem achava insuperável o vídeo anterior, tá aí!

77 sem [Responder](#) [Ver tradução](#)



**marciatondato** 🍌🍌🍌🍌🍌 SHOW

5 sem 2 curtidas [Responder](#)



**maumyranda10** Maravilhoso 🍌🍌🍌

5 sem 1 curtida [Responder](#) [Ver tradução](#)



**ellenvass\_** muito bom! 🍌😄

5 sem 2 curtidas [Responder](#) [Ver tradução](#)



**ddeniseneves** Muito bom kkkkkkkkk

4 sem [Responder](#) [Ver tradução](#)



**erika.soul** Maravilhosaaaa! Amei!! Que noticia incrivel, Rio! 🍌🍌

77 sem [Responder](#) [Ver tradução](#)



**klingerpi** Mudou minha vida esse terminal gentileza, com 497 nunca mais, agora pego brt 80 olaria X gentileza pego outro vlt centro da cidade única passagem maravilhoso eu indico

4 sem 7 curtidas [Responder](#) [Ver tradução](#)