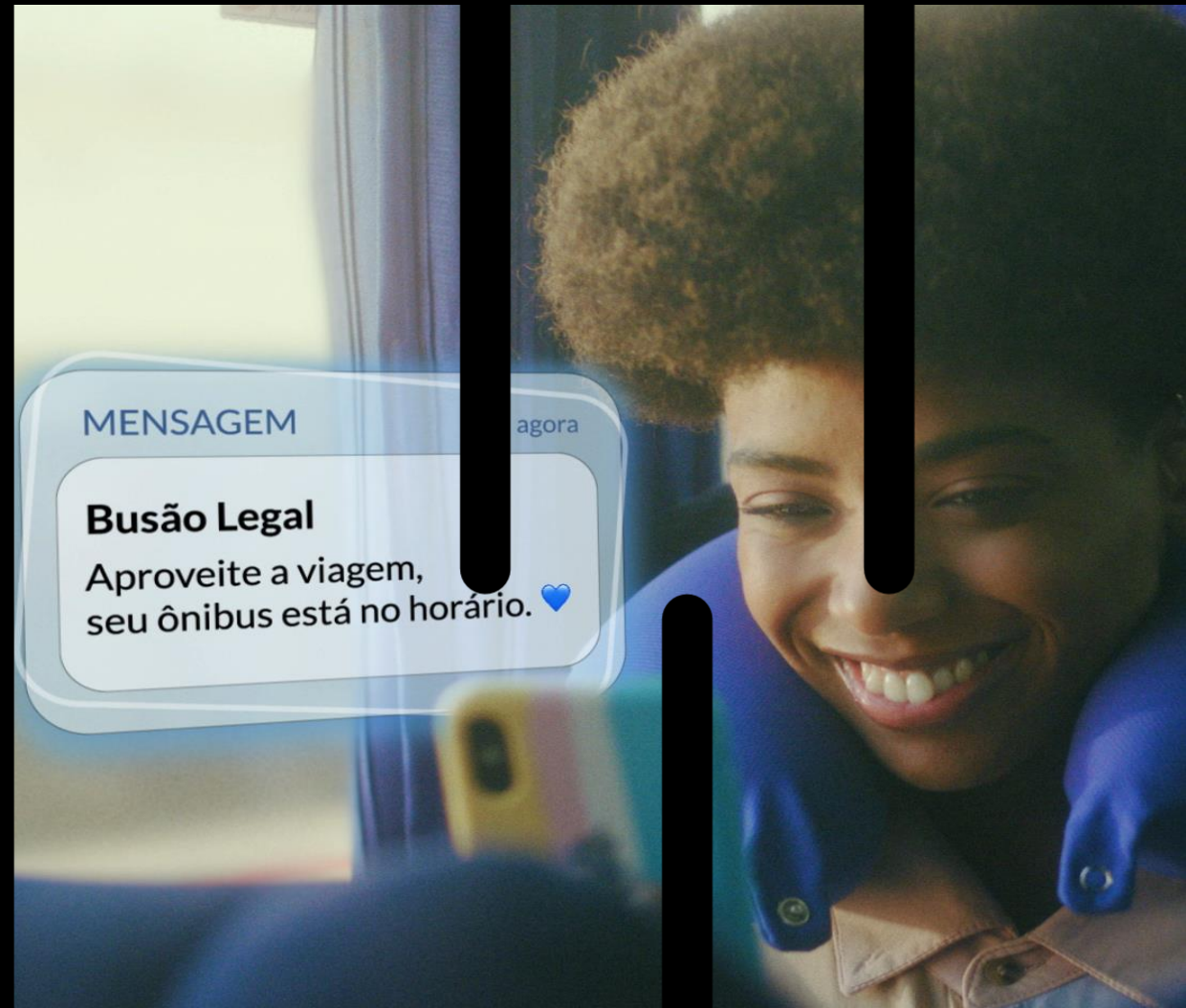


Outubro 2023

Busão Legal Jatobá 2023

 Weber
Shandwick





Recap do **desafio**

Após o período mais duro de isolamento imposto pela pandemia, o setor de transportes rodoviários vive a expectativa da retomada com a volta da circulação das pessoas. Além disso, o alto valor das passagens de avião, provocado pelo aumento dos combustíveis, atraiu novo público para este mercado.

Com isso, nosso desafio era desenvolver uma estratégia de comunicação para fazer frente à comunicação do sistema irregular do transporte de passageiros, trazendo à tona os benefícios do transporte regulamentado.

Buscamos mobilizar o consumidor final, principalmente os mais jovens, para mudarem a percepção e o comportamento em relação ao setor.

O QUE PENSAMOS **PARA A FASE DE PLANEJAMENTO?**

- **Fator humano:** conteúdos humanizados que reflitam o público que queremos alcançar, tom de voz e imagens convidativas e acolhedoras em todas as redes do Busão Legal.
- **Frequência e diversificação dos formatos:** traremos frequência e diversidade de formatos de posts, explorando um calendário de postagens que responda aos nossos principais desafios.
- **Data-driven:** trabalharemos junto ao time de Analytics para tirar os principais insights das conversas online sobre o comportamento do nosso consumidor e nos pautarmos com dados.
- **Comunicação fun:** para mudar a percepção equivocada que o público tem das empresas de ônibus, faremos uma comunicação leve, divertida e moderna, sem deixar de reforçar os pontos que queremos transmitir. Ao mesmo tempo em que estaremos nos opondo ao sistema irregular do transporte de passageiros, reforçaremos nossos pontos fortes.



| Então estabelecemos os pilares de conteúdo



Lifestyle Viajante

Foco no turismo para chamar o público que gosta de viajar e falar sobre viagens com dicas de roteiro, aventuras, descontos em passagens, sobretudo em datas comemorativas.



Quem Roda

Mostrar quem faz as viagens acontecerem, fortalecendo as empresas da iniciativa com boas histórias dos profissionais do setor: motoristas, bilheteiros, mecânicos, etc.



Negócio

Trazer, em especial no LinkedIn, as principais notícias sobre o setor, decisões do Poder Público, legislação e parcerias, reforçando a importância e o trabalho das empresas regulares.



Na Estrada

Mostrar as histórias reais de quem usa ônibus para viajar ou trabalhar: mostrar as curiosidades sobre rotas, falar sobre as paradas, entre outros.



Viajando

Falar do "basicão" sobre viajar e tirar as dúvidas do público sobre segurança, bagagem, terminais, documentação, como comprar passagens online, aplicativos, milhas, entre outros.



Inovação

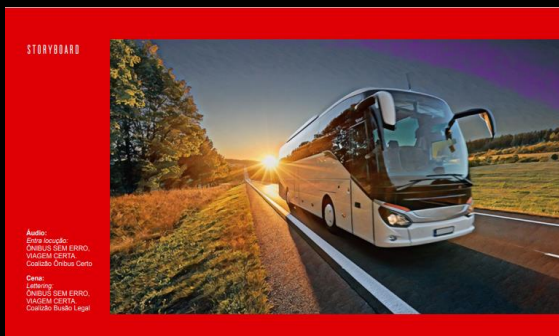
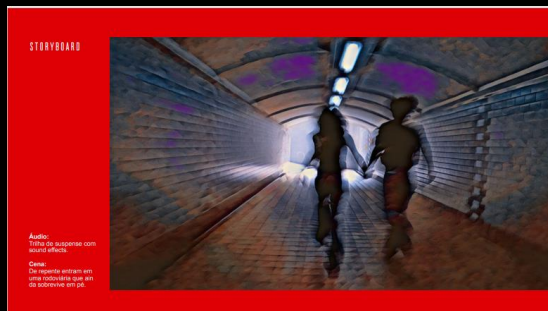
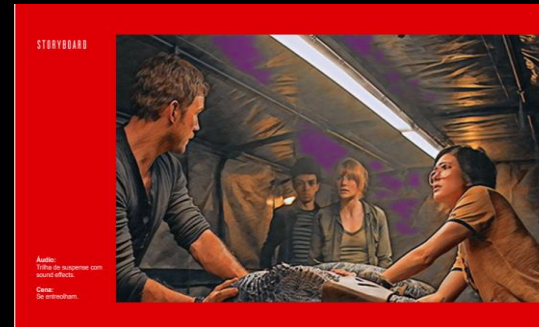
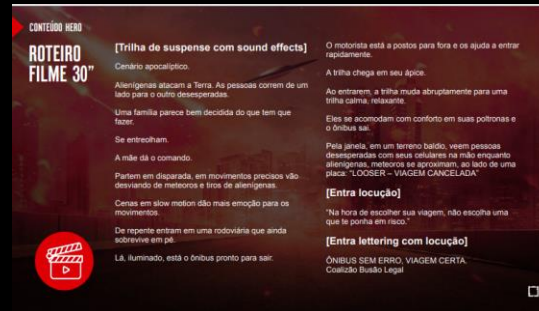
Desmistificar a ideia de que ônibus são ultrapassados, mostrando toda tecnologia dos veículos, no controle e manutenção das frotas, no atendimento, no modelo de negócio e nos terminais.



Começamos a fase de pensar nos vídeos hero, seus roteiros e storyboard

E PARA O
PRIMEIRO FLIGHT
DE CAMPANHA

VAMOS COM UMA MENSAGEM
AUTO-EXPLICATIVA
E PROVOCATIVA



E nasceram os filmes heros #1 e #2



Resultados:

Youtube:

558 mil visualizações

[Visualizar](#)

Instagram:

926 mil visualizações

10 mil curtidas

57 comentários

[Visualizar](#)



Resultados:

Youtube:

528 mil visualizações

[Visualizar](#)

Instagram:

354 mil visualizações

137 curtidas

5 comentários

[Visualizar](#)



E também os perfis do Busão Legal nas redes



BUSÃO LEGAL

172 publicações 5.292 seguidores 7 seguindo

Busão Legal

Somos uma iniciativa de empresas regulares de transporte de passageiros de São Paulo. Embarque com a gente para ter garantia, segurança e inovação.

www.busaolegal.com.br



[Visualizar](#)





BUSÃO LEGAL



Busão Legal

495 curtidas • 615 seguidores

[Curtiu](#) [Mensagem](#) [Pesquisar](#)

[Visualizar](#)



BUSÃO LEGAL



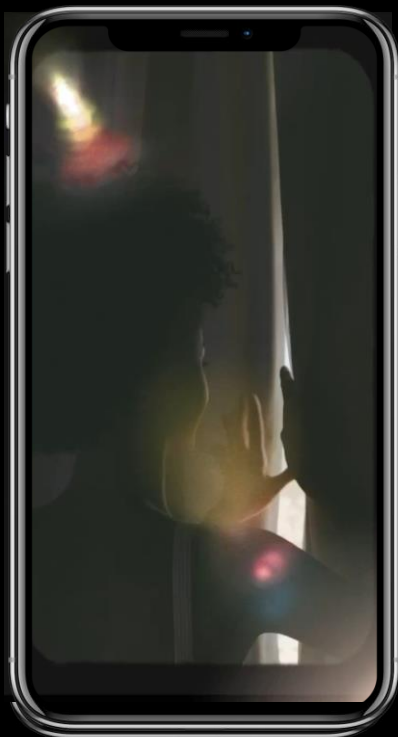
Busão Legal

Somos uma iniciativa de empresas regulares de transporte de passageiros de São Paulo.

Transporte terrestre de passageiros · São Paulo, São Paulo · 1.952 seguidores · 1 funcionário

[Visualizar](#)

Alguns dos nossos conteúdos



Instagram:

240 mil visualizações

2.444 curtidas

[Visualizar](#)



Instagram:

555 mil visualizações

4.739 curtidas

[Visualizar](#)



Instagram:

405 mil visualizações

23 mil curtidas

[Visualizar](#)



Instagram:

211 mil visualizações

13,7 mil curtidas

[Visualizar](#)



Instagram:

125 mil visualizações

507 curtidas

[Visualizar](#)



Também fizemos planos de ativação com influenciadores, do mapeamento à gestão

São Paulo Interior
568 mil seguidores

Considerado um dos maiores perfis de influenciadores de dicas de viagens regionais, o perfil São Paulo Interior, comandado pelo Aelton Alquino, mostra em sua rede lugares para passear no interior de SP e dicas gerais para o público paulista. Seu perfil é interessante por focar só em dicas em SP, trabalhando o glamour que as regiões do Estado têm e ressaltando que há diversão e turismo para todos os gostos. Seus vídeos são bem trabalhados, unindo uma boa comunicação com edição, que resulta em um material agradável e estimulante de assistir.

- Vídeo mostrando dicas em Serra Negra - SP.
- 10.136 curtidas
- 86 comentários

- Vídeo dando dicas de passeios em Águas de Lindoia - SP.
- 10.271 curtidas
- 148 comentários

CONFIDENTIAL • Busão Legal

Casal Day Off
230 mil seguidores

Gregory e Renata Coghetto, o "Casal Day Off", tem como objetivo mostrar que é possível se divertir, viajar e conhecer novos lugares, mesmo aqueles que têm apenas um dia "off" seja do trabalho, estudos e demais responsabilidades. O perfil deles no Instagram serve como um guia de restaurantes, hotéis, viagens e passeios para aqueles que desejam se aventurar e ter novas experiências em um período mais curto de tempo e provar que é possível se interessar por um determinado lugar só de assistir a um de seus vídeos de impressões e dicas. O casal já fez reviews junto de várias celebridades como, o Chefe Jacquine, a Ana Hickmann e o próprio dono do restaurante Paris 6.

- Vídeo mostrando resenha do restaurante do chefe Jacquine em SP.
- 29,3 mil curtidas
- 477 comentários

- Vídeo dando dica de hospedagem em Vinhedo - SP.
- 24,5 mil curtidas
- 418 comentários

CONFIDENTIAL • Busão Legal



Instagram:

569 mil visualizações

11.278 mil curtidas

[Visualizar](#)



Instagram:

638 mil visualizações

19.022 mil curtidas

[Visualizar](#)



Instagram:

494 mil visualizações

16.738 curtidas

[Visualizar](#)



Os resultados da campanha foram efetivos e um exemplo disso são os números

Exemplo de relatório do mês de agosto de 2023

Relatório de Comunicação
Agosto, 2023

MENSAGEM

agora

Busão Legal
Aproveite a viagem,
seu ônibus está no horário.

Weber Shandwick



META

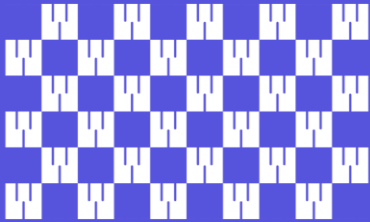
2023 29.625.807 47.034.771 11.556.112 3.959.265 13.842
Alcance Impressões Visualizações Engajamento Link Clicks

Criativo	Foco	Investimento	Alcance	Impressões	Visualizações	Interações	Link Clicks
Busão Legal_Ecoturismo	Reconhecimento	R\$ 1.000,00	1216095	1.252.996	-	695	621
Busão Legal_Por que viajar de BL?	Reconhecimento	R\$ 850,21	889596	931.185	-	464	425
Busão Legal_Influencer_Jumendes	Engajamento	R\$ 1.285,00	379880	498.276	242.865	29.741	712
Busão Legal_Dia da cerveja	Engajamento	R\$ 1.285,00	287361	399.994	102.090	1.098	39
Busão Legal_Passagem Site	Engajamento	R\$ 1.285,00	203327	352.663	108.889	699	45
Busão Legal_Destinos de dia dos pais	Engajamento	R\$ 1.285,00	251392	316.297	204.094	1.028	-
Busão Legal_Influencer_Jumendes#2	Engajamento	R\$ 348,21	141048	141.048	69.848	3.662	-
Busão Legal_Investimento - 1 bilhão	Engajamento	R\$ 1.142,74	46916	66.767	-	15.643	6
Busão Legal_Dia dos Pais: compra de passagens	Engajamento	R\$ 1.285,00	27960	43.131	-	12.198	-
TOTAL	-	R\$ 9.766,16	3.062.899	4.002.357	727.786	65.228	1.848

CONFIDENTIAL • Report agosto - Busão Legal

Interações = soma de curtidas, comentários e compartilhamentos;
CPC = Custo por click | CPV = Custo por visualização

Conteúdo: os destaques do mês (apenas os produzidos pela Weber)



LINKEDIN ADS

2023 756.249 701.484 85.627 8.793 8.575
Alcance Impressões Visualizações Engajamento Link Clicks

Criativo	Foco	Investimento	Alcance	Impressões	Visualizações	Interações	Link Clicks
Investimento - 1 bilhão	Engajamento	R\$ 751,08	17.352	18.610	-	394	393
Ecoturismo#	Engajamento	R\$ 800,00	15.235	15.235	-	1.765	872
TOTAL	-	R\$ 1.551,08	30.103	33.845	-	2.159	1.265

CONFIDENTIAL • Report agosto - Busão Legal

Interações = soma de curtidas, comentários e compartilhamentos;
CPC = Custo por click | CPV = Custo por visualização



Instagram
Investimento: R\$ 642,42
Alcance: 167.646
Impressões: 200.285
Interações: 303
Visualização de Vídeo: 48.648

Instagram
Investimento: R\$ 642,50
Alcance: 130.240
Impressões: 144.233
Interações: 826
Visualização de Vídeo: 91.097

Instagram
Investimento: R\$ 57,01
Alcance: 16.913
Impressões: 22.377
Interações: 9.328
Visualização de Vídeo: 0

Instagram
Investimento: R\$ 642,50
Alcance: 17.712
Impressões: 36.188
Interações: 777
Visualização de Vídeo: 0

Facebook
Investimento: R\$ 642,52
Alcance: 121.600
Impressões: 199.595
Interações: 785
Visualização de Vídeo: 53.438

Facebook
Investimento: R\$ 642,50
Alcance: 120.088
Impressões: 172.042
Interações: 203
Visualização de Vídeo: 10.996

Facebook
Investimento: R\$ 57,03
Alcance: 30.000
Impressões: 46.086
Interações: 16.043
Visualização de Vídeo: 0

Facebook
Investimento: R\$ 1.285,00
Alcance: 27.062
Impressões: 66.267
Interações: 1.028
Visualização de Vídeo: 0

Total
Investimento: R\$ 1.285,00
Alcance: 207.361
Impressões: 399.994
Interações: 1.948
Visualização de Vídeo: 100.000

Total
Investimento: R\$ 1.285,00
Alcance: 250.812
Impressões: 386.207
Interações: 1.028
Visualização de Vídeo: 204.094

Total
Investimento: R\$ 1.142,74
Alcance: 46.916
Impressões: 66.767
Interações: 15.643
Visualização de Vídeo: 0

Total
Investimento: R\$ 1.285,00
Alcance: 27.062
Impressões: 66.267
Interações: 1.028
Visualização de Vídeo: 0





Obrigad !

