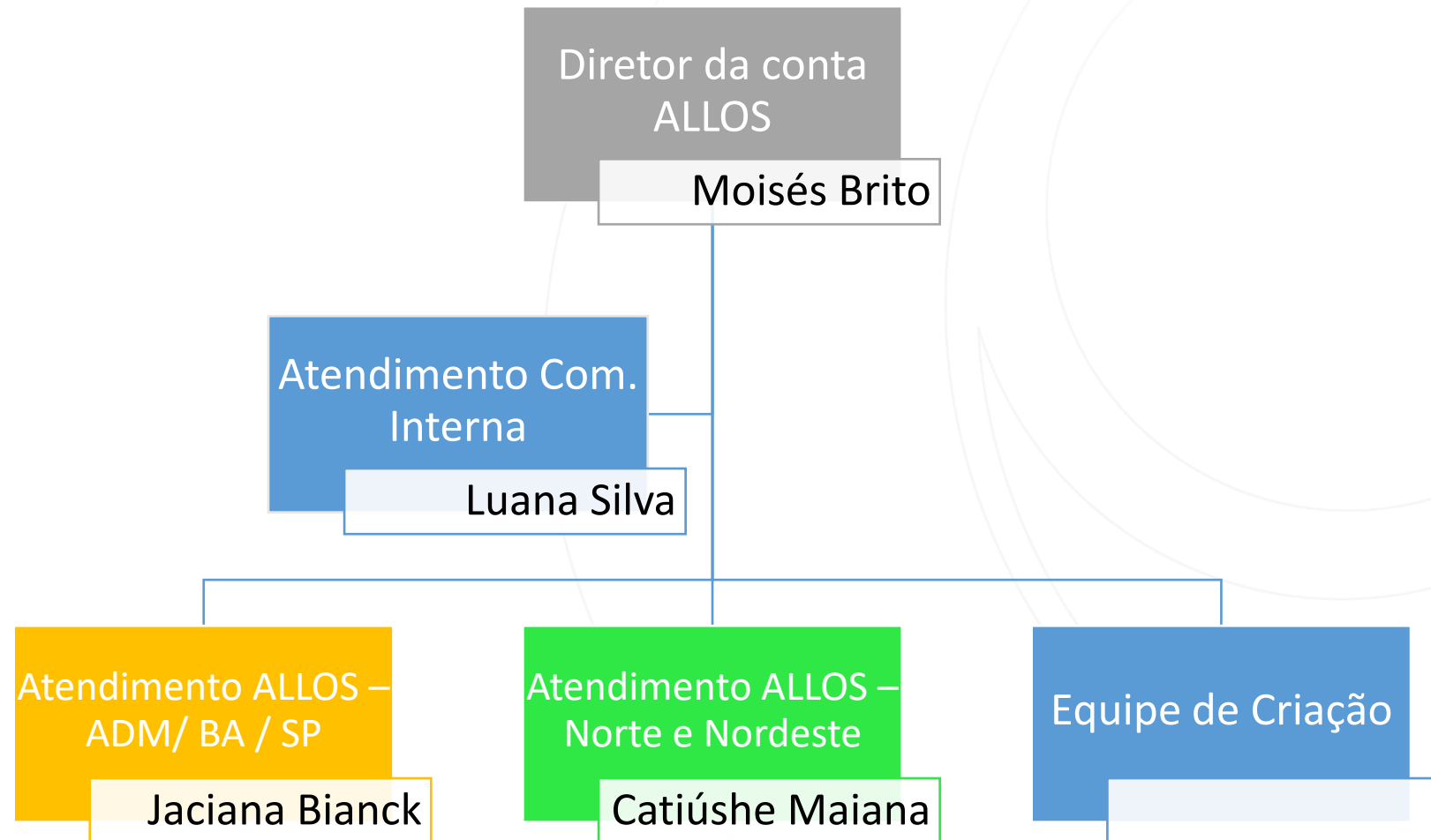


Apresentação Comunicação Interna

O papel da Comunicativa



- Bureau de design;
- Consultoria para projetos, ações e eventos internos;
- Organização do fluxo de entregas mensais para cada shopping;
- Padronizar entregas e dar uma "cara" regional ao conteúdo, inserindo materiais da Allos, recebidos através de Mariana Cunha (G&P) e Mayara Diniz (MKT Regional) e Sérgio Magalhães (Administrados);



O papel das Comissões

RH

- Mural
- Contatinho
- Reuniões

Comunicação

- Benefícios
- Cultura
- Políticas
- Regras

Endomarketing

- Brindes
- Eventos
- Ações
- Festas

- Grupo interno de execução de ações de comunicação interna:
 - a) Comunicação institucional (ALLOS)
 - b) Comunicação operacional (Super e gerentes)
 - c) Endomarketing (eventos, brindes, festas)
 - d) Ações de RH, clima e cultura
- Formação básica:
 - a) Gente e Performance – RH
 - b) Marketing – endomarketing
 - c) Operações – maior equipe de cada shopping

resumo

Faixa	Shopping	Valor de contrato	Mural	Cards/ mês
1	Shopping da Bahia	R\$ 3.502,62	8 lâminas	5
2	Manauara	R\$ 2.331,73	8 lâminas	3
	B Belém	R\$ 2.331,73	8 lâminas	3
3	Parangaba	R\$ 1.155,86	6 lâminas	3
	Pq Belém	R\$ 1.155,86	6 lâminas	3
	B Feira	R\$ 1.155,12	6 lâminas	3
4	B Conquista	R\$ 1.000,00	6 lâminas	3
	Cariri	R\$ 1.000,00	6 lâminas	3

Fluxo de trabalho

Divisão dos shoppings em grupos para facilitar comunicação, agenda e demandas:

Salvador – BA



#FamiliaSDB **ALLOS**

Shoppings Administrados



#TimeBoulevard **ALLOS**



#TimeBoulevard **ALLOS**



#MeuCariri **ALLOS**

Fortaleza – CE



#MeuParangaba **ALLOS**

Manaus – AM



#SouManauara **ALLOS**

Belém – PA

#MeuBoulevard



ALLOS



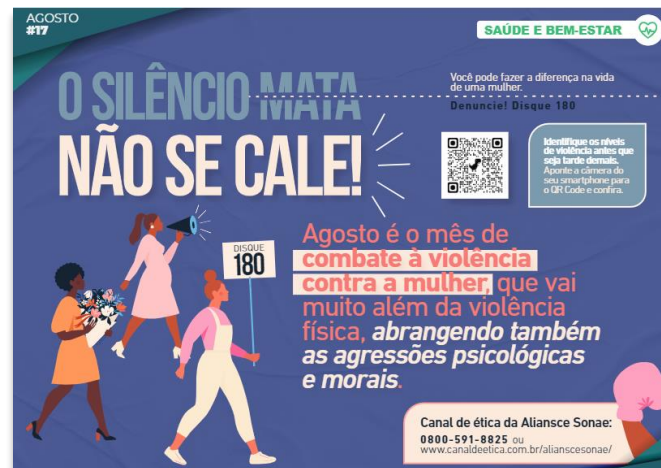
#TimeParqueBelém **ALLOS**

Fluxo de trabalho



entregas







peças em outros formatos



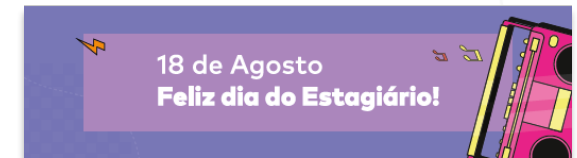
Logo



Cartão



Arte para
display de mesa



Marca página e
Cinto para brownie



Wallpaper



Tag para presente



Cédula

conquistas

- Definição de um calendário básico de ações;
- Calendário anual de treinamentos sobre temas atuais;
- Orçamento mensal para demandas de Comunicação Interna;
- Day Off para os colaboradores no dia do seu aniversário;
- Momento de report nas reuniões gerenciais;
- Comemoração dos aniversariantes do mês;
- Momento de integração de novos funcionários;
- Criação de Manual de Boas-Vindas;

Calendário institucional

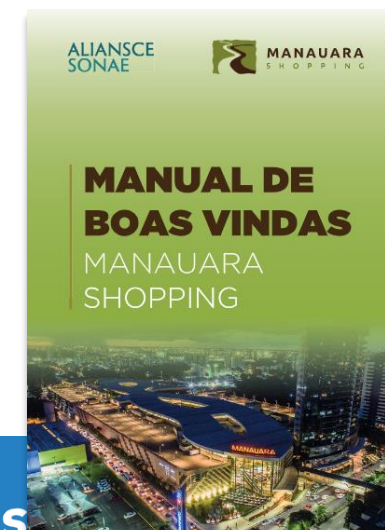
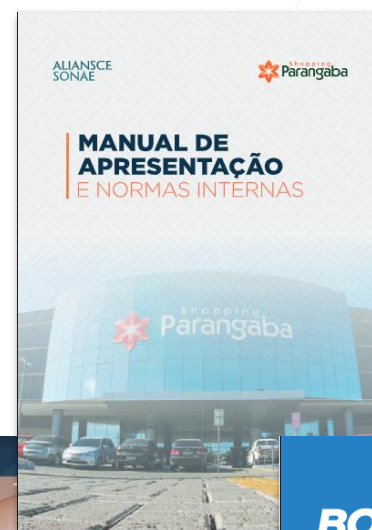
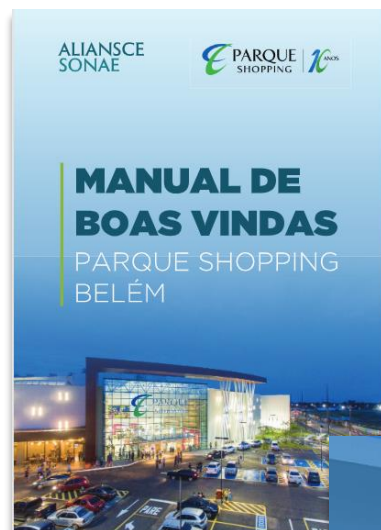
- Dia Internacional da Mulher
- Páscoa;
- Dia das Mães;
- Dia dos Pais;
- Setembro Amarelo;
- Outubro Rosa;
- Novembro Azul;
- Aniversário do shopping;
- Festa de fim de ano;



Ação de Natal no Boulevard Belém

Manuaisdeboas-vindas

Atualização de sete Manuais de Boas-Vindas



Cases 2022

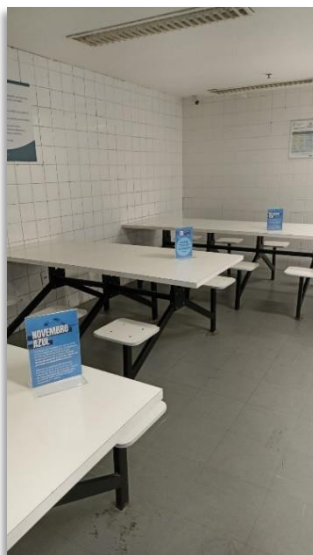
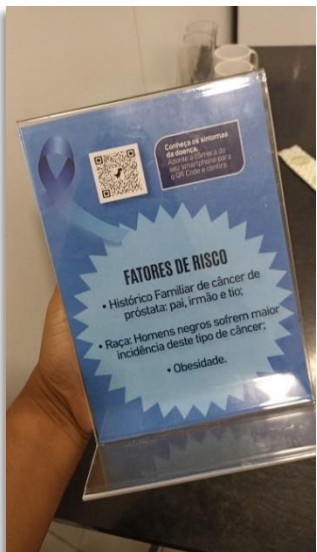


A ação convidou os colaboradores a tentar adivinhar quem eram as mães das crianças nos murais.

“A ação de dias das mães foi bem divertida! Elas enviaram rapidamente as fotos dos filhos. Quando o mural saiu algumas riam das características expostas, outras já se identificavam ali e também teve quem discordasse das dicas.

- Eliane Domingues (B. Conquista)

B. Feira



O Boulevard Feira aproveitou os espaços onde já havia um bolso de acrílico para extrapolar a comunicação do mural. Adaptamos a lâmina de saúde para o formato vertical e também para o formato A5, dos displays de mesa que foram adquiridos para o refeitório.



A cara do pai

Para comemorarmos o Dia dos Pais, convidamos os nossos colaboradores papais para mandarem fotos com seus filhos.

Será que eles são parecidos?

O Parque Maceió deseja um Feliz Dia dos Pais!

AGOSTO #17

Antes X Depois

Recriando fotos com o papai

Em homenagem ao Dia dos Pais, convidamos os nossos colaboradores papais para recriarem fotos, no estilo antes e depois, com seu(s) filho(s).

Confira como particionar no passo a passo. As melhores fotos serão premiadas.

O Boulevard Belém deseja um Feliz Dia dos Pais!

Passo a passo

- 1) Escolha uma foto antiga sua com seu filho(a);
- 2) Recrie essa foto (pose, roupas e local parecido);
- 3) Envie as duas fotos (antes e depois), até o dia 11/08, para o WhatsApp do Marketing: 98407-0732.
- 4) A premiação ocorrerá 12/08, junto ao início da exposição das fotos dos ganhadores no mural até 31/08

Duas ações foram propostas para a data:

- 1) Os colaboradores elegeram quem eram os filhos mais parecidos com seus pais.
- 2) Os pais junto com seus filhos deveriam recriar uma foto antiga.

Dia dos Pais



A ação de Dia dos Pais foi um sucesso! Informamos aos gestores de cada área sobre a ação e pedimos apoio para conseguir as fotos dos pais com seus filhos.

Recebemos uma enxurrada de fotos. Acreditamos que isso ocorreu, pois os colaboradores gostam de se ver no mural e nós estávamos dando a oportunidade não só dele aparecer, mas também de mostrar sua família.

Então foi muito bacana a participação deles, a lâmina acabou sendo até pequena para a quantidade de fotos e alguns acabaram ficando de fora.

- Gabriela Freitas (Manauara)



A ação do dia dos pais foi muito emocionante e a gente podia sentir no ar o clima de surpresa e admiração dos nossos colaboradores ao verem as fotos dos colegas com seus filhos no nosso Backdrop.

Esperamos que as nossas ações possam cada vez mais engajar os nossos colaboradores.

- Maria Ivanira (SDB)

JULHO
#16

**PARTICIPE DA
ELEIÇÃO DA**

Mão Amiga

**QUEM É A SUA
MÃO AMIGA?**

Em comemoração
ao Dia do Amigo,
realizaremos a 2ª
edição do "Mão Amiga",
ação que visa
reconhecer aqueles
colaboradores que
estão sempre
dispostos a nos
ajudar no dia a dia.

20 DE JULHO
DIA DO AMIGO

**COMO
PARTICIPAR:**

1ª ETAPA – VOTAÇÃO:
Cada colaborador poderá
votar uma vez e em apenas
1 outro colaborador.

2ª ETAPA – CÉDULAS
Na cédula de votação
você precisa colocar o
seu nome e em quem
está votando;

3ª – MAIS INFORMAÇÕES:

- Votação: 11/07 a 19/07
- Apuração dos votos: 20 de julho
- Divulgação dos ganhadores: 21 de julho

**DÊ UMA
MÃOZINHA
PARA AQUELE
QUE SEMPRE TE
AJUDOU.**



A campanha foi adotada por diversos shoppings e foi um sucesso entre os colaboradores.

A ação consistia em uma votação para que os colegas elegessem o colaborador mais prestativo.

Mão amiga



A 1ª edição da ação mão amiga no SDB foi muito legal!! Os colaboradores se engajaram, marcaram presença no dia da votação e ficaram muito ansiosos para saber o resultado.

No dia marcado para a apuração dos votos, a empolgação continuou e a algazarra foi grande com o anúncio dos nomes porque todos concordaram o Tauan Nunes, a Deize Galo e o Erivaldo Ramos são de fato, as mãos amiga da #Família SDB.

Esperamos que no ano que vem possamos repetir essa ação e cada vez mais engajar os nossos colaboradores.

SDB

- Maria Ivanira



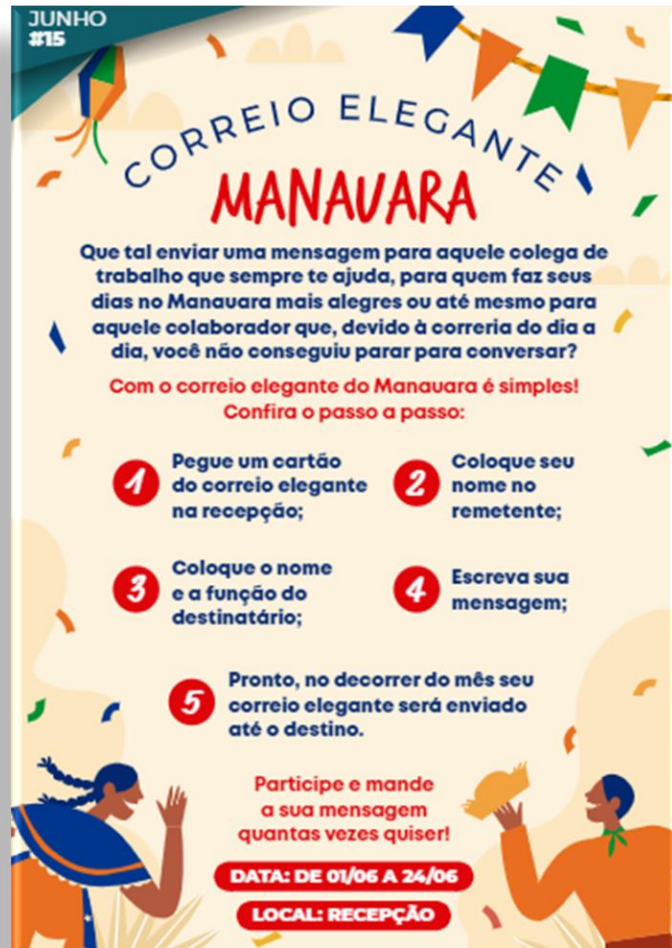
Parque Belém



Participar do prêmio mão amiga, foi primeiro uma surpresa pois não esperava ganhar em tão pouco tempo de trabalho. Mas fiquei feliz por ter sido reconhecida pela minha equipe, algo que parece ser simples mas que para mim foi muito válido e gratificante!!!!

Pamela - Operações

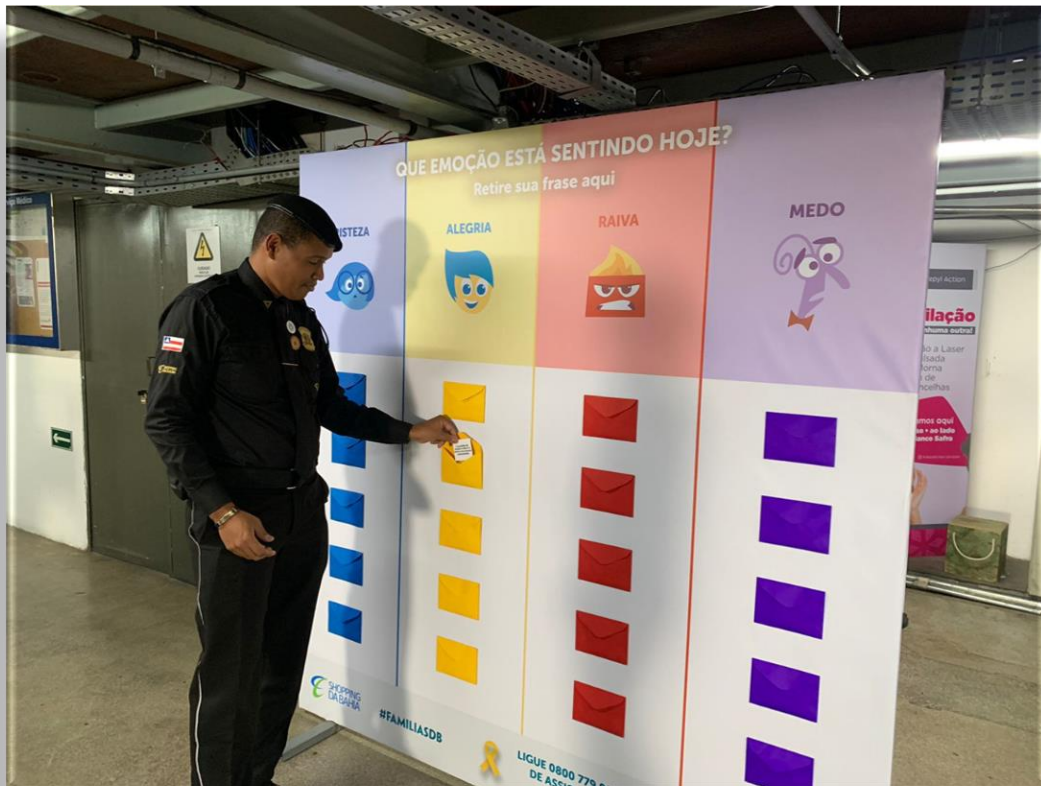
Manauara



Realizamos pela primeira vez no Manauara Shopping e foi um sucesso. O resultado foi surpreendente, pois todos queriam participar, seja elogiando um colega ou encorajando para situações do cotidiano.

- Gabriela Freitas

Setembro Amarelo

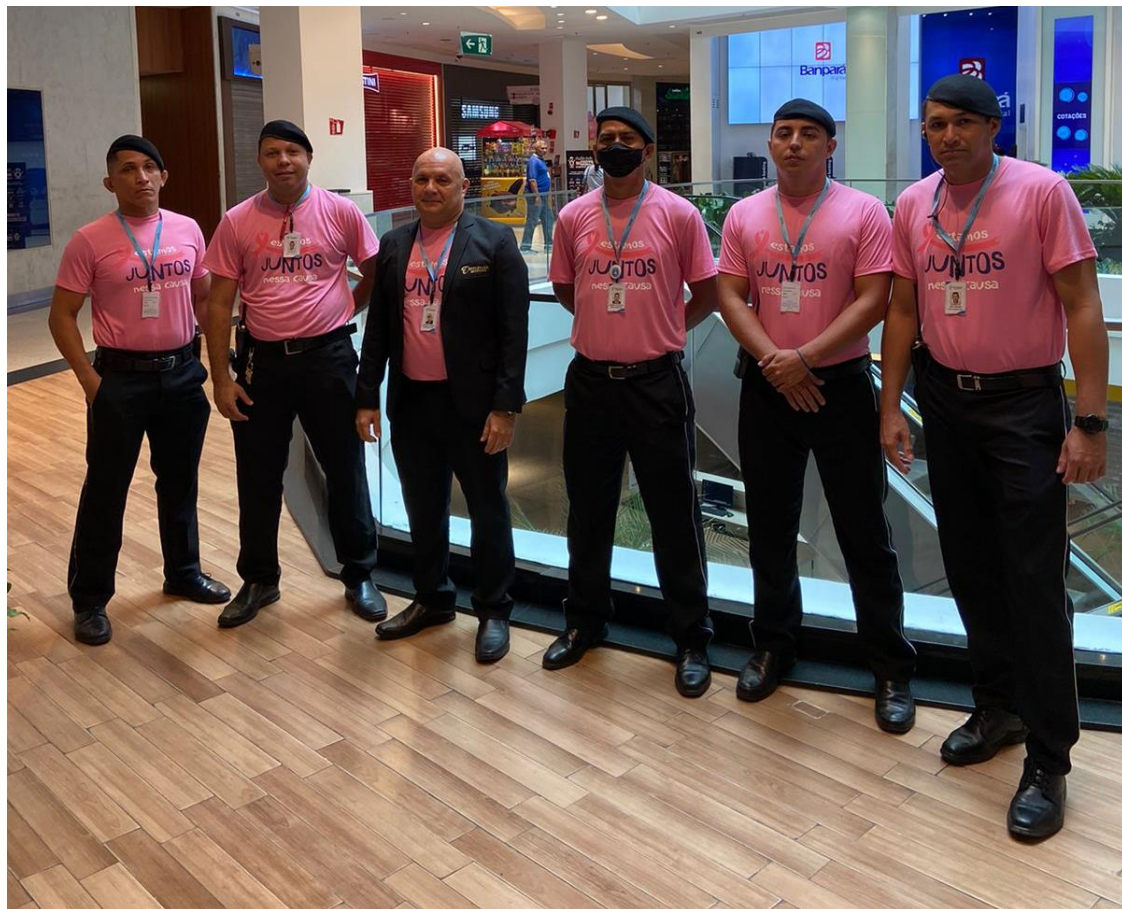


SDB

Manauara



Outubro rosa



B. Belém



Aniversariantes do mês



B. Belém

Com uma temática diferente a cada edição, a comemoração de Aniversariantes do mês do B. Belém é um sucesso entre os colaboradores, que ficam super empolgados para saberem qual será o tema da vez.

Aniversário do shopping

O shopping fez uma ação inspirada no formato podcast, na qual os colaboradores mandaram áudios contando como se sentiam em trabalhar no PSM. Também teve entrega de mimos.



Parque Maceió



Boulevard Feira



Dia do hambúrguer



Dia do café



Dia da pizza



Páscoa

Manauara



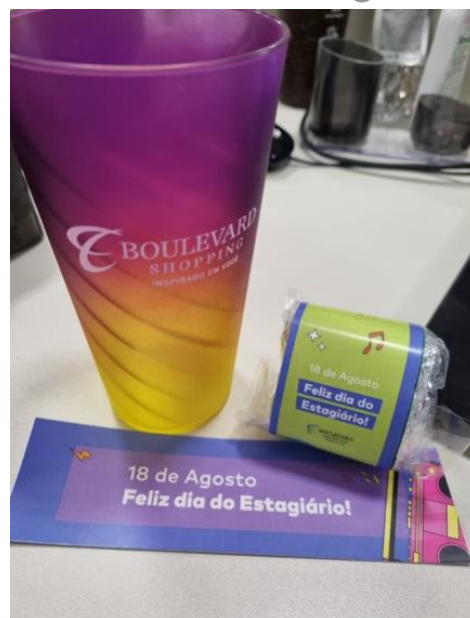
Dia do trabalhador

Outras ações

Dia da mulher



Dia do Estagiário



Páscoa



Dia do chocolate



Dia das crianças

Dia do Trabalhador



Dia da pipoca



Catálogo 2023

Líder da comissão

Cada comissão passa a ter um integrante que fará o papel de líder. Essa função será **rotativa** e mudará de pessoa a cada **seis meses**.

Essa pessoa ficará responsável por apresentar as ações e iniciativas da comissão nas reuniões gerenciais e dar feedback ao superintendente.



RH

- Evento Boas Vindas (em execução)
- Manual Boas Vindas (em execução)
- Kit Boas Vindas (em execução)
- Aniversariantes do mês (em execução)
- Day off Aniversário (em execução)
- Kit Retornos
- SDB/Nome do Shopping Relax
- Kit anos de empresa (1 ano, 5 anos e 10 anos)

Kit “retornos”

Com o objetivo de aumentar a sensação de pertencimento e acolhimento dos colaboradores, faremos kits para o retorno de:

- a) férias
- b) licença de saúde
- c) licença maternidade/paternidade

O kit é formado por um cartão com uma mensagem carinhosa de boas-vindas, um chocolate e uma foto do colaborador.



EXEMPLOS



Relax

36%

dos entrevistados decidiram mudar de emprego em busca de ambientes mais saudáveis

67%

sentem falta de programas completos de saúde mental

67%

consideram que ioga, alongamento e práticas semelhantes poderiam beneficiar os funcionários.

Relax

Sugestões:

Parceria com academias instaladas no shopping para realização de:

- a) sessões coletivas de meditação
- b) yoga
- c) ginástica laboral
- d) aromaterapia
- e) Musicoterapia
- f) outras.



Canais de Comunicação

- Murais (em execução)
- Contatinho (whatsapp) (em execução)
- E-mail
- Além do mural (campanhas, PDV, bolsas de acrílico)
- Revista impressa (anual)
- Mural eletrônico (modelo Eletromídia)
- Intranet

EXEMPLOS



Além do mural

Objetivo:

Ampliar o alcance da comunicação interna, não ficando restrita somente ao mural, mas atingindo outros espaços, como:

- refeitórios, banheiros e vestiários.

Trazer dinamismo ao utilizar diferentes formatos e adaptar a comunicação a cada um deles, com diferentes propostas.



B. FEIRA



SDB

Superintendente

- Rolezinho (em execução)
- Café com Superintendente (em execução)
- Supercine (Parque Belém)
- Super Happy

sugestões





Super Happy

Criar um momento para realização de um happy hour corporativo onde o superintendente pode dar feedbacks e também ouvir demandas num momento mais relaxado e informal

Ações e Projetos

- Mão Amiga
- Se eu fosse você
- Portas abertas com a família
- Quadro de Boas Notícias
- Pet no Trabalho

Mão Amiga



Projeto iniciado pelo Parangaba e adotado por outros shoppings. Consiste na eleição de um colaborador pelos seus colegas, como exemplo de companheirismo no dia-a-dia.



É um projeto de "job rotation" que permite que um colaborador vivencie a experiência de meio turno ao lado de um colega. Como temos ampliado nossos colaboradores das **gerações Y e Z** pensamos que um bom meio de engajar é que eles gravem e fotografem esse dia diferente e a Comunicativa produziria um vídeo compilado com lettering para ser distribuído via Contatinho/Whatsapp.



Essa ação tem como objetivo levar a família do colaborador para dentro do seu local de trabalho e da sua rotina, apresentando o shopping de um ângulo que muitas vezes eles não conhecem. Favorecendo a criação de laços e memórias para todos. Pode ser realizado em um data especial, como o Dia da família.



SHOPPING DA BAHIA

Quadro de Boas Notícias

“

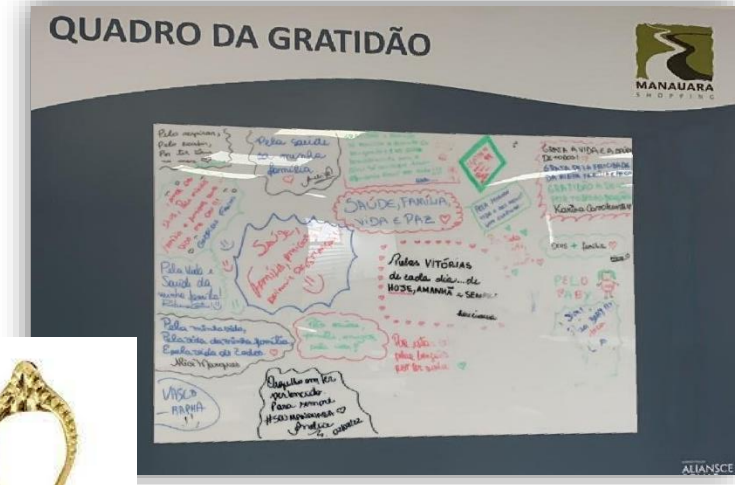
A Universidade Autônoma de Madri também publicou, recentemente, outro estudo que analisa o bem-estar e sua relação com a mortalidade. O ensaio demonstra que **pequenas doses diárias de felicidade ajudam a viver mais**. Inclusive, de acordo com o estudo, o fato de ter vários momentos de felicidade durante o dia provoca um efeito melhor do que a sensação generalizada de satisfação.

”

Quadro de Boas Notícias

Escolher um espaço na ADM onde os funcionários e líderes poderiam usar para comemorar boas notícias:

- a) Metas batidas
- b) Contratos fechados
- c) Outras comemorações



INSPIRAÇÃO: MANAUARA

Pet no Trabalho

46%

acreditam que os animais ajudam a criar uma atmosfera mais tranquila

45%

afirmam que trabalhar em um ambiente pet-friendly contribui para reduzir o estresse

41%

mencionam a melhoria do equilíbrio vida pessoal/trabalho

Pet no Trabalho

Apoiado na política pet-friendly implementada em todos os shoppings, propomos momentos no mês para que os colaboradores levem seus pets ao trabalho. Dessa forma, proporcionamos um ambiente de trabalho mais leve e reduzimos o estresse.

Sugestões:

Dia das Mães

Dia dos Pais

Semana da Família



“A cultura come a estratégia no café da manhã”.

- Peter Drucker

Não adianta implementar um processo robusto e profissional de comunicação interna, se não houver uma cultura de diálogo, engajamento e transparência.



Av. Tancredo Neves, 274,
Centro Empresarial Iguatemi,
Bloco B. Sala 319.
Tel.: 55 (71) 3450-5347 / 5348

@comunic.ativa 

/comunicativa.associados 

Comunicativa Associados 

71 99660-9093 

comunicativaassociados.com.br 