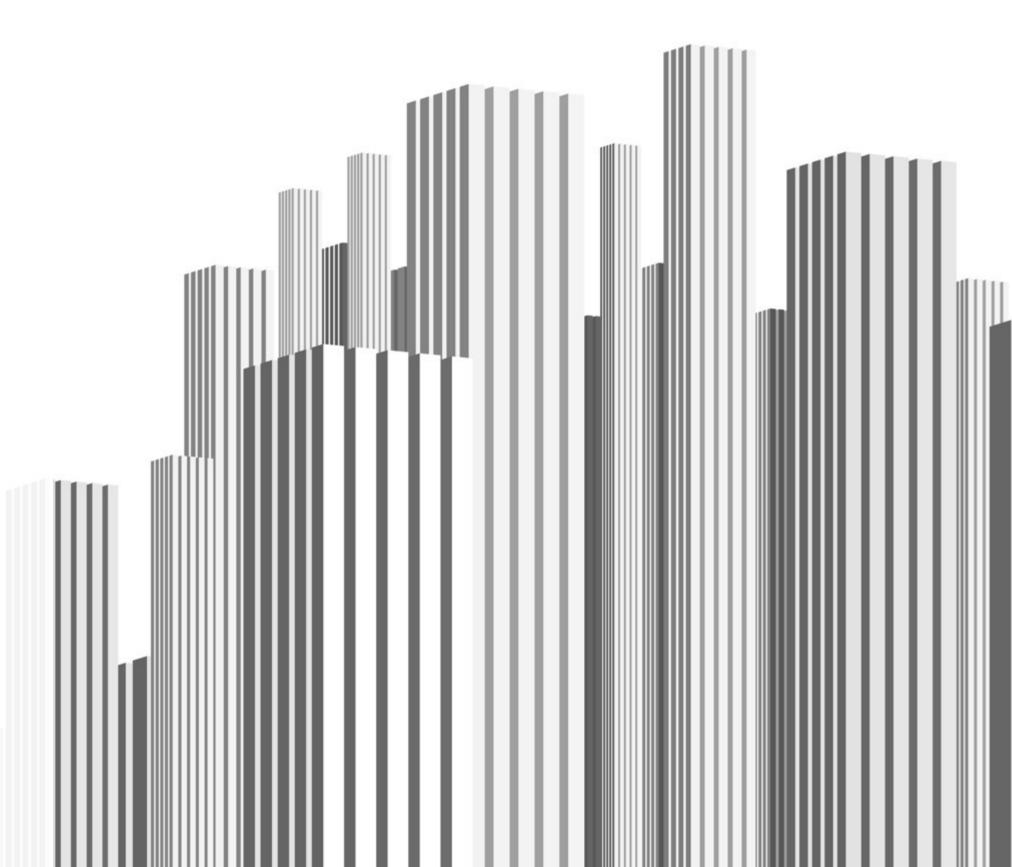


# 25 anos no Brasil

Como uma empresa bicentenária se voltou para o futuro ao celebrar o seu passado







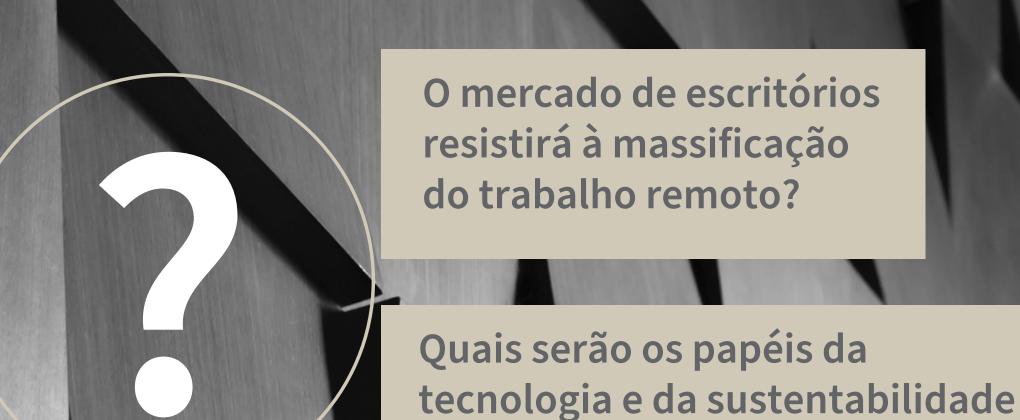
## O desafio escolhido foi ainda maior:





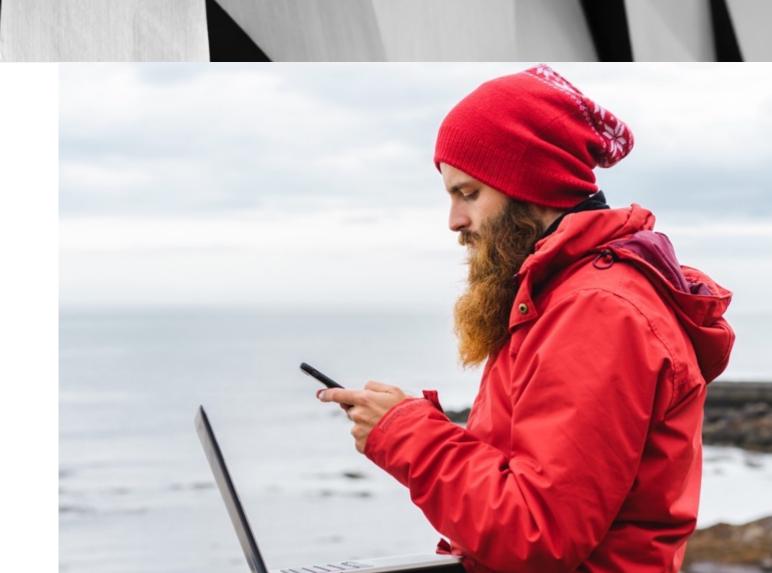
Os hotéis terão resiliência para enfrentar a interrupção das viagens a negócios e a lazer?

Os galpões logísticos estarão preparados para o crescimento exponencial do e-commerce?



Se havia pessoas capazes de responder a essas perguntas, elas estavam na JLL, a consultoria imobiliária líder de mercado global, que completava 25 anos de Brasil em 2021.

Foi assim que celebramos o aniversário do primeiro quarto de século no Brasil: oferecendo a nossa expertise a um dos setores mais afetados pela pandemia.



em meio a tudo isso?



## Primeiro passo: hub digital

O time de Comunicação da JLL no Brasil, em parceria com a Agência Tecere e com um orçamento total para investimento de R\$ 74.100,00, elaborou um plano de ação para comemorar os 25 anos da empresa que considerava o momento vivido por todo o mundo, com a pandemia de COVID-19.

Ou seja, nem pensar, portanto, em eventos presenciais, intervenções urbanas ou distribuição de brindes, por exemplo. Em vez de oferecer a nossa sede física para os nossos convidados, resolvemos

abrir as portas da sede virtual da JLL.

Assim, o primeiro passo seria a criação de um hub digital para hospedar todos os conteúdos que desenvolveríamos sobre o futuro do mercado imobiliário.



+ de 1.000 acessos

# Conteúdo, em (quase) todas as suas formas

Se teve a curiosidade de clicar na imagem do slide anterior e acessar a página virtual dedicada a celebrar o aniversário da JLL Brasil, você já teve um bom spoiler do nosso projeto e certamente percebeu: os conteúdos produzidos foram variados.

De qualquer forma, listamos a seguir os principais.

## Principais conteúdos:

Realizamos **cinco lives** sobre temas-chave para a JLL: escritórios, prédios comerciais, hotelaria, espaços logísticos e sustentabilidade.

Aproveitamos a grande quantidade de **relatórios globais e locais** produzidos por nossos times de Pesquisa e Inteligência de Mercado, sobre como o setor imobiliário estava reagindo à pandemia, para potencializar os nossos conteúdos e orientar o mercado em um cenário rodeado por incertezas.

Produzimos mais de uma dezena de **reportagens**, **entrevistas e artigos** em que nos permitimos voltar ao passado da JLL no Brasil para mostrar como podemos servir de referência para o futuro do setor imobiliário.

Convidamos funcionários e ex-funcionários da JLL, no Brasil e em todo o mundo, e clientes a compartilharem testemunhos, fotos e outros registros de suas histórias com a empresa.

Criamos a **série de podcasts** "Futuro do Real Estate", com quatro episódios, em que desmembramos os temas apresentados nas nossas lives e ainda abrimos espaço para outros, como tecnologia e data centers.

Desenvolvemos um selo comemorativo dos 25 anos da JLL no Brasil para aplicação em todas as publicações de mídias sociais ao longo do ano. Para esses canais, ainda preparamos diversos **posts especiais** relacionados ao aniversário da nossa organização.

## Cinco lives e muito dinamismo

Em alta durante a pandemia, as lives serviram também para ditar o ritmo das comemorações do aniversário da JLL Brasil. Afinal, alguns dos temas mais relevantes para a nossa empresa estiveram em evidência nas transmissões, sempre com duração de cerca de uma hora, no YouTube e no Facebook.

A mediação ficou a cargo da jornalista Débora Freiras, então na CNN e hoje âncora da Rádio CBN. Ao lado dela, além dos nossos principais executivos, como o CEO Fábio Maceira, figuraram diversos convidados especiais, a maioria deles propositalmente alheia ao dia a dia do mercado imobiliário.

No primeiro encontro, trouxemos o futurista Luiz Candreva para compor uma roda de conversa que discutiu como seriam os escritórios daqui a 25 anos, em 2045. Depois, transcendemos os muros desses espaços para abordar os empreendimentos corporativos como um todo, convidando a especialista em Customer Experience, Claudia Valle, a pensar na transição do modelo home office para o office home.





## Cinco lives e muito dinamismo

E não parou por aí. Em dois encontros mais técnicos, alguns dos maiores nomes dos mercados hoteleiro (como Alexandre Solleiro e Orlando de Souza) e logístico (como Jerome Jacek e Marcos Vranjac) se juntaram a nós para imaginar o que estava por vir em seus respectivos segmentos.

Para fechar, um tema indispensável quando se aborda o futuro, em qualquer setor – ESG. Aqui, Reinaldo Bulgarelli nos ajudou a mostrar que responsabilidade ambiental, social e de governança corporativa é mais do que uma falha do passado ou um modismo do presente.









#### O mundo em 2045

Tendências para o futuro do trabalho dos escritórios

#### + de 1.300 visualizações

Pico de 237 pessoas ao vivo Média de mais de 160 pessoas ao vivo

#### Office home

Como proporcionar as facilidades de casa nos edifícios comerciais

#### + de 700 visualizações

Pico de 151 pessoas ao vivo Média de mais de 100 pessoas ao vivo

### O que esperar dos próximos 25 anos da hotelaria no Brasil

#### + de 500 visualizações

Pico de 100 pessoas ao vivo Média de mais de 90 pessoas ao vivo

#### Espaços logísticos do amanhã

Tendências e oportunidades de um mercado em expansão

#### + de 350 visualizações

Pico de 70 pessoas ao vivo Média de mais de 50 pessoas ao vivo

#### **ESG**

Onde está o mercado imobiliário nessa jornada?

#### + de 450 visualizações

Pico de 112 pessoas ao vivo Média de mais de 90 pessoas ao vivo



# Aos 25 anos, nossos primeiros podcasts

A JLL estava no Brasil havia menos de uma década quando um artigo do jornal britânico The Guardian iniciou a popularização do termo "podcast", em 12 de fevereiro de 2004. Passados 17 anos, época em que o formato de conteúdo se popularizava definitivamente, aproveitamos as comemorações de aniversário da nossa empresa para estrear nas principais plataformas de áudio.

Também conduzido pela jornalista Débora Freitas, o programa "Futuro do Real Estate" contou com quatro episódios de podcast – sobre escritórios flexíveis, neurodiversidade no ambiente de trabalho, data centers e tecnologia – e convidados como Ivy Sato, da Johnson & Johnson, e Ligia Zotini, pesquisadora e pensadora de futuro. Quer saber mais? Dê o play ao lado!

## + de 400 reproduções totais









### Nas redes sociais:

Mais de 1.000 visualizações em trechos divulgados Média de 112 curtidas por publicação

## Conhecimento de causa

Com tradicionais equipes de Pesquisa e Inteligência de Mercado no Brasil e mundo afora, a JLL se acostumou ao longo de sua trajetória bicentenária a servir de referência e orientar o mercado imobiliário. Não foi diferente em um período repleto de incertezas, como na pandemia. Dessa forma, os diversos relatórios produzidos ao longo dos meses embasaram todo o nosso conteúdo sobre futuro e fizeram com que nos posicionássemos com ainda mais conhecimento de causa.



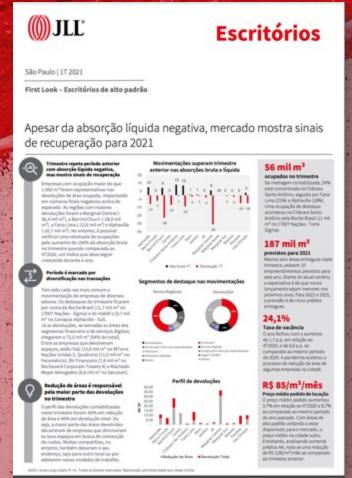


Barômetro de Preferências do Funcionário













(M) JLL

#### Moldando a Experiência Humanizada

quatro novos perfis de colaborador

# Um respiro para o passado

Era preciso, ao menos em algum momento, respeitar a máxima: sem passado, não há futuro. Com isso em mente, passamos também a desbravar os acervos de comunicação da JLL e dos principais jornais do Brasil para levantar histórias de como a empresa ajudou o mercado imobiliário a se desenvolver no país.

Fomos além: entrevistamos os executivos responsáveis por trazer a multinacional ao Brasil, há 25 anos, no ponto alto das reportagens escritas sobre o aniversário da empresa.







# Um respiro para o passado

E por que não ouvir também o líder do presente? Em uma longa entrevista, que pautaria a imprensa e algumas reuniões comerciais, o CEO Fábio Maceira recordou a sua trajetória, de estagiário da empresa em Nova Iorque a presidente no Brasil, e refletiu sobre a evolução dos diferentes segmentos do setor imobiliário.



CEO Brasil da JLL traça perspectivas para o mercado imobiliário nacional 588 acessos





















# Pode vir, pode chegar; Tem gente de toda cor!

Se vai rolar a festa, quem faz a diferença para os nossos negócios não pode ficar fora. Como uma empesa de serviços, temos a consciência de que as nossas pessoas são o nosso maior patrimônio. Então, nada melhor do que as campanhas internas de engajamento também contemplá-las na celebração de 25 anos de JLL no Brasil.

Assim, reunimos mais de 50 depoimentos emocionados de funcionários e ex-funcionários sobre a empresa, que foram parar em comunicados internos, nas redes sociais e em nosso site corporativo. À época em que a sede da JLL em São Paulo foi reaberta, quando a pandemia deixava o seu momento mais crítico, essas mesmas pessoas também foram convidadas a compartilhar fotos marcantes de quando frequentavam o escritório.



## 25 anos Brasil

primeira passagem na JLL antes de fazer uma escolha pessoal e ir trabalhar mais próximo de casa e dos meus filhos. Depois de um tempo distante, tive a oportunidade de voltar, trabalhando na Tétris. Sou muito feliz e grata pelo time incrivel que temos!"



"Em 2011, tive uma





Comunicação e Marketing

25 anos no Brasil

"Desde o meu início, percebi a importância que há com as pessoas e a ambicão em construir um mundo melhor. Estar na JLL é como fazer parte de uma família, que trabalha em equipe, com ética e excelência. Tenho certeza que os próximos 25 anos serão de muitas conquistas."





Comunicação e Marketing

## 25 anos no Brasil

"Quando iniciei minha jornada na JLL, não imaginava que a empresa ajudaria a construir e a desenvolver o mercado imobiliário. Hoje, a JLL é referência e dita as tendências. oferecendo soluções completas e integradas para a cadeia imobiliária."

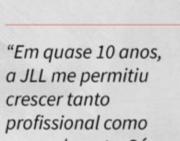




## 25 anos no Brasil

"A JLL faz parte da minha vida há mais de uma década. Aqui, realizei sonhos, alcancei as minhas ambições e sigo me desenvolvendo ano após ano. Sinto orgulho por ter a JLL na minha história e por ser parte dos primeiros 25 anos da empresa no Brasil."





25 anos no Brasil



Hotéis e Hospitalidade

crescer tanto profissional como pessoalmente. Só tenho a agradecer pelo apoio em todos os aspectos da minha vida e pelos companheiros que tive e continuo tendo ao longo dessa jornada incrível."







Gerenciamento de Propriedades

25 anos no Brasil

"Entrei na JLL há quase 24 anos. Agradeço a oportunidade de estar em uma empresa que representa uma família, um local em que construí amizades e me tornei o profissional que sou hoje. Muito obrigado e minha gratidão à JLL."

# Congratulations, JLL Brazil!

Não foram apenas os nossos funcionários no Brasil que celebraram. Do exterior, algumas das principais lideranças da JLL enviaram os seus desejos de parabéns pelo aniversário.

"Desejo os mais sinceros cumprimentos de parabéns a todos da JLL Brasil pelos 25 anos. Com toda a certeza, essa é uma conquista grandiosa, com diversos momentos marcantes, que seguirão acontecendo pelos próximos anos. Minhas felicitações a todo o time!"

Félix Sánchez

"Parabéns a todos os colegas no Brasil pelo aniversário de 25 anos! A diversidade de nossas linhas de negócio, clientes, geografias e pessoas nos ajudam ser uma grande empresa, trabalhando sempre em equipe. Embora ainda estejamos fisicamente distantes, continuamos unidos pela forte cultura JLL. Obrigado por tudo."

Mary Bilbrey
Global Chief HR Officer



## Redes sociais turbinadas

É claro que, com tanto conteúdo, sobraram pautas para as diferentes redes sociais em que a JLL Brasil está presente. Engajamento, então...

+ de 50 posts sobre os 25 anos da JLL nas redes sociais



+ de 3.600 interações



+ de 600 interações



+ de 2.100 interações



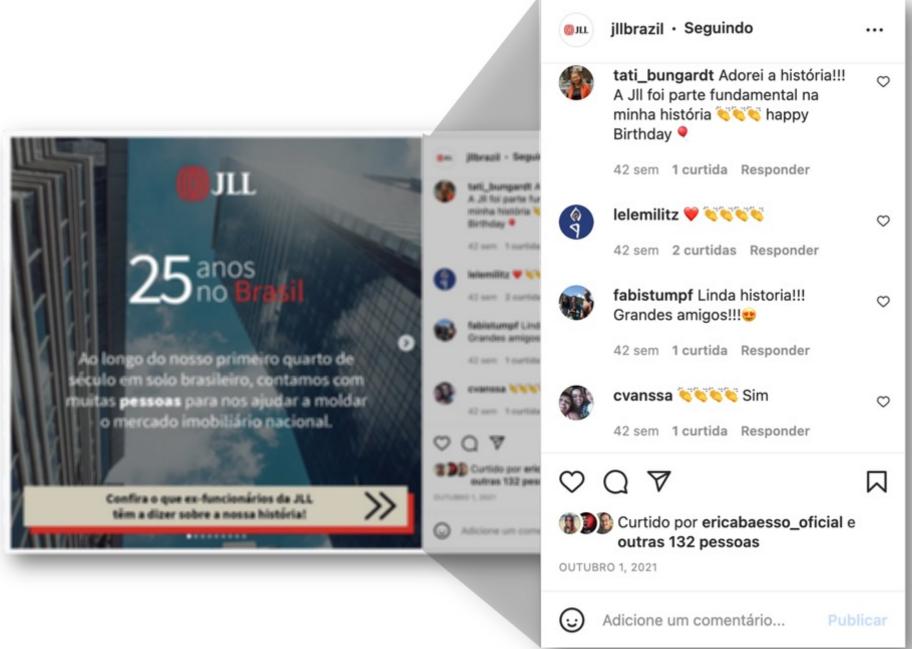


# Haja repercussão!



Gostou do nosso projeto? Quem nos acompanha também!



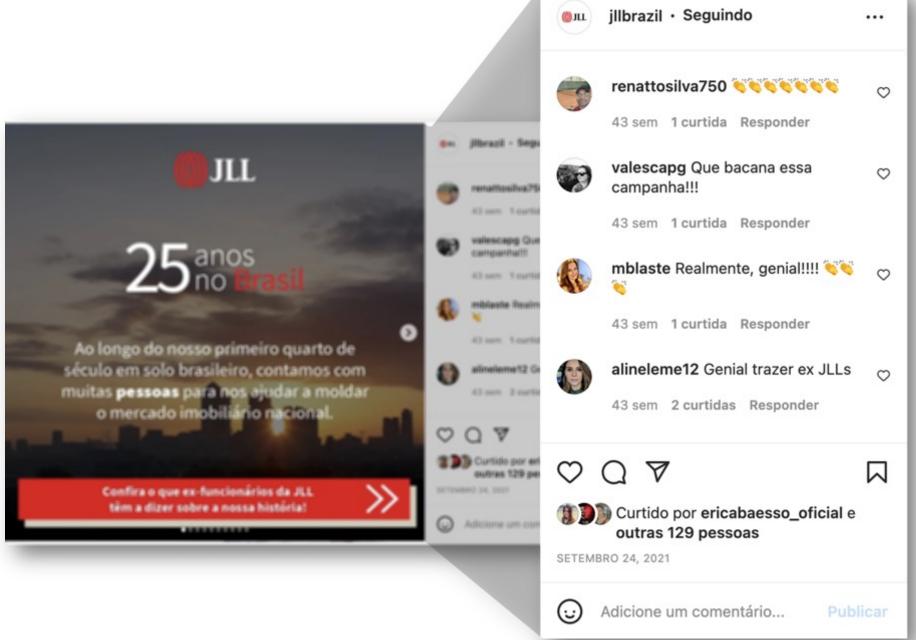


## Haja repercussão!



Gostou do nosso projeto? Quem nos acompanha também!

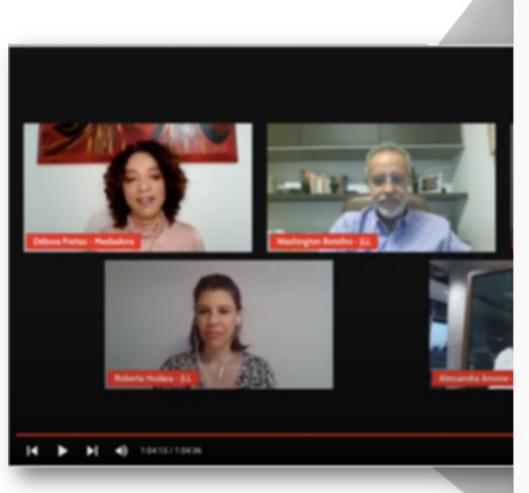


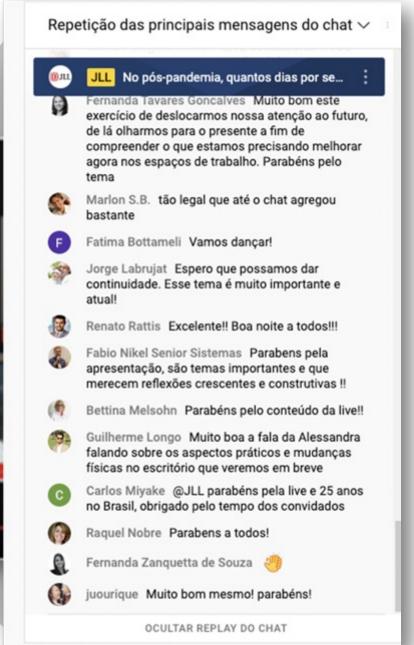


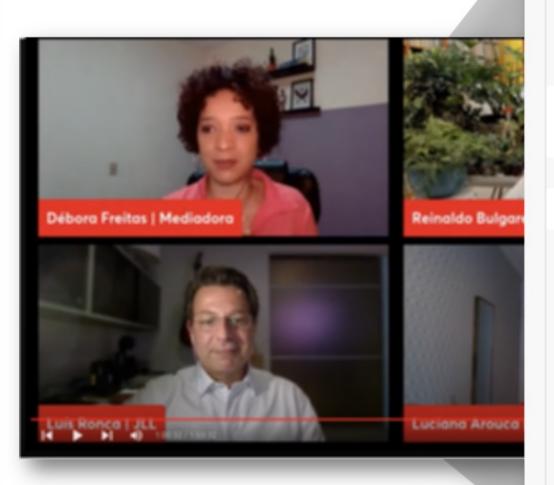
## Haja repercussão!



Gostou do nosso projeto? Quem nos acompanha também!











# Obrigado!

## Siga a JLL nas mídias sociais

f /JLLBrasil

/jllbrazil

/joneslanglasalle

in /company/jll

/jllbrasil

/spotifyjll