

indicadores ESG 2021

capítulo	tema
Mudanças	TCFD
Risco Socioambiental e climático	Avaliação de risco socioambiental
	operações de Project Finance
	operações contratadas relacionadas com financiamento de projetos:
	Empréstimo ponte - Projetos
	operações de mercado de capitais contratadas
	financiamentos corporativos (corporate finance) contratados dirigidos a projetos:
Financiamento de impacto positivo	concessão de crédito em setores de impacto positivo
	concessão de crédito em produtos ESG do varejo:
	renda fixa com selo ESG
Asset management	sustentabilidade na gestão de recursos de terceiros
Operações ESG no Banco de Atacado	produtos, serviços e operações ESG
Investimentos	participação do Itaú como estruturador de títulos ESG de empresas brasileiras
	participação do Itaú no volume de negócios como coordenador de ESG Bonds de empresas brasileiras

	Assessoria para emissões de Bonds ESG
Negócios de varejo	microcrédito
	qualidade da carteira de microcrédito
	total de clientes do microcrédito em atraso:
	operações de crédito para empresas de mulheres proprietárias
	Itaú Mulher Empreendedora
	Investimento Varejo: Patrimônio Líquido (Itaú Agência + Itaú Uniclass + Personnalité)
Educação	Minhas Finanças
Relacionamento com clientes	NPS Global
	Reclame Aqui
	ranking de reclamações do Banco Central do Brasil:
Privacidade de dados	reclamações em órgão reguladores e de defesa do
Meio ambiente	certificação ambiental ISO14001

	eficiência ambiental
Emissões de carbono	Escopo 1
	Escopo 2
	Escopo 3
	preço interno de carbono
Energia elétrica	indicadores de consumo de energia
Água	indicadores de consumo de água
Gestão de resíduos	geração e destinação de resíduos
Colaboradores	força de trabalho
	total de colaboradores por hierárquico



percentual de colaboradores por nível hierárquico
força de trabalho em unidades internacionais
percentual de mulheres em unidades internacionais

Experiência do colaborador	pesquisa de satisfação de colaboradores
	Employee Net Promoter Score (e-NPS):
Diversidade, equidade e inclusão	mulheres
	total de mulheres por nível hierárquico
	percentual de mulheres por nível hierárquico



colaboradores negros
total de negros por nível hierárquico
percentual de negros por nível hierárquico



colaboradores por raça
mulheres negras
total de mulheres negras por nível hierárquico
percentual de mulheres negras por nível hierárquico
pessoas com deficiência



colaboradores com deficiência
por nível hierárquico

percentual de colaboradores
com deficiência por nível
hierárquico

mulheres com deficiência por
nível hierárquico



percentual de mulheres com
deficiência por nível
hierárquico

colaboradores por faixa etária

colaboradores abaixo de 30
anos por nível hierárquico

colaboradores de mulheres
abaixo de 30 anos por nível
hierárquico



colaboradores entre 30 e 50 anos por nível hierárquico
percentual de colaboradores entre 30 e 50 anos por nível hierárquico
colaboradores acima de 50 anos por nível hierárquico



	percentual de colaboradores acima de 50 anos por nível hierárquico
Atração e retenção	retenção pós maternidade
	contratações
	contratações por faixa etária
	contratações por gênero e faixa etária - abaixo de 30 anos
	contratações por gênero e faixa etária - entre 30 e 50 anos
	contratações por gênero e faixa etária - acima de 50 anos

vagas preenchidas com o Sistema de Carreiras Internas e Transferências Internas elegíveis
desligamentos
desligamentos por faixa etária
desligamentos por gênero e faixa etária - abaixo de 30 anos
desligamentos por gênero e faixa etária - entre 30 e 50 anos
desligamentos por gênero e faixa etária - acima de 50 anos
índice de rotatividade
índice de rotatividade por gênero
índice de rotatividade por faixa etária
índice de rotatividade por gênero e faixa etária - abaixo de 30 anos
índice de rotatividade por gênero e faixa etária - entre 30 e 50 anos
índice de rotatividade por gênero e faixa etária - acima de 50 anos
índice de rotatividade voluntário por gênero
índice de rotatividade voluntário por faixa etária
índice de rotatividade involuntário por gênero
índice de rotatividade involuntário por faixa etária



	involuntário por faixa etária
	programa Jovem Aprendiz
	programa de trainee
	programa de estágio na rede de agências
	programa de estágio corporativo
Desenvolvimento	treinamento e desenvolvimento
	total de participações em treinamentos síncronos
	total de horas em treinamentos síncronos
	média de horas em treinamentos síncronos por colaborador

	total de colaboradores treinados - treinamentos síncronos
Remuneração e benefícios	razão matemática do salário entre gêneros
	razão matemática do salário entre raças no Brasil:
Saúde, segurança e bem-estar	análise de acidentes de trabalho e equivalentes
	análise ergonômica de postos de trabalho
	outros indicadores de saúde e segurança
Fornecedores	relacionamento com



	fornecedores
	fornecedores por categoria:
	fornecedores por região
	avaliação de fornecedores
Investimento social privado	investimento em projetos sociais
	investimento não incentivado
	<u>investimento incentivado</u>
	número de projetos - Não incentivado

	número de projetos - incentivado
	valor investido por tipo de doação:
	percentual de investimento por tipo de doação:
Influência política	interações com agentes
	desenvolvimento de políticas públicas e de "advocacy" por meio do relacionamento com entidades
	advocacy
	apoio ao sistema fiscal
	partiditos políticos e candidatos
Integridade e ética	percentual de colaboradores treinados no programa de integridade e ética
Canais de manifestação	indicadores dos canais de manifestação
	Ombudsman
	principais medidas implementadas no último ano:
	comportamentos identificados

	casos relatados procedentes e desligados
Comportamento corporativo	exposição na mídia publicidade e marketing
Outras informações econômicas	Distribuição do Valor Adicionado (DVA):

indicadores de desempenho	
status de implementação das recomendações do TCFD	
clientes bloqueados por questões socioambientais	
grandes empresas da carteira de crédito avaliados e/ou engajados sobre aspectos ESG	
a)	número de projetos
b)	investimento total
c)	participação do Itaú
a)	número de projetos
b)	investimento total
c)	participação do Itaú
Energia solar e linhas de transmissão	
a)	número total de operações contratadas
b)	volume operações
a)	numero de projetos
b)	investimento total
c)	participação do Itaú
<u>total</u>	
a)	agronegócio
b)	serviços de energia
c)	obras de infraestrutura
d)	energia renovável
e)	saúde e educação
f)	papel e celulose
<u>total</u>	
a)	mulheres empreendedoras
b)	painéis solares
c)	microcrédito
d)	veículos elétricos
total alocado em estruturação de renda fixa com selo ESG	
cobertura ESG para todos os ativos elegíveis na Itaú Asset Management	
quantidade de empresas engajadas em questões ESG	
participações em Assembléias de empresas investidas	
ativos sob gestão de fundos abertos	
empréstimos concedidos no Plano Empresário Verde	
valor geral de vendas em construções sustentáveis no Plano Empresário Verde	
valor total em Cédulas de Produto Rural (CPR) Reserva Legal+	
sustainability bonds emitidos	
linhas de crédito ESG em relação ao total de empréstimos	
financiamento de infra-estruturas verdes/sustentáveis em relação ao total do financiamento de	
a)	mercado externo
b)	mercado local
a)	Sustainability-Linked Bonds - mercado local
b)	Green Bonds - mercado local
c)	Sustainable Bonds - mercado Local
b)	Social Bonds - mercado Local

a) Sustainability-Linked Bonds - mercado local e mercado externo
b) Social Bonds - mercado local e mercado externo
c) Green Bonds - mercado local e mercado externo
d) Sustainable Bonds - mercado local e mercado externo
e) Serviços de assessoria ESG em relação ao valor total em assessoria
volume da carteira de microcrédito
número de clientes do microcrédito
percentual de mulheres clientes do microcrédito
<u>total da carteira do microcrédito em atraso</u>
a) faixa de atraso 1 a 90 dias
b) faixa de atraso 91 a 360 dias
<u>percentual da carteira do microcrédito em atraso</u>
a) faixa de atraso 1 a 90 dias
b) faixa de atraso 91 a 360 dias
<u>total de clientes do microcrédito em atraso</u>
a) faixa de atraso 1 a 90 dias
b) faixa de atraso 91 a 360 dias
<u>volume total de operações de crédito para empresas de mulheres proprietárias</u>
a) faturamento até 1,2 milhão
b) faturamento até 8 milhões
c) faturamento até 30 milhões
<u>percentual da carteira de crédito para empresas de mulheres proprietárias</u>
a) faturamento até 1,2 milhão
b) faturamento até 8 milhões
c) faturamento até 30 milhões
peças cadastradas no Itaú Mulher Empreendedora
acessos à plataforma no Itaú Mulher Empreendedora
Fundos de Investimento Sustentável de Alocação de capital
Fundos de Investimento Sustentável de Renda Fixa
Fundos de Investimento Sustentável de Renda Variável
Total de Fundos de Investimento ESG para Varejo
Total de Patrimônio Líquido de Clientes Varejo
Fundos de Investimento ESG para Varejo em relação ao total de Patrimônio Líquido de Clientes
acessos ao aplicativo Minhas Finanças
NPS Global
avaliação no Reclame Aqui
<u>número de reclamações no Reclame Aqui</u>
a) percentual de reclamações respondidas
b) índice de solução
c) nota do consumidor
d) percentual de consumidores que voltariam a fazer negócio
<u>posição no ranking de reclamações do Banco Central do Brasil (Top 15 Bancos)</u>
a) índice de reclamações
b) reclamações reguladas procedentes
c) número de clientes
reclamações perante órgãos reguladores e órgãos de defesa do consumidor julgadas procedentes em relação à privacidade e à proteção de dados pessoais
colaboradores cobertos pela certificação ambiental ISO14001 nos prédios administrativos

a) investimento em gerenciamento de resíduos, emissões e passivos
b) investimnto em certificação externa de sistemas de gestão
c) termo de ajustamento de conduta
a) emissões absolutas - Brasil
a.1) viagens negócios
b) emissões absolutas - LATAM
c) emissões relativas - Brasil
a) emissões absolutas baseadas em localização - Brasil
b) emissões absolutas baseadas em localização - LATAM
c) emissões absolutas baseadas na escolha de compra - Brasil
d) emissões absolutas baseadas na escolha de compra - LATAM
e) emissões relativas baseadas em localização - Brasil
f) emissões relativas baseadas na escolha de compra - Brasil
a) emissões absolutas - Brasil
a.1) Commuting
a.2) Resíduos
b) emissões absolutas - LATAM
c) emissões baseadas na localização - Brasil
d) emissões baseadas na escolha de compra - Brasil
preço interno de carbono
consumo de energia total
consumo de energia relativo
percentual de de energia renovável consumida nos prédios administrativos
eficiência energética nos data centers
consumo de água
consumo de água / produto bancário em milhões (PB)
consumo de água de reúso
geração de resíduos para aterro
<u>destinação total de resíduos</u>
a) compostagem
b) reciclagem
c) reciclagem de perigosos
d) reciclagem de papel
e) reciclagem de eletrônicos
<u>incineração com geração de energia</u>
<u>papel</u>
a) cheques
b) correspondencias para clientes
plástico
total de colaboradores no Brasil
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores

<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
<u>subtotal de colaboradores com contrato permanente</u>
<u>subtotal de colaboradores com contrato temporário</u>
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
<u>subtotal de colaboradores com contrato permanente</u>
<u>subtotal de colaboradores com contrato temporário</u>
<u>total</u>
a) Argentina
b) Chile
c) Paraguai
d) Uruguai
e) Bahamas
f) México
g) Estados Unidos
h) França
i) Alemanha
j) Portugal
l) Espanha
m) Suíça
n) Reino Unido
<u>percentual de mulheres em unidades internacionais</u>
a) Argentina
b) Chile
c) Paraguai
d) Uruguai
e) Bahamas

f) México
g) Estados Unidos
h) França
i) Alemanha
j) Portugal
l) Espanha
m) Suíça
n) Reino Unido
<u>índice de satisfação médio de colaboradores</u>
a) índice de satisfação da pesquisa - Mulheres
b) índice de satisfação da pesquisa - Homens
c) índice de satisfação da pesquisa - Baby boomers
d) índice de satisfação da pesquisa - Geração X
e) índice de satisfação da pesquisa - Geração Y
g) índice de satisfação da pesquisa - Gestores
h) índice de satisfação da pesquisa - Equipes
<u>percentual de colaboradores elegíveis que responderam à pesquisa</u>
a) resultado da pesquisa (e-NPS)
b) promotores
c) neutros
c) detratores
<u>quantidade de respondentes</u>
<u>total de mulheres no Brasil</u>
<u>percentual de mulheres no Brasil</u>
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
<u>subtotal de mulheres em cargos de gestão em áreas geradoras de receita</u>
<u>subtotal de mulheres em cargos de STEM</u>
<u>subtotal de mulheres com contrato permanente</u>
<u>subtotal de mulheres com contrato temporário</u>
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência

d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
<u>subtotal de mulheres em cargos de gestão em áreas geradoras de receita</u>
<u>subtotal de mulheres em cargos de STEM</u>
<u>subtotal de mulheres com contrato permanente</u>
<u>subtotal de mulheres com contrato temporário</u>
Total de negros
percentual de negros
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>

<u>asiáticos</u>
a) percentual de colaboradores asiáticos
b) percentual de colaboradores asiáticos em cargos de gestão
<u>brancos</u>
a) percentual de colaboradores brancos
b) percentual de colaboradores brancos em cargos de gestão
<u>índigenas</u>
a) percentual de colaboradores indígenas
b) percentual de colaboradores indígenas em cargos de gestão
<u>raça não informada</u>
a) percentual de colaboradores com raça não informada
b) percentual de colaboradores com raça não informada em cargos de gestão
total de colaboradoras negras no Brasil
percentual de colaboradoras negras no Brasil
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
total de colaboradoras com deficiência no Brasil
percentual de colaboradores com deficiência no Brasil

a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>

a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
a) abaixo de 30 anos
b) entre 30-50 anos
c) acima de 50 anos
d) percentual abaixo de 30 anos
e) percentual entre 30-50 anos
f) percentual acima de 50 anos
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>

g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>

g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
a) nível executivo
b) diretoria
<u>subtotal de cargos de alta gestão</u>
c) superintendência
d) gerência
<u>subtotal de cargos de média gestão</u>
e) coordenação
f) demais gestores
<u>subtotal de cargos de gestão júnior</u>
<u>total de gestores</u>
g) administrativo
h) comercial e operacional (áreas geradoras de receita)
i) trainee
j) aprendiz
l) estagiário
<u>subtotal em posições de entrada</u>
percentual de retenção de mulheres pós licença-maternidade
<u>total de contratações</u>
a) total de mulheres contratadas
b) total de homens contratados
c) percentual de mulheres contratadas
d) percentual de homens contratados
a) total abaixo de 30 anos
b) total entre 30-50 anos
b) total acima de 50 anos
d) percentual abaixo de 30 anos
e) percentual entre 30-50 anos
f) percentual acima de 50 anos
a) total de mulheres
b) total de homens
c) percentual de mulheres
d) percentual de homens
a) total de mulheres
b) total de homens
c) percentual de mulheres
d) percentual de homens
a) total de mulheres
b) total de homens
c) percentual de mulheres
d) percentual de homens

vagas preenchidas internamente
total de desligamentos
a) total de mulheres desligadas
b) total de homens desligados
c) percentual de mulheres desligadas
d) percentual de homens desligados
a) total abaixo de 30 anos
b) total entre 30-50 anos
c) total acima de 50 anos
d) percentual abaixo de 30 anos
e) percentual entre 30-50 anos
f) percentual acima de 50 anos
a) total de mulheres
b) total de homens
c) percentual de mulheres
d) percentual de homens
a) total de mulheres
b) total de homens
c) percentual de mulheres
d) percentual de homens
a) total de mulheres
b) total de homens
c) percentual de mulheres
d) percentual de homens
<u>índice de rotatividade total</u>
a) voluntário
b) involuntário
a) mulheres
b) homens
a) abaixo de 30 anos
b) entre 30-50 anos
b) acima de 50 anos
a) mulheres
b) homens
a) mulheres
b) homens
a) mulheres
b) homens
a) mulheres
b) homens
a) abaixo de 30 anos
b) entre 30-50 anos
c) acima de 50 anos
a) mulheres
b) homens
a) abaixo de 30 anos

b) entre 30-50 anos
c) acima de 50 anos
a) taxa de encarreiramento no ano
b) taxa de retenção
a) total de inscritos no programa
a) candidatos contratados
c) percentual de mulheres contratadas
d) percentual de negros contratados
a) taxa de efetivação no ano
b) taxa de retenção
a) taxa de efetivação no ano
b) estagiários contratados
c) estagiário internacional de férias
total de horas em treinamentos no ano (sincronos e assincronos)
percentual de colaboradores que realizaram treinamentos no ano
Valor médio gasto por colaborador em treinamento e desenvolvimento
<u>total de participações em treinamentos por nível hierárquico</u>
a) gestores
b) administrativo, comercial e operacional
c) trainees
d) estagiários
<u>total de participações em treinamentos por gênero</u>
a) homens
b) mulheres
<u>total de participações em treinamentos por raça/etnia</u>
a) brancos
b) negros
c) indígenas
d) asiáticos
e) raça não informada
<u>total de horas em treinamentos por nível hierárquico</u>
a) gestores
b) administrativo, comercial e operacional
c) trainees
d) estagiários
<u>total de horas em treinamentos por gênero</u>
a) homens
b) mulheres
<u>total de horas em treinamentos por raça/etnia</u>
a) brancos
b) negros
c) indígenas
d) asiáticos
e) raça não informada
<u>média de horas em treinamentos por nível hierárquico</u>
a) gestores
b) administrativo, comercial e operacional
c) trainees
d) estagiários
<u>média de horas em treinamentos por gênero</u>
a) homens

b) mulheres
<u>média de horas em treinamentos por raça/etnia</u>
a) brancos
b) negros
c) indígenas
d) asiáticos
e) raça não informada
<u>total de colaboradores treinados por nível hierárquico</u>
a) gestores
b) administrativo, comercial e operacional
c) trainees
d) estagiários
<u>total de colaboradores treinados por gênero</u>
a) homens
b) mulheres
<u>total de colaboradores treinados por raça/etnia</u>
a) brancos
b) negros
c) indígenas
d) asiáticos
e) raça não informada
a) diretores
b) cargos de liderança (exceto diretores)
c) administrativo
d) comercial e operacional
e) trainees
f) aprendizes
g) estagiários
a) diretores
b) cargos de liderança (exceto diretores)
c) administrativo
d) comercial e operacional
e) trainees
f) aprendizes
g) estagiários
<u>total</u>
a) acidentes de trabalho
b) taxa de absenteísmo
c) taxa de dias perdidos
d) taxa de lesão
e) total de óbitos
f) doenças ocupacionais
a) agências
b) unidades administrativas
c) percentual dos locais ativos analisados
demandas e avaliações de insalubridade e periculosidade decorrentes de inspeções
atendimentos emergenciais de saúde
percentual de aderência aos treinamentos de segurança e saúde no trabalho (NR-1)
percentual de exames ocupacionais realizados
total de fornecedores homologados

processos de compras com fornecedores
novos fornecedores contratados
valor total contratado
processos de compras feitos com fornecedores locais
processos de compras feitos com fornecedores locais - dentro do próprio estado
a) obras, manutenção e patrimônio
b) tecnologia da informação
c) marketing
d) treinamentos e benefícios
e) assessoria e consultoria
f) despesas jurídicas
g) call center
h) correios, insumos de cartões e cheques
i) transporte de valores
j) segurança
l) telecomunicações
m) outros
<u>total contratos vigentes por região</u>
a) Norte
b) Nordeste
c) Centro-Oeste
d) Sul
e) Sudeste
a) novos fornecedores aprovados
b) fornecedores homologados
c) taxa de aprovação de fornecedores
investimento total em projetos sociais
número de projetos investidos - total
<u>investimento não incentivado total em projetos sociais</u>
a) educação
b) esporte
c) cultura
d) mobilidade urbana
e) diversidade
f) saúde
g) inovação e empreendedorismo
h) desenvolvimento e participação local
<u>investimento incentivado total em projetos sociais</u>
a) cultura
b) esporte
c) educação
d) saúde
e) idoso
<u>número de projetos investidos - Não incentivado</u>
a) educação
b) esporte
c) cultura
d) mobilidade urbana

e) diversidade
f) saúde
g) inovação e empreendedorismo
h) desenvolvimento e participação local
<u>número de projetos investidos - incentivado</u>
a) cultura
b) esporte
c) educação
d) saúde
e) idoso
a) em dinheiro
b) horas de voluntariado
c) doações em produtos e serviços
d) despesas administrativas
a) em dinheiro
b) horas de voluntariado
c) doações em produtos e serviços
d) despesas administrativas
<u>volume de interações de administradores e colaboradores com agentes públicos</u>
a) Federação Brasileira dos Bancos (Febraban)
b) Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (Abecs)
c) Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança (Abecip)
<u>gastos com "advocacy" diretamente pela Organização</u>
<u>valor destinado</u>
<u>contribuição com partidos políticos ou candidatos</u>
colaboradores que aderiram ao Termo de Integridade e Ética
colaboradores treinados em ética
colaboradores treinados em prevenção à corrupção
colaboradores treinados em Relacionamento com cliente e Usuários
colaboradores treinados em Prevenção à lavagem de dinheiro
colaboradores treinados em Sustentabilidade
colaboradores treinados em Diversidade e Direitos humanos
colaboradores treinados em Compliance
colaboradores treinados em Segurança da informação
colaboradores treinados em Relacionamento com fornecedor
colaboradores treinados em Saúde e segurança no trabalho
casos concluídos em até 10 dias úteis
prazo médio em dias úteis
NPS do canal de atendimento
Ombudsman número de eventos de comunicação e conscientização de colaboradores
Ombudsman orientações realizadas no ano
Ombudsman quantidade de denúncias tratadas
Ombudsman quantidade de colaboradores denunciados
Ombudsman taxa de procedência
a) feedback registrado
b) advertência
c) desligamento
a) constrangimento

b) descumprimentos de normas
c) deficiência na gestão e na comunicação
d) desrespeito
e) cobrança inadequada
f) intimidação e retaliação
g) assédio moral
h) assédio sexual
i) discriminação
j) má índole
a) assédio moral
b) assédio sexual
a) discriminação
Índice de Qualidade de Exposição na Mídia (IQEM)
condenações no Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária (CONAR)
<u>Distribuição do Valor Adicionado (DVA)</u>
a) lucro líquido contábil
b) percentual aos acionistas
c) percentual ao governo
d) percentual aos colaboradores
e) percentual reinvestido nos negócios
f) outros

cobertura	unidade	2019	2020	2021
Global	%	64,0%	79,0%	100,0%
Global	número	118	50	33
Global	%	-	26,0%	35,0%
Global	número	-	-	3
Global	R\$ milhões	-	-	19.182,6
Global	R\$ milhões	-	-	1.516,4
Global	número	13	19	42
Global	R\$ milhões	11.317,3	5.159,0	72.257,8
Global	R\$ milhões	3.707,2	3.925,3	19.534,4
Global	R\$ milhões	-	-	999,0
Global	número	13	10	35
Global	R\$ milhões	5.648,0	3.313,9	19.581,0
Global	número	1	3	2
Global	R\$ milhões	150,0	67,5	36,4
Global	número	21,7	92,0	167,0
Global	R\$ bilhões	18,6	43,9	65,3
Global	R\$ bilhões	6,1	21,3	23,7
Global	R\$ bilhões	5,0	7,5	14,9
Global	R\$ bilhões	1,1	3,3	9,4
Global	R\$ bilhões	2,4	3,8	6,7
Global	R\$ bilhões	2,0	5,6	5,3
Global	R\$ bilhões	2,0	2,4	5,3
Global	R\$ bilhões	3,1	9,5	10,5
Global	R\$ bilhões	3,1	9,3	10,1
Global	R\$ bilhões	-	0,08	0,21
Global	R\$ bilhões	0,03	0,03	0,13
Global	R\$ bilhões	0,02	0,03	0,06
Global	R\$ bilhões	0,8	4,3	14,3
Global	%	95,00%	99,85%	99,71%
Global	número	90	102	157
Global	número	-	99	158
Global	R\$ bilhões	-	-	786,0
Brasil	R\$ milhões	-	-	310,0
Brasil	R\$ milhões	-	-	877,0
Brasil	R\$ milhões	-	-	5,0
Global	US\$ milhões	-	-	500,0
Global	%	-	14%	11%
Global	%	-	34%	44%
Brasil	%	50,0%	71,0%	63,0%
Brasil	%	38,0%	38,0%	46,0%
Brasil	R\$ milhões	-	1.172	4.045
Brasil	R\$ milhões	1.993	2.690	5.036
Brasil	R\$ milhões	-	522	550
Brasil	R\$ milhões	-	-	310

Global	R\$ milhões	-	11,20	76,69
Global	R\$ milhões	-	-	5,25
Global	R\$ milhões	61,10	42,98	107,70
Global	R\$ milhões	-	15,45	23,43
Global	%	5,8%	5,9%	14,2%
Brasil	R\$ milhões	37,0	29,0	99,0
Brasil	número	15.577	10.914	26.498
Brasil	%	57,0%	59,0%	59,0%
Brasil	R\$ milhões	4,6	3,9	7,8
Brasil	R\$ milhões	2,9	1,6	5,6
Brasil	R\$ milhões	1,7	2,3	2,2
Brasil	%	13,0%	14,0%	8,0%
Brasil	%	8,0%	8,0%	6,0%
Brasil	%	5,0%	6,0%	2,0%
Brasil	número	2.901,0	1.878,0	2.520,0
Brasil	número	1.876,0	954,0	1.855,0
Brasil	número	1.025,0	924,0	665,0
Brasil	R\$ milhões	6,3	8,8	11,5
Brasil	R\$ milhões	1,9	2,1	2,9
Brasil	R\$ milhões	2,7	4,2	5,1
Brasil	R\$ milhões	1,7	2,5	3,5
Brasil	%	100%	100%	100%
Brasil	%	29,7%	24,1%	24,9%
Brasil	%	42,8%	47,4%	44,7%
Brasil	%	27,5%	28,5%	30,3%
Brasil	número	23.533	25.168	26.037
Brasil	número	176.980	260.608	183.808
Global	R\$	-	-	104.952.906
Global	R\$	-	-	40.463.802
Global	R\$	-	-	221.021.684
Global	R\$	-	-	366.438.392
Global	R\$	-	-	277.642.978.764
Global	%	-	-	0
Brasil	mil	531,0	800,0	1.200,0
Global	NPS	-	-	61,0
Brasil	NPS	-	7,2	7,7
Brasil	número	-	32.162	23.752
Brasil	%	-	99,9%	100,0%
Brasil	%	-	73,3%	79,5%
Brasil	escala de 0 a 10	-	5,85	6,57
Brasil	%	-	62,7%	68,3%
Brasil	Top 15	8º	2º	12º
Brasil	número	16,85	31,00	12,76
Brasil	número	1.377	2.594	1.153
Brasil	milhões	81,7	83,7	90,3
Brasil	número	4	2	6
Brasil	mil	-	23,0	25,0

Brasil	R\$ milhões	9,6	6,7	5,3
Brasil	R\$ milhões	1,1	1,1	1,1
Brasil	número	129	-	2
Brasil	tCO ₂ eq	12.628	14.561	16.477
Brasil	tCO ₂ eq	703	579	553
Brasil, Argentina	tCO ₂ eq	13.502	15.121	17.048
Brasil	tCO ₂ eq/PB	0,105	0,127	0,131
Brasil	tCO ₂ eq	40.232	29.196	52.168
Brasil, Argentina	tCO ₂ eq	43.738	32.070	54.907
Brasil	tCO ₂ eq	0	0	0
Brasil, Argentina	tCO ₂ eq	-	2.873	2.739
Brasil	tCO ₂ eq/R\$ PB	0,336	0,254	0,415
Brasil	tCO ₂ eq/R\$ PB	0	0	0
Brasil	tCO ₂ eq	153.962	76.998	58.478
Brasil	tCO ₂ eq	46.458	14.880	12.480
Brasil	tCO ₂ eq	57.553	35.754	31.617
Brasil, Argentina	tCO ₂ eq	156.364	78.619	59.479
Brasil	tCO ₂ eq/R\$ PB	0,336	0,254	0,466
Brasil	tCO ₂ eq/R\$ PB	0	0	0
Brasil	R\$/tCO ₂ eq	-	16,00	32,64
Brasil	KWh	551.686	479.409	430.599
Brasil	KWh ³ /R\$ PB	4,6	4,1	3,4
Brasil	%	36%	100%	100%
Brasil	PUE	1,79	1,79	1,83
Brasil	m ³	1.308.143	635.828	540.300
Brasil	m ³ /R\$ PB	11	6	4
Brasil	megalitros	N.A	22,8	19,5
Brasil	Ton	25.566	15.390	12.473
Brasil	Ton	29.292	19.445	17.188
Brasil	Ton	680	239	85
Brasil	Ton	878	344	1.334
Brasil	Ton	101	40	405
Brasil	Ton	-	99	191
Brasil	Ton	2.067	3.334	2.701
Brasil	Ton	3,3	5,0	265,0
Brasil	Ton	1.913,6	1.234,0	881,8
Brasil	Ton	215,4	128,1	92,8
Brasil	Ton	1.698,2	1.195,9	789,0
Brasil	Ton	-	-	27,5
Brasil	número	88.491	88.081	91.083
Brasil	número	5	5	11
Brasil	número	115	116	103
Brasil	número	120	121	114
Brasil	número	499	501	513
Brasil	número	1.836	1.911	1.980
Brasil	número	2.335	2.412	2.493
Brasil	número	6.822	6.784	6.964
Brasil	número	4.112	3.840	2.765

Brasil	número	10.934	10.624	9.729
Brasil	número	13.389	13.157	12.336
Brasil	número	34.348	35.353	39.322
Brasil	número	34.142	33.654	32.913
Brasil	número	191	119	41
Brasil	número	1.622	1.543	1.889
Brasil	número	4.799	4.255	4.582
Brasil	número	6.612	5.917	6.512
Brasil	número	81.950	82.162	84.498
Brasil	número	6.541	5.919	6.585
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,1%	0,1%	0,1%
Brasil	%	0,1%	0,1%	0,1%
Brasil	%	0,6%	0,6%	0,6%
Brasil	%	2,1%	2,2%	2,2%
Brasil	%	2,6%	2,7%	2,7%
Brasil	%	7,7%	7,7%	7,6%
Brasil	%	4,6%	4,4%	3,0%
Brasil	%	12,4%	12,1%	10,7%
Brasil	%	15,1%	14,9%	13,5%
Brasil	%	38,8%	40,1%	43,2%
Brasil	%	38,6%	38,2%	36,1%
Brasil	%	0,2%	0,1%	0,0%
Brasil	%	1,8%	1,8%	2,1%
Brasil	%	5,4%	4,8%	5,0%
Brasil	%	7,5%	6,7%	7,1%
Brasil	%	92,6%	93,3%	92,8%
Brasil	%	7,4%	6,7%	7,2%
Global	número	-	4.182	4.241
Global	número	-	1.648	1.642
Global	número	-	-	34
Global	número	-	979	988
Global	número	-	1.056	1.055
Global	número	-	18	18
Global	número	-	7	7
Global	número	-	239	261
Global	número	-	2	1
Global	número	-	3	3
Global	número	-	95	102
Global	número	-	2	2
Global	número	-	86	76
Global	número	-	47	52
Global	%	-	50,1%	49,8%
Global	%	-	43,8%	43,9%
Global	%	-	-	55,9%
Global	%	-	54,7%	54,0%
Global	%	-	59,5%	59,8%
Global	%	-	83,3%	83,3%

Global	%	-	14,3%	14,3%
Global	%	-	38,5%	37,2%
Global	%	-	50%	0%
Global	%	-	0%	0%
Global	%	-	43,2%	39,2%
Global	%	-	50,0%	50,0%
Global	%	-	41,9%	38,2%
Global	%	-	48,9%	50,0%
Brasil	%	87,0%	88,0%	88,0%
Brasil	%	86,0%	87,0%	87,0%
Brasil	%	87,0%	89,0%	89,0%
Brasil	%	88,0%	89,0%	88,0%
Brasil	%	87,0%	89,0%	88,0%
Brasil	%	87,0%	88,0%	87,0%
Brasil	%	88,0%	88,0%	89,0%
Brasil	%	87,0%	88,0%	88,0%
Brasil	%	78,0%	75,0%	70,0%
Global	e-NPS	73	84	80
Global	e-NPS	78	87	84
Global	e-NPS	17	11	13
Global	e-NPS	5	2	3
Global	número	10.003	11.446	61.988
Brasil	número	51.749	50.622	51.079
Brasil	%	58,5%	57,5%	56,1%
Brasil	número	1	1	1
Brasil	número	16	16	14
Brasil	número	17	17	15
Brasil	número	134	129	141
Brasil	número	680	711	751
Brasil	número	814	840	892
Brasil	número	3.697	3.642	3.755
Brasil	número	2.398	2.266	1.669
Brasil	número	6.095	5.908	5.424
Brasil	número	6.926	6.765	6.331
Brasil	número	17.319	17.282	18.435
Brasil	número	23.785	23.393	22.606
Brasil	número	78	53	25
Brasil	número	1.116	1.029	1.235
Brasil	número	2.525	2.100	2.447
Brasil	número	3.719	3.182	3.707
Brasil	number	-	-	3.886
Brasil	número	4.651	5.869	7.082
Brasil	número	48.108	47.493	47.397
Brasil	número	831	857	1.063
Brasil	%	20,0%	20,0%	9,1%
Brasil	%	13,9%	13,8%	13,6%
Brasil	%	14,2%	14,0%	13,2%
Brasil	%	26,9%	25,7%	27,5%

Brasil	%	37,0%	37,2%	37,9%
Brasil	%	34,9%	34,8%	35,8%
Brasil	%	54,2%	53,7%	53,9%
Brasil	%	58,3%	59,0%	60,4%
Brasil	%	55,7%	55,6%	55,8%
Brasil	%	51,7%	51,4%	51,3%
Brasil	%	50,4%	48,9%	46,9%
Brasil	%	69,7%	69,5%	68,7%
Brasil	%	40,8%	44,5%	61,0%
Brasil	%	68,8%	66,7%	65,4%
Brasil	%	52,6%	49,4%	53,4%
Brasil	%	56,2%	53,8%	56,9%
Brasil	%	-	-	62,0%
Brasil	%	36,7%	36,0%	34,1%
Brasil	%	54,4%	53,9%	56,1%
Brasil	%	12,7%	14,5%	16,1%
Brasil	número	20.246	20.654	23.298
Brasil	%	22,9%	23,4%	25,6%
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	2	2	2
Brasil	número	2	2	2
Brasil	número	22	24	29
Brasil	número	145	155	170
Brasil	número	167	179	199
Brasil	número	940	958	1.063
Brasil	número	833	803	631
Brasil	número	1.773	1.761	1.694
Brasil	número	1.942	1.942	1.895
Brasil	número	6.735	7.316	8.986
Brasil	número	9.366	9.368	9.734
Brasil	número	19	9	19
Brasil	número	767	785	912
Brasil	número	1.417	1.234	1.752
Brasil	número	2.203	2.028	2.683
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	1,7%	1,7%	1,9%
Brasil	%	1,7%	1,7%	1,8%
Brasil	%	4,4%	4,8%	5,7%
Brasil	%	7,9%	8,1%	8,6%
Brasil	%	7,2%	7,4%	8,0%
Brasil	%	13,8%	14,1%	15,3%
Brasil	%	20,3%	20,9%	22,8%
Brasil	%	16,2%	16,6%	17,4%
Brasil	%	14,5%	14,8%	15,4%
Brasil	%	19,6%	20,7%	22,9%
Brasil	%	27,4%	27,8%	29,6%
Brasil	%	9,9%	7,6%	46,3%
Brasil	%	47,3%	50,9%	48,3%
Brasil	%	29,5%	29,0%	38,2%
Brasil	%	33,3%	34,3%	41,2%

Brasil	número	2.495	2.496	2.581
Brasil	%	2,8%	2,8%	2,8%
Brasil	%	3,0%	2,9%	3,0%
Brasil	número	63.910	63.061	63.718
Brasil	%	72,2%	71,6%	69,9%
Brasil	%	82,2%	81,9%	81,2%
Brasil	número	155	159	153
Brasil	%	0,2%	0,2%	0,2%
Brasil	%	0,1%	0,1%	0,1%
Brasil	número	1.685	1.711	1.333
Brasil	%	1,9%	1,9%	1,4%
Brasil	%	0,3%	0,3%	0,05%
Brasil	número	12.126	12.101	13.157
Brasil	%	13,7%	13,7%	14,4%
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	6	7	9
Brasil	número	55	59	61
Brasil	número	61	66	70
Brasil	número	469	477	535
Brasil	número	439	424	360
Brasil	número	908	901	895
Brasil	número	969	967	965
Brasil	número	3.484	3.615	4.131
Brasil	número	6.340	6.356	6.486
Brasil	número	7	1	13
Brasil	número	515	521	599
Brasil	número	811	641	963
Brasil	número	1.333	1.163	1.575
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	1,2%	1,4%	1,8%
Brasil	%	3,0%	3,1%	3,1%
Brasil	%	2,6%	2,7%	2,8%
Brasil	%	6,9%	7,0%	7,7%
Brasil	%	10,7%	11,0%	13,0%
Brasil	%	8,3%	8,5%	9,2%
Brasil	%	7,2%	7,3%	7,8%
Brasil	%	10,1%	10,2%	10,5%
Brasil	%	18,6%	18,9%	19,7%
Brasil	%	3,7%	0,8%	31,7%
Brasil	%	31,8%	33,8%	31,7%
Brasil	%	16,9%	15,1%	21,0%
Brasil	%	20,2%	19,7%	24,2%
Brasil	número	3.746	3.790	4.176
Brasil	%	4,6%	4,6%	4,9%

Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	2	2	2
Brasil	número	11	12	14
Brasil	número	13	14	16
Brasil	número	50	57	72
Brasil	número	72	76	87
Brasil	número	122	133	159
Brasil	número	135	147	175
Brasil	número	1.659	1.689	2.030
Brasil	número	1.952	1.953	1.971
Brasil	número	-	1	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	1	-
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,4%	0,4%	0,4%
Brasil	%	0,6%	0,6%	0,7%
Brasil	%	0,6%	0,6%	0,6%
Brasil	%	0,7%	0,8%	1,0%
Brasil	%	1,8%	2,0%	3,1%
Brasil	%	1,1%	1,3%	1,6%
Brasil	%	1,0%	1,1%	1,4%
Brasil	%	4,8%	4,8%	5,2%
Brasil	%	5,7%	5,8%	6,0%
Brasil	%	0,0%	0,8%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	1	1	-
Brasil	número	5	5	6
Brasil	número	6	6	6
Brasil	número	25	28	33
Brasil	número	32	32	40
Brasil	número	57	60	73
Brasil	número	63	66	79
Brasil	número	755	767	853
Brasil	número	1.085	1.105	1.120
Brasil	número	-	1	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	1	-

Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,2%	0,2%	0,0%
Brasil	%	0,3%	0,3%	0,3%
Brasil	%	0,3%	0,2%	0,2%
Brasil	%	0,4%	0,4%	0,5%
Brasil	%	0,8%	0,8%	1,4%
Brasil	%	0,5%	0,6%	0,8%
Brasil	%	0,5%	0,5%	0,6%
Brasil	%	2,2%	2,2%	2,2%
Brasil	%	3,2%	3,3%	3,4%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	número	38.254	35.666	33.329
Brasil	número	45.490	47.130	51.713
Brasil	número	4.747	5.285	6.041
Brasil	%	43,2%	40,5%	36,6%
Brasil	%	51,4%	53,5%	56,8%
Brasil	%	5,4%	6,0%	6,6%
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	1	-	1
Brasil	número	59	68	38
Brasil	número	60	68	39
Brasil	número	610	509	389
Brasil	número	592	473	204
Brasil	número	1.202	982	593
Brasil	número	1.262	1.050	632
Brasil	número	14.035	13.890	13.275
Brasil	número	16.383	14.881	13.121
Brasil	número	190	117	39
Brasil	número	1.622	1.542	1.888
Brasil	número	4.762	4.186	4.374
Brasil	número	6.574	5.845	6.301
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,2%	0,0%	0,2%
Brasil	%	3,2%	3,6%	1,9%
Brasil	%	2,6%	2,8%	1,6%
Brasil	%	8,9%	7,5%	5,6%
Brasil	%	14,4%	12,3%	7,4%
Brasil	%	11,0%	9,2%	6,1%
Brasil	%	9,4%	8,0%	5,1%

Brasil	%	40,9%	39,3%	33,8%
Brasil	%	48,0%	44,2%	39,9%
Brasil	%	99,5%	98,3%	95,1%
Brasil	%	100,0%	99,9%	99,9%
Brasil	%	99,2%	98,4%	95,5%
Brasil	%	99,4%	98,8%	96,8%
Brasil	número	3	3	7
Brasil	número	95	95	74
Brasil	número	98	98	81
Brasil	número	443	441	443
Brasil	número	1.639	1.685	1.740
Brasil	número	2.082	2.126	2.183
Brasil	número	5.716	5.722	5.930
Brasil	número	2.937	2.729	1.999
Brasil	número	8.653	8.451	7.929
Brasil	número	10.833	10.675	10.193
Brasil	número	18.566	19.561	23.644
Brasil	número	16.053	16.823	17.669
Brasil	número	1	2	2
Brasil	número	-	1	1
Brasil	número	37	68	204
Brasil	número	38	71	207
Brasil	%	60,0%	60,0%	63,6%
Brasil	%	82,6%	81,9%	71,8%
Brasil	%	81,7%	81,0%	71,1%
Brasil	%	88,8%	88,0%	86,4%
Brasil	%	89,3%	88,2%	87,9%
Brasil	%	89,2%	88,1%	87,6%
Brasil	%	83,8%	84,3%	85,2%
Brasil	%	71,4%	71,1%	72,3%
Brasil	%	79,1%	79,5%	81,5%
Brasil	%	80,9%	81,1%	82,6%
Brasil	%	54,1%	55,3%	60,1%
Brasil	%	47,0%	50,0%	53,7%
Brasil	%	0,5%	1,7%	4,9%
Brasil	%	0,0%	0,1%	0,1%
Brasil	%	0,8%	1,6%	4,5%
Brasil	%	0,6%	1,2%	3,2%
Brasil	número	2	2	4
Brasil	número	20	21	29
Brasil	número	22	23	33
Brasil	número	55	60	69
Brasil	número	138	158	202
Brasil	número	193	218	271
Brasil	número	496	553	645
Brasil	número	583	638	562
Brasil	número	1.079	1.191	1.207
Brasil	número	1.294	1.432	1.511

Brasil	número	1.747	1.902	2.403
Brasil	número	1.706	1.950	2.123
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	-	-
Brasil	número	-	1	4
Brasil	número	-	1	4
Brasil	%	40,0%	40,0%	36,4%
Brasil	%	17,4%	18,1%	28,2%
Brasil	%	18,3%	19,0%	28,9%
Brasil	%	11,0%	12,0%	13,5%
Brasil	%	7,5%	8,3%	10,2%
Brasil	%	8,3%	9,0%	10,9%
Brasil	%	7,3%	8,2%	9,3%
Brasil	%	14,2%	16,6%	20,3%
Brasil	%	9,9%	11,2%	12,4%
Brasil	%	9,7%	10,9%	12,2%
Brasil	%	5,1%	5,4%	6,1%
Brasil	%	5,0%	5,8%	6,5%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,1%
Brasil	%	0,0%	0,0%	0,1%
Brasil	%	-	89,7%	92,5%
Brasil	número	8.821	6.547	15.093
Brasil	número	4.188	2.645	6.414
Brasil	número	4.633	3.902	8.679
Brasil	%	47,5%	40,4%	42,5%
Brasil	%	52,5%	59,6%	57,5%
Brasil	número	6.945	4.584	8.950
Brasil	número	1.864	1.947	6.018
Brasil	número	12	16	125
Brasil	%	78,7%	70,0%	59,3%
Brasil	%	21,1%	29,7%	39,9%
Brasil	%	0,1%	0,2%	0,8%
Brasil	número	3.394	1.903	3.930
Brasil	número	3.551	2.681	5.020
Brasil	%	48,9%	41,5%	43,9%
Brasil	%	51,1%	58,5%	56,1%
Brasil	número	786	739	2.452
Brasil	número	1.078	972	3.566
Brasil	%	42,2%	38,0%	40,7%
Brasil	%	57,8%	49,9%	59,3%
Brasil	número	8	3	32
Brasil	número	4	13	93
Brasil	%	66,7%	18,8%	25,6%
Brasil	%	33,3%	81,3%	74,4%

Brasil	%	60,6%	59,3%	73,8%
Brasil	número	14.120	6.505	12.551
Brasil	número	7.686	3.360	6.446
Brasil	número	6.434	3.145	6.105
Brasil	%	54,4%	51,7%	51,4%
Brasil	%	45,6%	48,3%	48,6%
Brasil	número	3.874	2.422	4.047
Brasil	número	6.702	3.555	7.204
Brasil	número	3.544	528	1.300
Brasil	%	27,4%	37,2%	32,2%
Brasil	%	47,5%	54,7%	57,4%
Brasil	%	25,1%	8,1%	10,4%
Brasil	número	1.946	1.128	1.844
Brasil	número	1.928	1.294	2.203
Brasil	%	50,2%	46,6%	45,6%
Brasil	%	49,8%	53,4%	54,4%
Brasil	número	3.982	1.971	3.893
Brasil	número	2.720	1.584	3.311
Brasil	%	59,4%	55,4%	54,0%
Brasil	%	40,6%	44,6%	46,0%
Brasil	número	1.758	261	709
Brasil	número	1.786	267	591
Brasil	%	49,6%	49,4%	54,5%
Brasil	%	50,4%	50,6%	45,5%
Brasil	%	16,6%	7,7%	15,6%
Brasil	%	4,6%	3,3%	7,7%
Brasil	%	11,9%	4,4%	7,9%
Brasil	%	15,3%	6,8%	14,0%
Brasil	%	18,3%	9,0%	17,7%
Brasil	%	11,7%	7,8%	15,7%
Brasil	%	13,9%	7,1%	14,4%
Brasil	%	56,1%	10,3%	22,8%
Brasil	%	9,8%	6,3%	9,3%
Brasil	%	14,5%	9,8%	19,1%
Brasil	%	13,5%	6,5%	13,2%
Brasil	%	14,3%	8,0%	16,2%
Brasil	%	63,4%	11,7%	26,8%
Brasil	%	50,5%	9,2%	19,6%
Brasil	%	3,5%	2,4%	5,9%
Brasil	%	6,2%	4,5%	10,1%
Brasil	%	6,7%	5,0%	1,0%
Brasil	%	4,0%	2,7%	6,7%
Brasil	%	0,4%	0,2%	0,6%
Brasil	%	11,8%	4,4%	8,1%
Brasil	%	12,1%	4,5%	7,6%
Brasil	%	5,1%	2,8%	4,8%

Brasil	%	9,8%	4,4%	7,8%
Brasil	%	55,8%	4,4%	7,9%
Brasil	%	28,9%	29,4%	57,0%
Brasil	%	83,0%	97,2%	93,9%
Brasil	mil	72,0	86,0	85
Brasil	número	122,0	40,0	52
Brasil	%	49,0%	63,0%	56,0%
Brasil	%	8,0%	50,0%	42,0%
Brasil	%	49,0%	42,0%	57,0%
Brasil	%	99,0%	98,0%	97,0%
Brasil	%	74,0%	62,0%	71,0%
Brasil	mil	1,9	1,5	2,5
Brasil	número	33	24	13
Brasil	milhões de horas	1,2	1,4	2,2
Brasil	%	91,6%	82,1%	97,7%
Brasil	R\$	1.224,0	721,0	1.237,9
Brasil	número	N.A	N.A	194.824
Brasil	número	N.A	N.A	31.761
Brasil	número	N.A	N.A	159.040
Brasil	número	N.A	N.A	325
Brasil	número	N.A	N.A	3.698
Brasil	número	N.A	N.A	194.824
Brasil	número	N.A	N.A	85.402
Brasil	número	N.A	N.A	109.422
Brasil	número	N.A	N.A	194.824
Brasil	número	N.A	N.A	138.723
Brasil	número	N.A	N.A	48.189
Brasil	número	N.A	N.A	214
Brasil	número	N.A	N.A	5.083
Brasil	número	N.A	N.A	2.615
Brasil	horas	N.A	N.A	563.324
Brasil	horas	N.A	N.A	78.330
Brasil	horas	N.A	N.A	472.847
Brasil	horas	N.A	N.A	4.482
Brasil	horas	N.A	N.A	7.665
Brasil	horas	N.A	N.A	563.324
Brasil	horas	N.A	N.A	271.687
Brasil	horas	N.A	N.A	291.637
Brasil	horas	N.A	N.A	563.324
Brasil	horas	N.A	N.A	387.316
Brasil	horas	N.A	N.A	151.687
Brasil	horas	N.A	N.A	741
Brasil	horas	N.A	N.A	17.139
Brasil	horas	N.A	N.A	6.441
Brasil	horas	N.A	N.A	10,9
Brasil	horas	17,0	13,0	8,5
Brasil	horas	12,0	10,0	11,5
Brasil	horas	170,0	219,0	109,3
Brasil	horas	10,0	13,0	6,2
Brasil	horas	N.A	N.A	10,9
Brasil	horas	14,0	11,0	12,0

Brasil	horas	13,0	11,0	10,0
Brasil	horas	N.A	N.A	10,9
Brasil	horas	N.A	N.A	10,5
Brasil	horas	N.A	N.A	12,0
Brasil	horas	N.A	N.A	11,2
Brasil	horas	N.A	N.A	11,4
Brasil	horas	N.A	N.A	8,0
Brasil	número	N.A	N.A	51.722
Brasil	número	N.A	N.A	9.225
Brasil	número	N.A	N.A	41.216
Brasil	número	N.A	N.A	41
Brasil	número	N.A	N.A	1.240
Brasil	número	N.A	N.A	51.722
Brasil	número	N.A	N.A	22.561
Brasil	número	N.A	N.A	29.161
Brasil	número	N.A	N.A	51.722
Brasil	número	N.A	N.A	36.717
Brasil	número	N.A	N.A	12.634
Brasil	número	N.A	N.A	66
Brasil	número	N.A	N.A	1.497
Brasil	número	N.A	N.A	808
Brasil	número	1,00	1,01	1,00
Brasil	número	0,77	0,76	0,75
Brasil	número	0,79	0,80	0,80
Brasil	número	0,94	0,95	0,95
Brasil	número	1,00	1,00	1,00
Brasil	número	1,00	1,00	1,00
Brasil	número	1,00	1,00	1,00
Brasil	número	1,00	1,01	1,00
Brasil	número	0,75	0,75	0,76
Brasil	número	0,74	0,76	0,79
Brasil	número	0,88	0,88	0,89
Brasil	número	1,00	1,00	1,00
Brasil	número	1,00	1,00	1,00
Brasil	número	1,00	1,00	1,00
Brasil	número	-	-	125
Brasil	número	362	101	88
Brasil	razão	1,01	1,17	1,29
Brasil	razão	553,12	462,75	552,12
Brasil	razão	2,58	1,33	1,63
Brasil	número	1	1	0
Brasil	número	-	-	37
Brasil	mil	-	3,6	4,5
Brasil	número	-	64	62
Brasil	número	-	98,0%	99,0%
Brasil	número	54	3	9
Brasil	número	-	82	32
Brasil	%	94,0%	91,0%	90%
Brasil	%	-	-	61,9%
Brasil	número	14.798,0	15.649,0	16.377,0

Brasil	número	5.224,0	4.204,0	4.171,0
Brasil	número	1.269	1.055	901
Brasil	R\$ bilhões	10,0	11,0	11,4
Brasil	%	97,8%	98,1%	97,7%
Brasil	%	77,4%	84,2%	82,9%
Brasil	%	27,7%	28,9%	31,8%
Brasil	%	10,1%	4,7%	18,8%
Brasil	%	7,7%	5,8%	6,4%
Brasil	%	6,4%	5,5%	5,1%
Brasil	%	5,0%	3,7%	5,6%
Brasil	%	4,6%	3,1%	6,3%
Brasil	%	1,9%	0,9%	2,6%
Brasil	%	1,6%	1,4%	1,6%
Brasil	%	1,4%	1,1%	1,4%
Brasil	%	1,1%	0,7%	1,9%
Brasil	%	0,8%	0,7%	2,8%
Brasil	%	31,9%	43,4%	15,6%
Brasil	número	10.212	9.967	10.074
Brasil	número	183	303	329
Brasil	número	907	1.185	1.273
Brasil	número	365	542	558
Brasil	número	879	1.197	1.221
Brasil	número	7.878	6.740	6.693
Brasil	número	1.269	1.055	901
Brasil	número	14.798	15.649	16.377
Brasil	%	84,5%	84,3%	90,7%
Global	R\$ milhões	780,7	1.981,0	764,3
Global	número	1.604	1.411	1.232
Global	R\$ milhões	536,5	1.884,0	640,1
Global	R\$ milhões	260,9	243,7	318,8
Global	R\$ milhões	1,6	0,6	0,5
Global	R\$ milhões	122,8	112,4	141,1
Global	R\$ milhões	86,2	77,2	62,6
Global	R\$ milhões	4,8	3,7	6,7
Global	R\$ milhões	-	1.396,9	8,5
Global	R\$ milhões	47,6	36,0	50,9
Global	R\$ milhões	12,6	13,6	51,0
Global	R\$ milhões	244,2	97,0	124,3
Global	R\$ milhões	126,6	47,8	62,6
Global	R\$ milhões	30,1	11,3	10,0
Global	R\$ milhões	32,8	11,6	12,8
Global	R\$ milhões	24,7	14,9	24,8
Global	R\$ milhões	30,0	11,4	14,0
Global	número	1.197	1.193	1.460
Global	número	480	635	775
Global	número	7	3	5
Global	número	334	215	114
Global	número	32	44	25

Global	número	26	22	27
Global	número	-	172	5
Global	número	217	28	33
Global	número	101	74	248
Global	número	407	218	237
Global	número	149	118	98
Global	número	63	31	38
Global	número	122	35	45
Global	número	18	16	20
Global	número	55	18	36
Global	R\$ milhões	-	-	556,7
Global	R\$ milhões	-	-	2,0
Global	R\$ milhões	-	-	49,1
Global	R\$ milhões	-	-	156,6
Global	%	-	-	72,7%
Global	%	-	-	0,3%
Global	%	-	-	6,4%
Global	%	-	-	20,6%
Brasil	mil	-	-	1,8
Brasil	R\$ milhões	48,8	52,2	40,6
Brasil	R\$ milhões	3,0	3,7	3,6
Brasil	R\$ milhões	1,0	1,0	1,0
Brasil	R\$ milhões	1,7	2,8	1,0
Brasil	R\$ mil	240,0	240,0	200,0
Brasil	R\$ milhões	-	-	-
Brasil	%	97,8%	93,5%	93,5%
Global	%	96%	92%	98,0%
Global	%	96%	92%	99,0%
Global	%	96%	90%	93,0%
Global	%	97%	93%	98,0%
Global	%	96%	93%	90,0%
Global	%	-	-	90,0%
Global	%	95%	91%	98,0%
Global	%	95%	92%	95,0%
Global	%	95%	90%	93,0%
Global	%	94%	90%	90,0%
Global	%	-	-	30,0%
Global	dias	-	15,0	14,0
Global	escala (-100 a 100)	-	-	78,0
Global	mil	-	19,0	20,0
Global	número	672,0	812,0	865,0
Global	número	1.414,0	1.125,0	1.346,0
Global	número	1.631,0	1.223,0	1.520,0
Global	%	30,0%	39,0%	44,0%
Global	número	313,0	299,0	388,0
Global	número	128,0	122,0	153,0
Global	número	42,0	68,0	115,0
Global	%	11,5%	31,0%	27,0%

Global	%	18,8%	17,8%	24,5%
Global	%	14,0%	14,8%	16,2%
Global	%	32,4%	13,4%	12,1%
Global	%	5,1%	11,5%	7,4%
Global	%	12,3%	5,3%	6,1%
Global	%	3,4%	1,6%	1,9%
Global	%	0,6%	1,9%	1,8%
Global	%	1,0%	0,4%	1,8%
Global	%	0,8%	2,2%	1,3%
Global	número	17,0	12,0	24,0
Global	número	3,0	14,0	23,0
Global	número	5,0	2,0	11,0
Brasil	escala de 0 a 10	-	9,1	9,2
Brasil	número	-	1,0	-
Global	R\$ bilhões	70,0	54,5	82,3
Global	R\$ bilhões	27,8	15,1	28,4
Global	%	28,0%	9,1%	8,6%
Global	%	22,8%	30,5%	33,7%
Global	%	37,1%	41,4%	31%
Global	%	11,7%	18,5%	25,9%
Global	%	0,4%	0,5%	0,8%

métricas base de preparação	
TCFD	<ul style="list-style-type: none"> ■ recomendações da Task Force on Climate-related Financial
GRI 304-2 SASB FN-CB-410a.1 G4-CP-410a.1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Número de clientes foram bloqueados por envolvimento com utilização de mão de obra análoga à escrava ou infantil e a exploração da
GRI 412-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para produtos como o financiamento de longo prazo a projetos (project finance), aplicamos os Princípios do Equador, cujos critérios de corte estabelecidos pelos Princípios do Equador estão disponíveis no site equator.principles.com
GRI G4-FS6	<ul style="list-style-type: none"> ■ Operações analisadas sob os critérios da Política Corporativa de Risco Socioambiental do Itaú Unibanco. ■ Incluem operações de rolagens de fiança. ■ Operações de mercados de capitais que eventualmente tenham sido
GRI G4-FS6	<ul style="list-style-type: none"> ■ Operações analisadas sob os critérios da Política Corporativa de Risco ■ Consideram operações de mercados de capitais que eventualmente
GRI G4-FS6	<ul style="list-style-type: none"> ■ Operações analisadas sob os critérios da Política Corporativa de Risco Socioambiental do Itaú Unibanco. ■ Não houve contratação de corporate finance que se enquadraram nos critérios dos Princípios do Equador
SASB FN-IB-410a.2	<ul style="list-style-type: none"> ■ total de crédito concedido para setores de impacto positivo no ano ■ Iniciativas que promovam a preservação de áreas florestais e boas ■ Iniciativas que reduzam o custo de acesso à energia, tornando esse ■ Projetos que aumentam o desenvolvimento econômico por meio de ■ Geração de energia de fontes mais limpas, como solar, eólica e ■ Hospitais e laboratórios que promovem melhoria na qualidade de vida e ■ Projetos que contribuam com a mitigação climática, a partir do manejo
SASB FN-IB-410a.2	<ul style="list-style-type: none"> ■ total de crédito concedido em produtos ESG do varejo: ■ Operações de crédito para empresas de mulheres proprietárias (mais ■ Financiamento de painéis solares ■ O Itaú Microcrédito é uma linha de crédito direcionada para ■ Financiamento de veículos elétricos
SASB FN-IB-	<ul style="list-style-type: none"> ■ Operações no mercado local e externo, como ESG bonds, ESG loans e
GRI 201-2 GRI G4-DMA Portfólio de produtos (antigo FS5)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para esses valores utilizamos como fonte os números Anbima divulgados publicamente, sendo que os critérios foram: Patrimônio Líquido por Classe, para todos os fundos sob gestão Itaú Unibanco (Itaú Unibanco SA + Itaú Unibanco Asset Management LTDA), com referência no final de dezembro de 2021
SASB FN-IB-410a.2 FN-IB-000.B	<ul style="list-style-type: none"> ■ Em parceria com a International Finance Corporation (IFC), membro do Banco Mundial, o Plano Empresário Verde é uma iniciativa que fornece ■ Cédula de Produto Rural (CPR) Reserva Legal+, criada para estimular ■ Os recursos desse tipo de emissão proprietária devem ser destinados
SASB FN-IB-410a.2 FN-IB-000.B	<ul style="list-style-type: none"> ■ Participação do Itaú como estruturador de títulos ESG de empresas ■ Participação do Itaú como estruturador de títulos ESG de empresas

GRI G4-FS7 GRI G4-FS13 GRI G4-FS14 GRI 203-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ Volume de empréstimo para pequenos empreendedores para promover ■ Número de clientes que se enquadram na política de empréstimo de ■ Número de mulheres que utilizaram microcrédito.
GRI G4-FS7 GRI G4-FS13 GRI G4-FS14 GRI 203-2 SASB FN-CB-240a.4	<ul style="list-style-type: none"> ■ Carteira do microcrédito em atraso, por faixa e atraso, ao final do período. ■ O Itaú Microcrédito é uma linha de crédito direcionada para financiamento de atividades produtivas de microempreendedores, com faturamento anual de até R\$ 360 mil, formais e informais, e segue o programa nacional de microcrédito produtivo e orientado (PNMPO).
GRI G4-FS7 GRI G4-FS13 GRI G4-FS14 GRI 203-2 GRI G4-FS14	<ul style="list-style-type: none"> ■ Quantidade de clientes do microcrédito em atraso, por faixa e atraso, ao final do período. ■ O Itaú Microcrédito é uma linha de crédito direcionada para financiamento de atividades produtivas de microempreendedores, com ■ Os valores apresentados referentes ao ano de 2020 foram atualizados em relação ao Relatório ESG 2020, devido à ressegmentação do setor. ■ Volume total de operações de crédito para empresas de mulheres proprietárias (mais que 51,0% de participação societária), por faixa de faturamento das empresas
GRI G4-FS14	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pessoas cadastradas na plataforma on-line Itaú Mulher ■ Volume de acessos à plataforma on-line Itaú Mulher Empreendedora
GRI G4-DMA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Acessos ao Minha Finanças, ferramenta criada para acompanhar os
GRI G4-DMA	<ul style="list-style-type: none"> ■ A escala do NPS vai de -100 a 100. ■ O Reclame Aqui é o canal oficial do consumidor brasileiro. Atua como um canal inde- de comunicação entre consumidores e empresas. ■ A avaliação vai de 0 à 10, sendo 10 a melhor avaliação.
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ranking de reclamações do Banco Central do Brasil: ■ Número de reclamações reguladas procedentes dividido pelo número ■ Quantidade de ocorrências (irregularidades), associadas a reclamações ■ Total de clientes na base conjugada do Cadastro de Clientes do
GRI 418-1 SASB FN-CB-	<ul style="list-style-type: none"> ■ O critério adotado para a apuração do indicador, diz respeito às ocorrências consideradas procedentes pelo Banco Central do Brasil, ■ A certificação está presente em dois de nossos grandes prédios administrativos, alcançando mais de 25 mil pessoas, entre colaboradores

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-5	<ul style="list-style-type: none"> ■ O Escopo 1 abrange emissões diretas, oriundas de combustão móvel, estacionária e fugitivas. As ações buscam a redução do consumo de óleo diesel dos geradores próprios, a manutenção preventiva das máquinas, o mapeamento e estudo de fluidos refrigerantes para substituição por gases menos nocivos e a correta destinação para descarte
GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-5	<ul style="list-style-type: none"> ■ O Escopo 2 abrange emissões indiretas no consumo de energia elétrica, no qual temos investido em energia limpa e renovável por meio da geração distribuída, dos investimentos em painéis fotovoltaicos e da compra de RECs desde 2019. ■ Location based é uma abordagem que quantifica as emissões de GEE de Escopo 2 utilizando como fator de emissão a média das emissões para geração da energia elétrica em um determinado sistema elétrico
GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-5	<ul style="list-style-type: none"> ■ O Escopo 3 contempla as emissões oriundas de transporte e distribuição, "commuting", geração de resíduos sólidos e viagens a negócios. ■ Fonte: Inventário de emissões de gases de efeito estufa do Itaú Unibanco, Programa Brasileiro GHG Protocol.
GRI 305-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Valor calculado com base no preço médio do crédito de carbono
GRI 302-4	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desde 2019, 100% da energia consumida, no Brasil, pelo Banco, proveniente de fontes renováveis, com zero emissão (abordagem de escolha de compra) ■ Utilizado valor real do produto bancário (PB) do ano de 2021 ■ Para cálculo do índice de eficiência energética dos data centers (Power
GRI 303-1 GRI 303-3 GRI 303-5	<ul style="list-style-type: none"> ■ Utilizado valor real do produto bancário (PB) do ano de 2021 equivalente a R\$ 121.601 milhões.
GRI 301-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ O valor possui cobertura de 100% do Banco, contemplando os prédios
GRI 301-1 GRI 301-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ O valor possui cobertura de 100% do Banco, contemplando os prédios ■ Volume destinado à compostagem no ano ■ Volume destinado à reciclagem no ano ■ Volume de materiais perigosos destinados à reciclagem no ano ■ Volume de papel destinado à reciclagem no ano. ■ Volume de eletrônicos destinados à reciclagem no ano. ■ Volume em 2018: 2,7 ton.
GRI 301-1 GRI 301-2 GRI 306-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Volume de papel destinado à reciclagem no ano. ■ Considera: talões de cheque, formulários e dispensadores de cheque ■ Considera: bobinas, envelopes, formulários e papel folha A4
GRI 301-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Inclui colaboradores, aprendizes, estagiários e diretores (exceto o
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão

	<p>■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e</p> <p>■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão.</p> <p>■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários.</p> <p>■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do departamento de Recursos Humanos, exceto unidades internacionais.</p> <p>■ Dados relativos ao final do período de 2021.</p>
	<p>■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários.</p> <p>■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral</p> <p>■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral</p> <p>■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão</p> <p>■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e</p> <p>■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão.</p> <p>■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários.</p> <p>■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do departamento de Recursos Humanos, exceto unidades internacionais.</p> <p>■ Dados relativos ao final do período de 2021.</p>
<p>GRI 102-7 </p> <p>GRI 102-8 </p> <p>GRI 405-1</p>	<p>■ Colaboradores em unidades internacionais, ao final do período.</p> <p>■ Todos os colaboradores, exceto estagiários e aprendizes, possuem jornada de trabalho integral.</p>
<p>GRI 102-7 </p> <p>GRI 102-8 </p> <p>GRI 405-1</p>	<p>■ Colaboradores em unidades internacionais, ao final do período.</p> <p>■ Todos os colaboradores, exceto estagiários e aprendizes, possuem jornada de trabalho integral.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Em 2021, a pesquisa foi realizada com os colaboradores que trabalham no modelo institucional. ■ A pesquisa é realizada por consultoria externa e de forma confidencial (até duas vezes por ano).
	<ul style="list-style-type: none"> ■ o eNPS (Employee Net Promoter Score) é uma ferramenta que classifica se a empresa é um bom local de trabalho na visão dos colaboradores. ■ A escala de pontuação vai de -100 à 100.
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores,
GRI 102-8	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão ■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e ■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão. ■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do departamento de Recursos Humanos, exceto unidades internacionais. ■ Dados relativos ao final do período de 2021. ■ STEM: Sigla em inglês para ciência, tecnologia e matemática ■ Para o "Subtotal de mulheres em cargos STEM*" foram consideradas os Celetistas nas lotados AREA DE FINANÇAS, AREA DE RISCOS, DIR EXEC DE SIST E ARQ, ITAU BBA, DIR EXEC GM&T E LATAM e
GRI 102-8	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o

	<p>presidente diretor geral</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão ■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e ■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão. ■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do departamento de Recursos Humanos, exceto unidades internacionais. ■ Dados relativos ao final do período de 2021. ■ STEM: Sigla em inglês para ciência, tecnologia e matemática ■ Para o "Subtotal de mulheres em cargos STEM*" foram consideradas os Celetistas nas lotados AREA DE FINANÇAS, AREA DE RISCOS, DIR EXEC DE SIST E ARQ, ITAU BBA, DIR EXEC GM&T E LATAM e
<p>GRI 102-8 GRI 405-1 </p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores que se autodeclaram pretos ou pardos. ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São
<p>GRI 202-1 GRI 405-1 GRI 405-2 SASB FN-AC-330a.1 SASB FN-IB-330a.1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores que se autodeclaram pretos ou pardos. ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão ■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e ■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão. ■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as
<p>GRI 202-1 GRI 405-1 GRI 405-2 SASB FN-AC-330a.1 SASB FN-IB-330a.1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores que se autodeclaram pretos ou pardos. ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão ■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e ■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão. ■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do

<p>GRI 202-1 GRI 405-1 GRI 405-2 SASB FN-AC-330a.1 SASB FN-IB-330a.1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ De acordo com os critérios de classificação utilizados pelo IBGE: branca, preta, parda, indígena ou amarela (asiático) e com base na autodeclaração
<p>GRI 102-8 GRI 405-1 SASB FN-AC-330a.1 SASB FN-IB-330a.1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores que se autodeclaram pretos ou pardos. ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizês. São
<p>GRI 102-8 GRI 405-1 SASB FN-AC-330a.1 SASB FN-IB-330a.1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores que se autodeclaram pretos ou pardos. ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizês. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão ■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e ■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão. ■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizês e estagiários. ■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do
<p>GRI 102-8 GRI 405-1 SASB FN-AC-330a.1 SASB FN-IB-330a.1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores que se autodeclaram pretos ou pardos. ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizês. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão ■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e ■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão. ■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizês e estagiários. ■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do
<p>GRI 102-8 GRI 405-1 SASB FN-AC-330a.1 SASB FN-IB-330a.1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ No cálculo de pessoas com deficiência consideramos somente colaboradores celetistas, que são os colaboradores contratados via CLT.

<p>GRI 102-8 GRI 405-1 SASB FN-AC-330a.1 SASB FN-IB-330a.1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ No cálculo de pessoas com deficiência consideramos somente colaboradores celetistas, que são os colaboradores contratados via CLT. ■ O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Todos os colaboradores, exceto estagiários e aprendizes, possuem jornada de trabalho integral.
<p>GRI 102-8 GRI 405-1 SASB FN-AC-330a.1 SASB FN-IB-330a.1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ No cálculo de pessoas com deficiência consideramos somente colaboradores celetistas, que são os colaboradores contratados via CLT. ■ O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Todos os colaboradores, exceto estagiários e aprendizes, possuem jornada de trabalho integral.
<p>GRI 102-8 GRI 405-1 SASB FN-AC-330a.1 SASB FN-IB-330a.1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ No cálculo de pessoas com deficiência consideramos somente colaboradores celetistas, que são os colaboradores contratados via CLT. ■ O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Todos os colaboradores, exceto estagiários e aprendizes, possuem jornada de trabalho integral.

<p>GRI 102-8 GRI 405-1 SASB FN-AC-330a.1 SASB FN-IB-330a.1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ No cálculo de pessoas com deficiência consideramos somente colaboradores celetistas, que são os colaboradores contratados via CLT. ■ O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Todos os colaboradores, exceto estagiários e aprendizes, possuem jornada de trabalho integral.
<p>GRI 405-1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do
<p>GRI 405-1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão ■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e ■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão. ■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do departamento de Recursos Humanos, exceto unidades internacionais.
<p>GRI 405-1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão ■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e ■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo

	<p>coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do departamento de Recursos Humanos, exceto unidades internacionais.
GRI 405-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão ■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e ■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão. ■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do departamento de Recursos Humanos, exceto unidades internacionais.
GRI 405-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão ■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e ■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão. ■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do departamento de Recursos Humanos, exceto unidades internacionais.
GRI 405-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão ■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e ■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo

	<p>coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do departamento de Recursos Humanos, exceto unidades internacionais.
GRI 405-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colaboradores = CLTs + Diretores + Estagiários + Aprendizes. São eles: executivos, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, demais gestores, analistas (administrativo, comercial e operacional), trainee, aprendiz e estagiários. ■ Nível executivo contempla os membros do comitê executivo, exceto o presidente diretor geral ■ Diretoria contempla toda Diretoria Estatutária, exceto os membros do Comitê Executivo e presidente diretor geral ■ Superintendência contempla os níveis de cargo superintendente e diretor (não estatutário) com gestão ■ Gerência contempla o nível de cargo gerente com gestão e ■ Coordenação e demais gestores contempla o nível de cargo coordenador, sênior, pleno e júnior com gestão. ■ Celetistas são os colaboradores contratados via Consolidação das Leis de Trabalho (CLT). O valor exclui o nível executivo, Diretoria, aprendizes e estagiários. ■ Nota: para dados relativos a colaboradores, consideramos apenas as informações das empresas Itaú Unibanco sob a administração do departamento de Recursos Humanos, exceto unidades internacionais.
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Total de contratações no ano (apenas Brasil e sem contar aprendizes, expatriados, aposentados por invalidez, diretores e estagiários).
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Total de contratações no ano por faixa etária (apenas Brasil e sem contar aprendizes, expatriados, aposentados por invalidez, diretores e estagiários).
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Total de contratações no ano por gênero e faixa etária (apenas Brasil e sem contar aprendizes, expatriados, aposentados por invalidez, diretores e estagiários).
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Total de contratações no ano por gênero e faixa etária (apenas Brasil e sem contar aprendizes, expatriados, aposentados por invalidez, diretores e estagiários).
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Total de contratações no ano por gênero e faixa etária (apenas Brasil e sem contar aprendizes, expatriados, aposentados por invalidez, diretores e estagiários).

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Percentual do total de vagas preenchidas internamente
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Total de desligamentos no ano (apenas Brasil e sem contar aprendizes, expatriados, aposentados por invalidez, diretores e estagiários).
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Total de desligamentos no ano por faixa etária (apenas Brasil e sem contar aprendizes, expatriados, aposentados por invalidez, diretores e estagiários).
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Total de desligamentos no ano por gênero e faixa etária (apenas Brasil e sem contar aprendizes, expatriados, aposentados por invalidez, diretores e estagiários).
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Total de desligamentos no ano por gênero e faixa etária (apenas Brasil e sem contar aprendizes, expatriados, aposentados por invalidez, diretores e estagiários).
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Total de desligamentos no ano por gênero e faixa etária (apenas Brasil e sem contar aprendizes, expatriados, aposentados por invalidez, diretores e estagiários).
GRI 401-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ A taxa de rotatividade é a relação entre desligamentos (voluntários ou involuntários) e a média de colaboradores em um determinado período. ■ Desligamento voluntário refere-se à quando a iniciativa parte do colaborador, e desligamento involuntário é quando a iniciativa parte do
GRI 401-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ A taxa de rotatividade é a relação entre desligamentos (voluntários ou involuntários) e a média de colaboradores em um determinado período.
GRI 401-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ A taxa de rotatividade é a relação entre desligamentos (voluntários ou involuntários) e a média de colaboradores em um determinado período. ■ Desligamento voluntário refere-se à quando a iniciativa parte do colaborador, e desligamento involuntário é quando a iniciativa parte do
GRI 401-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ A taxa de rotatividade é a relação entre desligamentos (voluntários ou involuntários) e a média de colaboradores em um determinado período.
GRI 401-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ A taxa de rotatividade é a relação entre desligamentos (voluntários ou involuntários) e a média de colaboradores em um determinado período.
GRI 401-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ A taxa de rotatividade é a relação entre desligamentos (voluntários ou involuntários) e a média de colaboradores em um determinado período.
GRI 401-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ A taxa de rotatividade é a relação entre desligamentos (voluntários ou involuntários) e a média de colaboradores em um determinado período. ■ Desligamento voluntário refere-se à quando a iniciativa parte do colaborador, e desligamento involuntário é quando a iniciativa parte do
GRI 401-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ A taxa de rotatividade é a relação entre desligamentos (voluntários ou involuntários) e a média de colaboradores em um determinado período.
GRI 401-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ A taxa de rotatividade é a relação entre desligamentos (voluntários ou involuntários) e a média de colaboradores em um determinado período.

involuntários) e a média de colaboradores em um determinado período.

■ Desligamento voluntário refere-se à quando a iniciativa parte do colaborador, e desligamento involuntário é quando a iniciativa parte do

■ O objetivo do programa de jovens aprendizes do Itaú Unibanco é proporcionar o primeiro emprego para jovens talentos, priorizando

■ O programa de trainee visa atrair e desenvolver talentos por meio de treinamentos técnicos e comportamentais, mentoria e “networking” com os executivos do Banco.

■ O programa de estágio da rede de agências, com duração de até 18 meses, tem o objetivo de desenvolver e formar talentos diversos, com

■ O programa de estágio corporativo tem como objetivo atrair e desenvolver talentos diversos com potencial e disposição para o aprendizado de competências, contribuindo com os nossos negócios e possibilitando o encareiramento do participante.

■ Colaboradores em todos os níveis, exceto aprendizes. Em relação ao total de colaboradores treinados em 2021

GRI 102-35	■ O fator de equidade na remuneração relaciona a remuneração média
GRI 102-37	■ Remuneração fixa (Não considera adicional por tempo de serviço)
GRI 102-38	■ Remuneração fixa (Não considera adicional por tempo de serviço)
GRI 102-39	■ Remuneração fixa (Não considera adicional por tempo de serviço)
GRI 102-41	■ Remuneração fixa (Não considera adicional por tempo de serviço)
GRI 401-2	■ Remuneração fixa (Não considera adicional por tempo de serviço)
GRI 403-6	■ Possui mesmo valor de bolsa.
GRI 405-2	■ Possui mesmo valor de bolsa.
GRI 102-35	■ O fator de equidade na remuneração relaciona a remuneração média
GRI 102-37	■ Remuneração fixa (Não considera adicional por tempo de serviço)
GRI 102-38	■ Remuneração fixa (Não considera adicional por tempo de serviço)
GRI 102-39	■ Remuneração fixa (Não considera adicional por tempo de serviço)
GRI 102-41	■ Remuneração fixa (Não considera adicional por tempo de serviço)
GRI 401-2	■ Remuneração fixa (Não considera adicional por tempo de serviço)
GRI 403-6	■ Possui mesmo valor de bolsa.
GRI 405-2	■ Possui mesmo valor de bolsa.
GRI 403-9	<p>■ Acidentes de trabalho = Total de comunicações de acidente de trabalho emitidas no período.</p> <p>■ São classificadas como doença ocupacional qualquer tipo de complicação de saúde que o colaborador apresente em decorrência da sua atividade profissional e das condições do local de trabalho, de acordo com a legislação vigente no período. Taxa de doenças ocupacionais = (total de benefícios acidentários no período/total de horas trabalhadas pelo público interno no mesmo período) x 100%</p>
GRI 403-9	■ Inspeções para promover a manutenção da saúde e conforto no ambiente de trabalho, em conformidade com a Norma Regulamentadora nº 17 (NR17)
GRI 403-9	<p>■ Ainda que nossas instalações e atividades sejam majoritariamente</p> <p>■ Atendimentos emergenciais de saúde no ano. Para emergências</p> <p>■ Em 2021, por determinação legal, os exames periódicos (assim como</p>
GRI 102-9	■ Total de fornecedores homologados, contratos e processos de

GRI 204-1	<p>compras ativos</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Fornecedores no Brasil
GRI 102-9	<ul style="list-style-type: none"> ■ Considera fornecedores com contratos vigentes ■ Fornecedores no Brasil
GRI 102-9	<ul style="list-style-type: none"> ■ Total de fornecedores vigentes no Brasil
GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ Total de fornecedores vigentes no Brasil
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recursos próprios das empresas do banco e dos orçamentos próprios das fundações e institutos.
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recursos próprios das empresas do banco e dos orçamentos próprios das fundações e institutos. ■ Recursos com incentivo fiscal através de leis como Rouanet, Incentivo ao Esporte, entre outras. ■ Os valores em moeda estrangeira foram convertidos para reais em 31 de dezembro de 2021. ■ Os valores apresentados acima na tabela de investimento social privado foram corrigidos em relação ao valor apresentado na Demonstração Contábil 4T21, foram inseridos mais 9 projetos que totalizam aproximadamente R\$ 3 milhões de reais.
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recursos próprios das empresas do banco e dos orçamentos próprios das fundações e institutos. ■ Recursos com incentivo fiscal através de leis como Rouanet, Incentivo ao Esporte, entre outras. ■ Os valores em moeda estrangeira foram convertidos para reais em 31 de dezembro de 2021. ■ Os valores apresentados acima na tabela de investimento social
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recursos próprios das empresas do banco e dos orçamentos próprios das fundações e institutos. ■ Recursos com incentivo fiscal através de leis como Rouanet, Incentivo ao Esporte, entre outras. ■ Os valores em moeda estrangeira foram convertidos para reais em 31 de dezembro de 2021.

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Os valores apresentados acima na tabela de investimento social privado foram corrigidos em relação ao valor apresentado na Demonstração Contábil 4T21, foram inseridos mais 9 projetos que totalizam aproximadamente R\$ 3 milhões de reais.
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recursos próprios das empresas do banco e dos orçamentos próprios das fundações e institutos. ■ Recursos com incentivo fiscal através de leis como Rouanet, Incentivo ao Esporte, entre outras. ■ Os valores em moeda estrangeira foram convertidos para reais em 31 de dezembro de 2021. ■ Os valores apresentados acima na tabela de investimento social
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recursos próprios das empresas do banco e dos orçamentos próprios das fundações e institutos. ■ Recursos com incentivo fiscal através de leis como Rouanet, Incentivo ao Esporte, entre outras. ■ Os valores em moeda estrangeira foram convertidos para reais em 31
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recursos próprios das empresas do banco e dos orçamentos próprios das fundações e institutos. ■ Recursos com incentivo fiscal através de leis como Rouanet, Incentivo ao Esporte, entre outras. ■ Os valores em moeda estrangeira foram convertidos para reais em 31
GRI 207-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Interações voltadas à representação dos interesses institucionais e do
GRI 207-1 GRI 207-2 GRI 207-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Principal entidade representativa do setor bancário brasileiro, tem como ■ Atua como representante do setor de meios eletrônicos de pagamento ■ Atua no acompanhamento do crédito imobiliário em todas as suas
GRI 207-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conjunto de práticas destinadas a defender e obter apoio a uma causa
GRI 207-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Em 2018 o valor destinado foi de R\$ 240 mil
GRI 207-1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conjunto de práticas destinadas a defender e obter apoio a uma causa
GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 102-26 GRI 205-2 GRI 205-3 SASB FN-CB-510a.2	<ul style="list-style-type: none"> ■ A adesão anual dos colaboradores ativos ao termo de adesão ■ Define princípios e orientações de conduta para os negócios, ■ Estabelece os padrões de conduta nos negócios com órgãos públicos e ■ Apresenta as responsabilidades das áreas nos relacionamentos com ■ Apresenta atos e situações suspeitas que podem caracterizar lavagem ■ Estabelece o papel e responsabilidade do colaborador no contexto da ■ Estabelece o compromisso ao respeito à diversidade dos clientes e ■ Estabelece as práticas que devem ser obedecidas pela organização no ■ Apresenta dicas importantes de segurança da informação para o ■ Apresenta os princípios e valores organizacionais que norteiam os ■ Demonstra como a saúde, bem-estar e segurança no trabalho são
GRI 102-17 GRI 102-25 GRI 205-3 GRI 406-1	
GRI 102-17 GRI 102-25 GRI 205-3 GRI 406-1 SASB FN-CB-510a.2 SASB	<ul style="list-style-type: none"> ■ Taxa que demonstra que o pedido feito pela pessoa da denúncia é procedente. Ou seja, a pessoa que entrou com o processo ganhou a causa.
GRI 102-17 GRI 102-25 GRI 205-3 GRI 406-1	
GRI 102-17	<ul style="list-style-type: none"> ■ Constrangimento: brincadeiras inadequadas, indiferença,

GRI 102-25 GRI 205-3 GRI 406-1 SASB FN-CB-510a.2 SASB FN-AC-510a.2 SASB FN-IB-510a.2	■ Descumprimento de normas: descumprimento de regras institucionais,
	■ Deficiência na gestão e na comunicação: omissão, dificuldade em
	■ Desrespeito: rispidez, grosseria, arrogância.
	■ Cobrança inadequada: cobrança de metas de forma excessiva, incisiva
	■ Intimidação/retaliação: comportamentos abusivos, abuso de poder,
	■ Assédio moral: comportamento repetitivo, abusivo ou insistente que
	■ Assédio sexual: ato de ameaçar, perseguir ou importunar uma pessoa,
GRI 102-17 GRI 102-25 GRI 205-3 GRI 406-1	■ Discriminação: ofensas, piadas, brincadeiras constrangedoras e
	■ Má índole: favoritismo, tentativa de influência em avaliações, conluio.
	■ Assédio moral: comportamento repetitivo, abusivo ou insistente que
	■ Assédio sexual: ato de ameaçar, perseguir ou importunar uma pessoa,
	■ Discriminação: ofensas, piadas, brincadeiras constrangedoras e
	■ A exposição do Banco na imprensa nacional e internacional é
GRI 201-1	■ Quantidade de condenações no Conselho Nacional de
	■ A DVA (Distribuição do Valor Adicionado) apresenta dados econômicos
	■ Lucro contábil referente ao exercício fiscal do ano.
	■ Remuneração de Capitais Próprios: Dividendos e Juros sobre o Capital
	■ Impostos, Taxas e Contribuições: Federais e Municipais
	■ Remuneração Direta, Benefícios e Fundo de Garantia por Tempo e
	■ Remuneração de Capitais Próprios: Lucros Retidos Atribuível aos
■ Remuneração de Capitais de Terceiros - Aluguéis	