



cappellano & carramenha
comunicação e
cultura organizacional



NOVO SISTEMA DE COMUNICAÇÃO: BESINS

Categoria: Comunicação Integrada | Prêmio Jatobá 2021

Contexto Histórico



1885 ...

A Besins Healthcare é uma empresa global fundada no coração de **Paris** e atua há mais de 130 anos no mercado farmacêutico. Desde então vem sendo reconhecida pelo pioneirismo e inovação na produção de terapias hormonais e nutracêuticos nas áreas de Ginecologia, Obstetrícia, Fertilidade e Andrologia.

2010

A Besins Healthcare **iniciou as operações no Brasil** com um escritório sediado em São Paulo.



2018

Ano marcado pela **inauguração da primeira fábrica da Besins Healthcare nas Américas**, trazendo a produção de nutracêuticos inovadores como Ogestan Gold, Ogestan Pré, Andractiv, Inversion, Provicta D, entre outros, ao Brasil.



2020

Ao completar 10 anos, a Besins Healthcare Brasil traçou uma nova e ousada ambição de negócio: **dobrar de tamanho e chegar às 50 maiores empresas do mercado farmacêutico nacional, até 2025.**

2025 entre as 50 maiores empresas do mercado farmacêutico



Diante deste objetivo, 3 pilares precisariam ser revistos para o amadurecimento da companhia, assim, a **estratégia central** foi de atuar sobre a cultura organizacional como alavanca de transformação.



Diagnóstico de Cultura



O ponto de partida do trabalho da 4CO foi um profundo diagnóstico de cultura organizacional. Foram 3 meses em campo, realizando **pesquisa qualitativa** com 57 entrevistas individuais e observações etnográficas a partir de visita ao trabalho de campo dos propagandistas e visita à fábrica; além de **pesquisa quantitativa**, que teve 103 respondentes (**86%** dos empregados da Besins). A partir daí, identificaram-se **6 traços de cultura da Besins**:

Si

simplicidade

Jeito de ser é simples e com autonomia processos ainda em desenvolvimento. Também na forma de falar, no acesso às pessoas de cargos altos, na maneira como fechamos negócios, e fluxo de aprovação de projetos.

Ti

time enxuto

Grupo enxuto que realiza fragmentação. Para muitos é fonte de aprendizado e uma vantagem competitiva que gera proximidade e eficiência.

Cr

criatividade

Grupo criativo, se reinventa e não tem medo de errar e aprende com os erros. Nossos produtos exemplificam isso (Exp: Ogestan, Ogestan Gold, corantes naturais)

Eh

empresa humana

Se preocupam com as pessoas, relatos de apoio a colaboradores com doenças graves, ação de boas vindas, bons salários e benefícios. O recesso do Covid-19 foi um exemplo máximo disso.

Co

confiança

Se manifesta nas atitudes da Besins. Construída com o tempo, mediante resultados e “prova de fogo” (pessoas precisam se provar). A maioria das pessoas cumprem o que prometem. E quebra de confiança é motivo de demissão.

Et

ética

Práticas sólidas de compliance são uma evolução do mercado que a Besins acompanhou. É bem estruturado na Besins. Comportamento ético (Brasil e Mundo).

5 canais integrados de comunicação



O traço **simplicidade** foi que norteou a elaboração de poucos, porém eficientes canais de comunicação para Besins que é uma empresa com time enxuto.

Cinco canais integrados por uma única matriz de conteúdo, considerando um tom de **voz simples, criativo e humano** mas, claro, respeitando a natureza técnica de cada canal!!

Canais internos



Encontro de toda empresa trimestralmente



FÓRUM DE LÍDERES

Encontro com a média liderança bimestralmente

Lado @
Newsletter

Newsletter semanal

Canais externos



8 posts por mês e stories de oportunidade



12 posts por mês, destaques associados as editorias e stories de oportunidade

Matriz de conteúdo



O projeto **editorial transversal** do novo sistema de comunicação da Besins foi todo mapeado até dezembro de 2021, ou seja, as principais datas comemorativas do segmento farmacêutico, os marcos importantes ao longo destes 10 anos de Besins, novas estratégias da companhia, entre outros. Todas as pautas levantadas são mensalmente discutidas e aprovadas em uma reunião mensal com os diretores de cada área da Besins!

Sobre as 8 editorias que permeiam os 5 canais de comunicação

Fique por dentro	Saúde Dela & Dele	Rumo a 2025	Jeito de ser Besins	É prá gente	Histórias da nossa história	Pelo Mundo	Últimas notícias
Datas comemorativas e temas ligados ao mercado farmacêutico	Conteúdo a partir das linhas terapêuticas.	As estratégias da Besins para 2025.	A identidade da Besins baseada na Cultura (compliance, inovação, ser simples e confiança)	Assuntos de gestão de pessoas.	Marcos da trajetória da Besins.	O que acontece na Besins dos outros países.	Conteúdo emergencial referente a semana que surge fora da reunião de pauta mensal.



RUB (Reunião única Besins)
é um encontro trimestral
para deixar a empresa toda
alinhada em relação a
objetivos e comunicados.

1º RUB aconteceu em
março, a **2º RUB** foi no
primeiro dia da convenção
em agosto e a **3º RUB** está
prevista para novembro.

Repercussão das RUBs

“Tenho 2 anos de empresa e noto claramente a preocupação em evoluir para ser uma empresa maior e mais eficiente. Sempre vi o problema da comunicação como um fator limitante. Estamos evoluindo. Orgulho!”
Colaborador Besins

“Parabéns liderança Besins. Estou há 8 meses na empresa, e me apaixono cada vez mais pela corporação. ❤️”
Colaboradora Besins

“Orgulho de fazer parte desse crescimento e amadurecimento da Besins e, claro, da querida área médica.”
Colaborador Besins

“Apenas um comentário: excelentes projetos, acredito no nosso time e visto a camisa! Rumo à 50 melhores pharmas do Brasil ❤️”
Colaborador Besins

“Hj está sendo um marco importante! Está nítido o salto que a empresa está dando e implementando na prática o novo olhar! Parabéns e Obrigada a todos!!!”
Colaborador Besins





FÓRUM DE LÍDERES

Fórum de Líderes: encontro bimestral para capacitar a média liderança, aproximadamente 25 funcionários. Foram realizados 2 fóruns até aqui: um em julho e o outro em setembro. O próximo acontecerá em dezembro..

Pautas como **saúde mental**, **diversidade**, **volta presencial ao escritório**, entre outras, já foram levadas ao Fórum.



A **newsletter semanal** é disparada aos colaboradores administrativos Besins todas as terças-feiras e adaptada para a TV da fábrica às quartas-feiras.



"Não crie limites para si mesmo. Você deve ir tão longe quanto sua mente permitir. O que mais quer pode ser conquistado"
Mary Lay Ash - Fundadora da Mary Kay Cosmetics

@besinsbrasil
besins-healthcare-brasil

"A tecnologia vai reinventar o negócio, mas as relações humanas continuarão a ser a chave para o sucesso."
Stephen Covey - Escritor

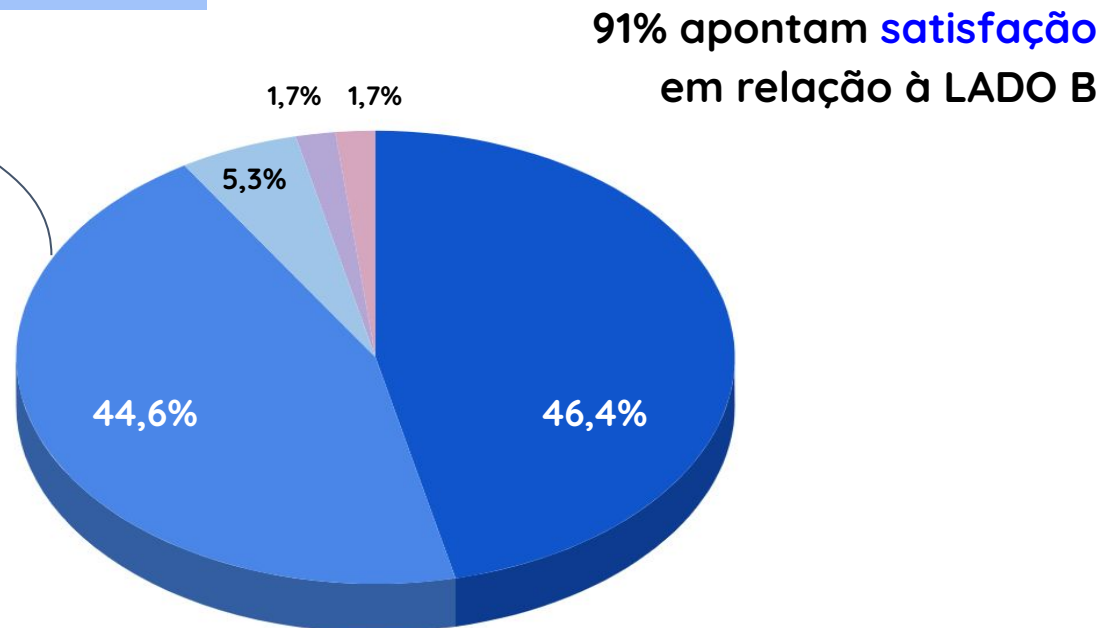
@besinsbrasil
besins-healthcare-brasil

Para dar o seu feedback sobre a Lado B, basta responder este e-mail com a sua opinião.

Para dar o seu feedback sobre a Lado B, basta responder este e-mail com a sua opinião.

"Achei muito informativo, atualizado e completo. Nós que somos da força de vendas nos sentimos mais próximos ao que vem acontecendo com a empresa. Era necessária uma ferramenta dessas"

Repercussão da Lado B



● Satisfeito ● Muito Satisfeito ● Indiferente ● Muito Insatisfeito ● Insatisfeito



Depois de uma nova identidade visual, a partir de julho começaram às postagens contínuas no LinkedIn “**Besins Healthcare Brasil**”, já foram mais de 30 postagens e no Instagram **@besinsbrasil** também mais de 40 postagens e ações de reconhecimento nos stories dos funcionários no dia do farmacêutico e do representante de vendas.

BESINS HEALTHCARE
Innovating for Well-being

133 Publicações 1.177 Seguidores 470 Seguindo

Besins Healthcare Brasil
Empresa farmacêutica
Excelência para cuidar da saúde. Sensibilidade para cuidar das pessoas.
SAC 0800 777 2430
Veja os destaques... mais
besins-healthcare.com.br/
Ver tradução

Seguindo Mensagem Contato

Comece Aqui Lado B Contato Seja Besins

Grid of posts including: DIA MUNDIAL DA PREVENÇÃO AO SUICÍDIO, Retorno escritório 01 de Setembro, A NUTRIÇÃO É ESSENCIAL PARA..., Compliance: muito mais que combate à corrupção, Rumo a 2025: Besins trabalha em 20 novos projetos para saúde do Homem e da Mulher.

BESINS HEALTHCARE
Innovating for Well-being

Excelência para cuidar da saúde, sensibilidade para cuidar das pessoas.

Besins Healthcare Brasil
Excelência para cuidar da saúde. Sensibilidade para cuidar das pessoas.
Indústria farmacêutica · São Paulo, SP · 4.418 seguidores

Adriana Ruta trabalha aqui

Visite o site [↗](#) [✓ Seguindo](#)

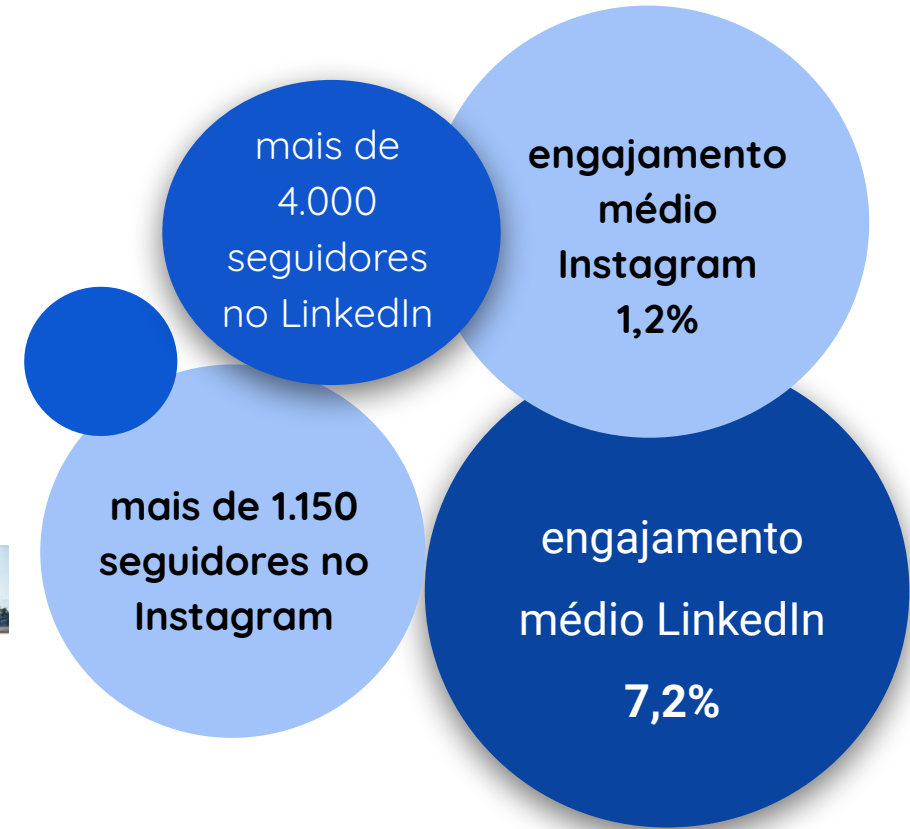
Início Sobre Publicações Vagas Pessoas

Sobre

A Besins Healthcare é uma empresa global e atua há mais de 130 anos no mercado farmacêutico. Estabeleceu um forte nome nos últimos 30 anos e vem sendo reconhecida pelo pioneirismo e produção de terapias ...visualizar mais

Site
besins-healthcare.com.br/besins

Ver todos os detalhes



Uma **nova estratégia** de **comunicação institucional integrada** da Besins vem conquistando cada vez mais seus funcionários e o público externo, e **suportando a companhia rumo à sua ambição 2025!**