

DO HOLERITH AO DÉBITO AUTOMÁTICO

A Comunicação Digital usada para mudar a forma de pagamento das doações e manter o trabalho de acolher, cuidar e incluir pessoas com deficiência na idade adulta.



apabex

Um espaço para
cuidar e incluir

PRÊMIO JATOBÁ 2021
CATEGORIA: COMUNICAÇÃO DIGITAL

trama
COMUNICAÇÃO

25 ANOS
DE VOLTA AO NOSSO FUTURO

reputale
DIGITAL

Criada há 36 anos por funcionários do antigo banco Banespa, a **Apabex – Associação de Pais Banespianos de Excepcionais**, é uma associação sem fins lucrativos que promove atendimento especializado a pessoas com deficiência na idade adulta.

Com duas unidades, uma localizada no bairro de Vila Mariana, na cidade de SP; e outra no município de Vinhedo, interior de SP, realiza atendimentos multidisciplinares nas áreas de psicologia, fonoaudiologia, geriatria, terapia ocupacional, fisioterapia, pedagogia, serviço social, educação física, música e nutrição para integrar diagnósticos e processos terapêuticos.

Além disso, dá total apoio e acompanhamento aos familiares, orientando e estimulando a troca de informação, visando garantir a qualidade de vida da pessoa com deficiência.



MUDANÇAS NA FORMA DE DOAR

Desde a fundação da Apabex, grande parte das contribuições de pessoas físicas eram feitas por meio do holerith dos funcionários do antigo Banespa (agora Santander).

Entretanto, a partir de junho de 2021, surgiu a necessidade de mudar a forma de doar via holerith para o débito automático.

Havia uma grande preocupação com uma possível perda de volume de doações, caso as pessoas rejeitassem o novo modelo de contribuição, ainda mais num período de pandemia em que todos estão revendo gastos.

A perda de arrecadação comprometeria os atendimentos dos programas e, até, a existência da Apabex.



As doações são o único meio de existência e manutenção da Apabex.

Mudar o formato de doações já tão sedimentado entre os doadores, sem um planejamento de comunicação estruturado, poderia causar rejeição ao novo modelo, e consequente diminuição dos recursos da entidade.

Esta foi a principal motivação para desenvolver uma campanha de comunicação digital com foco no engajamento desse público, a fim de convertê-los a doadores por meio do débito automático.



ALGUNS NÚMEROS DA APABEX:

+ de 200 pessoas atendidas nos últimos cinco anos;

10 mil doadores, além de instituições e empresas.

DESAFIOS

Sensibilizar os doadores a respeito da importância da doação para manutenção do trabalho desenvolvido pela Apabex

Comunicar, de maneira eficaz, as maneiras de continuar sendo um doador da Apabex

ESTRATÉGIAS

Desenvolver uma campanha de comunicação digital direcionada para os públicos, com personagem, ações de imprensa e conteúdo.

Mostrar a diferença que a Apabex faz na vida dos atendidos e suas famílias.

Explicar didaticamente o passo a passo para autorizar o débito automático.

Reiterar, mês a mês, a importância da autorização do débito em conta.

AÇÕES REALIZADAS

Envio de e-mail marketing: Vivi como personagem central, atendida pela Apabex há 36 anos;

Postagens nas redes sociais: promover os atendimentos e atividades que a Apabex oferece.

Conteúdo em site: material com as ações e atendimentos proporcionados pela Apabex. Matéria no jornal da Apabex.

Envio de e-mail marketing: passo a passo para autorização do débito.

Postagens nas redes sociais: reforçar e oferecer links diretos para a autorização do débito.

Conteúdo em site: orientar e informar sobre as mudanças na forma de doação.

SMS: envios pontuais de notificações para lembrar sobre a autorização do débito.



A VIVI TAMBÉM CONTA COM SUA AJUDA!

A **Vivi** é atendida da Apabex desde a infância e hoje tem 36 anos de idade. Ela passou pelo programa de alfabetização e mostrou uma imensa habilidade artística - **as aulas de arte, pintura e artesanato são suas preferidas.**

Vivi, personagem da campanha, atendida pela Apabex desde a fundação da entidade.

Você é muito Especial para a Apabex

COMO AUTORIZAR O DÉBITO AUTOMÁTICO

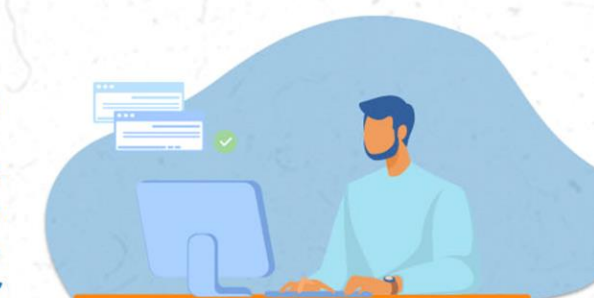


APLICATIVO NO CELULAR

Menu => Propostas em aberto => Selecione o débito automático em nome da Apabex => **Confirmar a proposta**

SITE DO BANCO

Menu => Outros produtos => Propostas em aberto => Selecione o débito automático em nome da Apabex => Confirmar a proposta => **enviar**



CAIXA ELETRÔNICO

Menu => Outras Opções => Mais Opções => Mais Opções => Autorizar pendências => Selecionar o débito automático em nome da Apabex => **Aprovar**

GERENTE

Entre em contato diretamente com seu **gerente** por telefone e solicite que ele autorize o débito automático em nome da **Apabex**



Passo a passo – Orientações sobre como autorizar o débito automático.

Você, que é nosso doador via **Banesprev**,
Autorize seu débito automático e continue ajudando a acolher, cuidar e incluir pessoas com deficiência.

Você é muito Especial para
Apabex

Posts em redes sociais e e-mail marketing.

SITE DO BANCO

Menu => Outros produtos => Propostas em aberto => Selecione o débito automático em nome da Apabex => Confirmar a proposta => **enviar**

APLICATIVO NO CELULAR

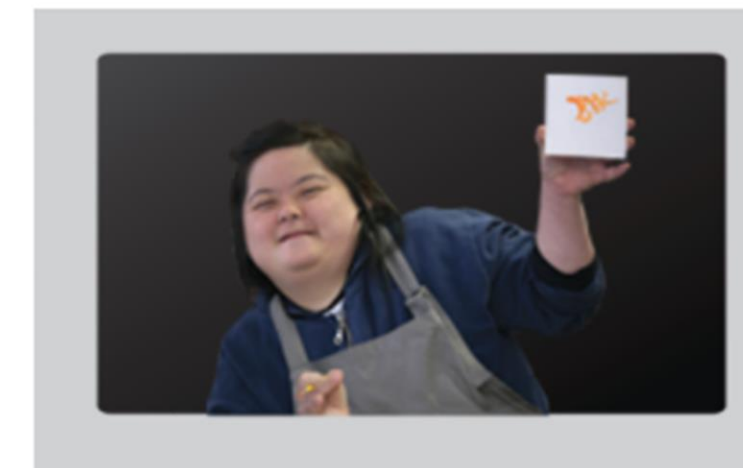
Menu => Propostas em aberto => Selecione o débito automático em nome da Apabex => **Confirmar a proposta**



Você é muito Especial para a
Apabex

Você, que já é doador via Banesprev e parceiro na nossa missão, autorize seu débito automático para continuar contribuindo. Ainda dá tempo! Contamos com sua ajuda!

A Vivi é uma das pessoas que conta com sua ajuda. Ela tem 36 anos e está na Apabex desde a infância.



Olá * | PRIMEIRO_NOME | *

Há mais de 35 anos, você acreditou na importância da atuação da Apabex para que os filhos com deficiência dos nossos amigos banespianos tivessem um lugar seguro para serem acolhidos, cuidados e incluídos, especialmente na velhice. Só temos a agradecer por você fazer parte desta história linda que já atendeu milhares de pessoas com deficiência nas unidades de São Paulo e Vinhedo.

Em junho, iniciamos uma nova forma de ajudar a Apabex: por meio do débito automático. Mesmo que ainda não tenha autorizado esta nova maneira de

Apoio dos funcionários do antigo Banespa é fundamental para inclusão de pessoas com deficiência intelectual

Para: Relacionamento - Apabex <relacionamento@apabex.org.br>

Assunto: Re: Agora você vai conseguir cadastrar o débito automático! 

Obrigado pela dica, débito autorizado.

Para: relacionamento@apabex.org.br

Assunto: [REDACTED] o muito obrigado da Apabex!

Sou eu quem agradece a oportunidade de poder colaborar com os senhores. Parabéns pelo trabalho.

[REDACTED]

Para: Apabex <relacionamento@apabex.org.br>

Assunto: Autorização para novo valor debitado em Conta Corrente no Santander

Sou ferrenho defensor dessa magnificente entidade. Tenho uma admiração enorme no tocante aos serviços prestados!

Já autorizei o Banco Santander do Brasil a efetuar o débito mensalmente. QUERO autorizar essa entidade a aumentar

minha contribuição para R\$ 50,00 (Cinquenta reais) mensais. Se houver necessidade de preenchimento de autorização padrão,

envie-me para preenchê-la.

6.2K

contribuintes pagantes
que aderiram
ao débito automático

68%

contribuintes
aderiram ao débito
automático

155

número de atendidos da Apabex
diretamente impactados com
o resultado dos recursos
via débito automático

+7.5K

visitas ao site durante
a campanha

33%

taxa de engajamento médio
na abertura dos e-mails

+2.6K

doadores impactados
pelos e-mails

467

doadores
impactados
via SMS

140

total de interações
via redes sociais
em publicações
sobre o tema

O projeto foi realizado de março/21 a agosto/21, envolvendo uma equipe de sete profissionais e um custo total de **R\$ 42.000,00**.

DESENVOLVIMENTO	MAR/21 A ABR/21	MAI/21 A JUN/21	JUL/21 A AGO/21
Imersão, briefing para criação, artigo em site, aprovação de peças			
Lançamento da campanha, e-mail marketing; conteúdo em redes sociais			
SMS, e-mail marketing			
Jornal da Apabex e encerramento da primeira fase			

Equipe Apabex: José Augusto Furio de Barros, Gerente Geral | Marta Delpoio, Coordenadora de Desenvolvimento Institucional. **Equipe Grupo Trama Reputale:** Leila Gasparindo, CEO | Helen Garcia, Diretora de Estratégia Digital | Kalil Blanco, Gerente de Estratégia Digital | Marcelle Ferrari e Rayan Magalhães, Analistas de Comunicação.



DO HOLERITH AO DÉBITO AUTOMÁTICO

A Comunicação Digital usada para mudar a forma de pagamento das doações e manter o trabalho de acolher, cuidar e incluir pessoas com deficiência na idade adulta.



apabex

Um espaço para
cuidar e incluir

PRÊMIO JATOBÁ 2021
CATEGORIA: COMUNICAÇÃO DIGITAL

