



TEMENOS

# A revolução bancária 'tie-less' (sem gravata) no Brasil\*



**17,6%**

destes mais velhos consideram visitar o banco pessoalmente.

**+35%**

dos entrevistados com mais de 56 anos descrevem seus hábitos bancários como 100% online.

**64,7%**

dos maiores de 56 anos entraram em contato com seu banco diretamente por meio de seu aplicativo bancário.

**+88%**

de brasileiros realizam transações online.

## Como os usuários usam o banco no Brasil

**88%**

de usuários do centro-oeste afirmam que pensam em ter seu próprio negócio. Logo, é a região considerada como a mais empreendedora do país.

**14%**

dos entrevistados do nordeste admitem que sofrem de "estresse bancário", ou seja, sentem-se ansiosos ao entrar em contato com seu banco.

**48,9%**

de usuários da região sudeste "trocam banco com frequência."



\* Pesquisa realizada por Temenos no Brasil entre junho e julho de 2021, com 400 pessoas.