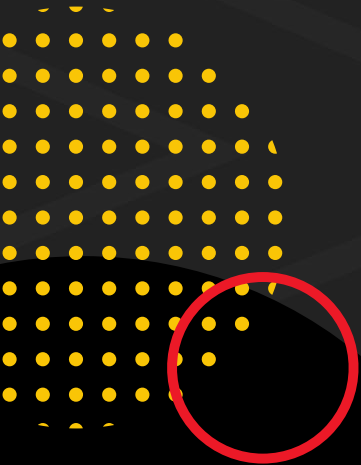




Troféu Jatobá 2021



CASE: Coca-Cola FEMSA Brasil

Título: **Coca-Cola
FEMSA: é sobre
acolhida!**

Categoria Comunicação Interna

Setembro de 2021

Resumo

A Coca-Cola FEMSA é uma empresa mexicana, com atuação em determinados territórios no México, Brasil, Guatemala, Colômbia e Argentina e a nível nacional na Nicarágua, Costa Rica, Panamá, Uruguai e Venezuela. Por esse motivo, no Brasil, a empresa recebe anualmente, em São Paulo, cerca de 4 executivos expatriados. O papel do setor de Recursos Humanos é essencial no sucesso da política de profissionais expatriados. As regras da empresa sobre transferências devem ser claras, de forma a minimizar possíveis transtornos decorrentes da ambientação do colaborador no novo país. Para agilizar o processo de transferência desses profissionais e facilitar a sua adaptação e de seus familiares no País, surgiu a ideia da criação do Guia de Movimentação Internacional. O book foi desenvolvido pela RPMA e apresenta informações detalhadas sobre cultura, legislação, os melhores bairros para morar, os melhores colégios para os filhos, gastronomia, lazer, os benefícios oferecidos pela empresa no Brasil, entre outros capítulos, a fim de tornar o Brasil um país atrativo para o executivo e sua família.

Desafio

Visando a assegurar uma experiência satisfatória e positiva aos executivos expatriados e seus familiares, a área de Recursos Humanos da Coca-Cola FEMSA Brasil demandou à equipe da RPMA Comunicação, a criação de um material que apresentasse as regras da empresa sobre transferências, de forma a minimizar possíveis transtornos decorrentes da ambientação do colaborador no novo país.

Desafio

Leopoldo Panagua

Diretor de RH da
Coca-Cola FEMSA
Brasil

Mexicano

Expatriado



Estratégia

Para aprimorar o processo e a melhorar a experiência dos profissionais da Coca-Cola FEMSA Brasil, vindos de outros países da empresa, a RPMA desenvolveu um material com conteúdo informativo e atrativo para orientação aos executivos. A ideia foi a criação de um guia completo para expatriados.

Composto por 176 páginas, divididas em 8 capítulos, o **Guia de Movimentação Internacional** apresenta uma linguagem leve, de fácil leitura e com diagramação e imagens que ilustram a diversidade do Brasil.

Ações

A RPMA Comunicação foi a responsável pela curadoria e produção de conteúdo diverso para o Guia de Movimentação internacional, incluindo textos, imagens e diagramação. O projeto apresenta os seguintes capítulos:

CAPÍTULO I – CONHEÇA O BRASIL!

- Cultura e informações gerais
- Conheça a cidade de São Paulo
- Referência em saúde
- Restaurantes mais famosos
- A cidade que nunca para
- Pontos Turísticos
- Shoppings
- Praias no estado de São de Paulo
- Principais Parques
- Lugares para passear em São Paulo ou próximo à cidade
- Os melhores Colégios
- Bairros
- Salões de Beleza e Academias
- Legislação para contratação de empregados domésticos e diaristas

CAPÍTULO II – PRIMEIROS PASSOS

- Planejamento de viagem
- Preparação para migração
- Folha de pagamento e encerramento dos fatores críticos
- Políticas de viagem
- Checklist de mobilidade internacional
- Procedimentos antes da viagem

Ações

CAPÍTULO III – RUMO ÀS NOVAS OPORTUNIDADES

Programação de viagem
Mudança de móveis
Prazos para obtenção de documentos
Documentação
Intercâmbio de Visto de Trabalho para Visto de Residência
Entrega de Carteira de Identidade Estrangeira
Conheça os principais documentos brasileiros

CAPÍTULO IV – SUA CHEGADA AO BRASIL

Reembolso
Chegada
Unidade Jurubatuba
Entenda a folha de pagamento brasileira
Férias

CAPÍTULO V – BENEFÍCIOS

Assistência médica
Assistência odontológica
Seguro de vida
Farmácia
Alimentação
Restaurantes
Job car e combustível
Extras

Ações

CAPÍTULO VI – TEMAS FISCAIS

Quando se obtém a residência fiscal?
Porcentagem máxima de impostos
Tabela de cálculo do Imposto de Renda
Qual renda é submetida à tributação?
Quem deve declarar o Imposto de Renda (I.R.)
Deduções consideradas no I.R.
Imposto pago no exterior
Identificação tributária
Fechamento da DIRPF
Declaração Imposto de Renda Pessoa Física (DIRPF)
Órgão governamental responsável
Declaração de Bens e Capitais no Exterior (DCBE)
Órgão governamental responsável – DCBE

CAPÍTULO VII – REGRAS BÁSICAS DE SEGURANÇA

CAPÍTULO VIII – REDE DE CONTATOS NO BRASIL

Área de Proteção Patrimonial
Telefones úteis
Mobilidade Internacional
Finalização

Resultados

📄 Guia de Movimentação Internacional foi o primeiro trabalho deste tipo realizado para a área de Recursos Humanos da empresa, que também é responsável por toda a Comunicação Interna da companhia. Em versões digital e impressa, já foi entregue para três executivos que preparam sua mudança para o Brasil e foi totalmente aprovado pelo diretor da área, Leopoldo que também é um expatriado e sentiu na pele todas as dores relacionadas à mudança de País.

Com facilidade para ser atualizado, o material tornou-se um "organismo vivo" e servirá como referência para outras localidades da Coca-Cola FEMSA, que também recebem executivos expatriados.

Resultados



GUIA DE MOVIMENTAÇÃO INTERNACIONAL

Você preparado para os novos desafios?



Cultura brasileira

Na música, os destaques são o **samba** (ritmo musical típico do país), o **choro** (estilo musical instrumental) e a **bossa-nova**, que é famosa mundialmente.

A bebida mais consumida no país é o **café**, que tem grande importância na história do Brasil.

Nos esportes, o Brasil destaca-se, principalmente, no **futebol**, corrida de rua, surfe, voleibol e basquete.



Shopping JK Iguatemi

Com um projeto arquitetônico contemporâneo e singular, que valoriza a luz natural, o paisagismo e as belas vistas da efervescente metrópole, esse shopping reúne um **mix** plural, que contempla a moda com marcas acessíveis e grifes internacionais de luxo, boa parte delas exclusivas.



MorumbiShopping

Premiado pelos principais veículos de São Paulo como o **shopping** mais completo, o MorumbiShopping posicionou-se como referência na cidade como um espaço democrático, que tem tudo para todos.



Brasil: o país da DIVERSIDADE

O Brasil é um país de alma tropical. Possui em sua maioria uma população mestiça, alegre e de grande generosidade.

Com dimensões continentais e um litoral com mais de 7 mil quilômetros de praias paradisíacas e natureza exuberante, também conta com cidades antedatas no que há de melhor no mundo e oferece as mais diversas possibilidades de entretenimento, arte e cultura.

É o único país da América Latina que tem como língua oficial o português. Isso é uma influência direta dos tempos da colonização, feita por Portugal.

Abriga muitos povos, com diferentes origens e culturas, como indígenas, europeias, asiáticas e africanas. E suas influências estão presentes na música, folclore, gastronomia, artesanato e até mesmo nas festas populares.





Os melhores colégios para seus filhos

Caso você tenha filhos, esses são alguns dos melhores colégios bilíngues próximos à nossa unidade em Jurubatuba. Para a visitação e escolha definitiva, nossa consultoria apoiará você em todos os detalhes.




Resultados

MÁGICO DE OZ

O Colégio Mágico/ Mágico de Oz, está localizado no bairro do Campo Belo e tem atuação na educação Infantil do 1º ao 4º ano do Ensino Fundamental

GRAED

Escola americana, localizada no Morumbi, também tem compromisso e sucesso de todos os alunos e concentra seus esforços em três temas abrangentes. Seja Bem-sucedido, Seja Feliz e Seja Envolvido. Atua com crianças da primeira série do ensino fundamental até a sua formação do ensino fundamental

FRIBURGO

Colégio Bilingue Canadense, está localizado no bairro de Santo Amaro, tem atuação no ensino infantil, Fundamental e Médio.

PUERI DOMUS

Escola bilingue, voltada para o desenvolvimento global dos alunos. Atua desde a primeira infância no ensino infantil, passando pelo ensino fundamental I e II, até o último período do ensino médio. Possui quatro unidades: Chácara Santo Antonio, Itaim, Perdizes e Adimburgo

2.5

Checklist de mobilidade internacional

As áreas de Mobilidade Internacional dão todo o suporte, acompanham você em todo o processo de transição e validam os status de cada um dos seguintes temas:

- Vistos, passaportes e traduções
- Serviços de reabilitação
- Mudança de imóveis e itens pessoais
- Entrada na folha de pagamento
- Trabalhos para obtenção no visto permanente / residência
- Temas fiscais

UM AMBIENTE MODERNO E RECEPTIVO

Conheça a legislação e regras para contratação de empregadas domésticas e diaristas

Primeiros passos de sua chegada

Confira os procedimentos que você deve realizar para iniciar suas atividades

Agora você já conhece mais sobre o Brasil, sobre os passos que deve cumprir para sua mudança e para encerrar essa nova oportunidade na **Coca-Cola FEMSA** e também sobre seus benefícios. Sempre que tiver dúvidas, consulte este material.

Em nossa companhia valorizamos o seu trabalho e a sua dedicação.

Seja bem-vindo(a) ao Brasil!