



CANCELAMENTO

O que move, por que?

Quem somos

Somos uma empresa que trabalha o tempo todo com informação, olhares inquietos e sempre pelo ponto de vista do consumidor. Há mais de 10 anos no mercado, construímos um ativo único com conteúdo qualificado, ferramentas proprietárias para aplicação em diversos projetos e diagnóstico, e análises feitas por profissionais com mais de 20 anos de know how



PESQUISA QUANTITATIVA



PERFIL BASE



2467 respostas

Amostra (95% de significância com 2% de margem de erro)

Painel digital

Forma de aplicação

05 e 06 de fevereiro

Período

BRASIL

Cobertura

AS

Faixa etária: 20+

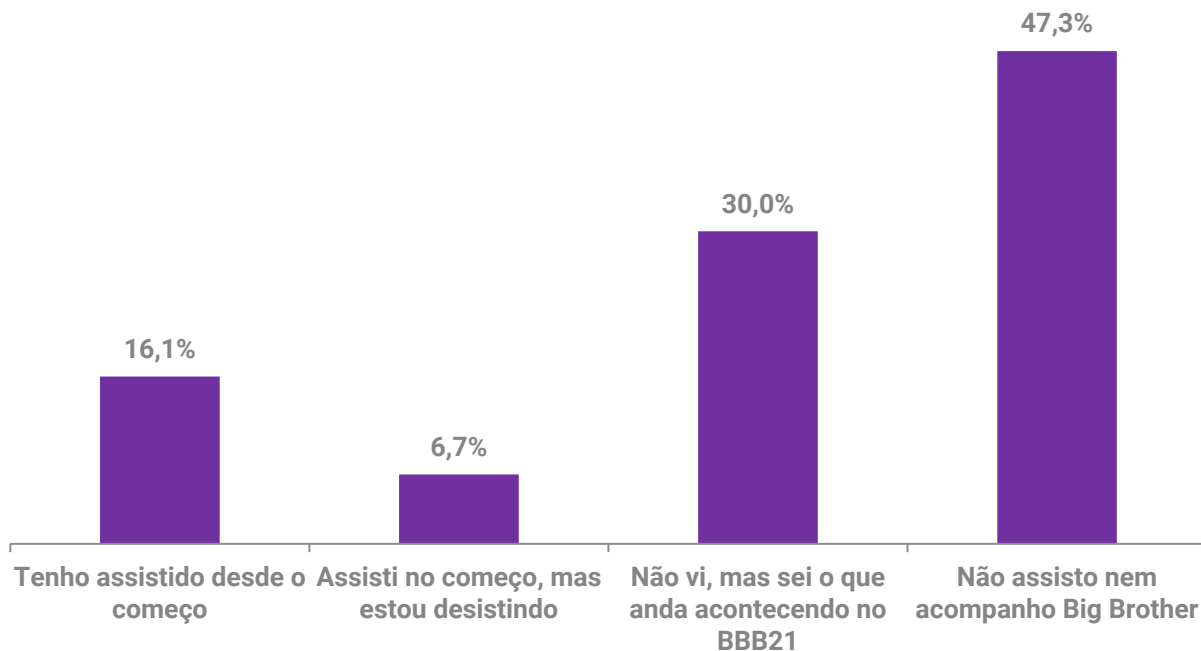
ABCD

56% casados

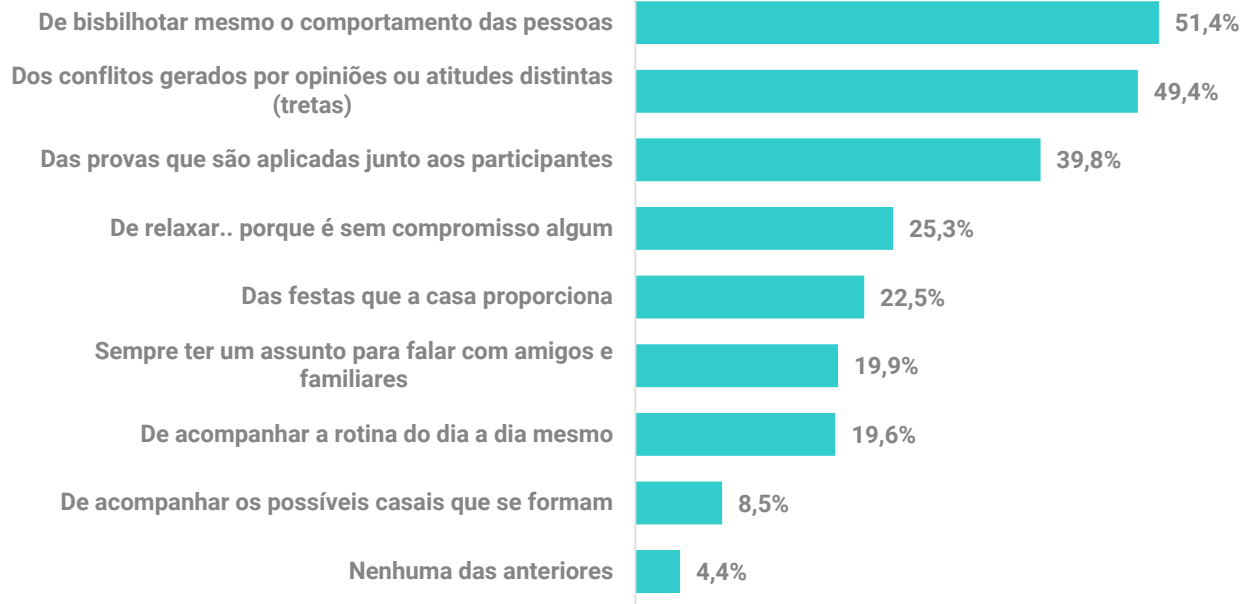
58% mulheres



Sobre o Big Brother Brasil 2021 (BBB21), você:



O que você mais gosta no programa? Marque quantas desejar:



Por que está pensando em parar de assistir? (6.7% dos entrevistados)

Marque quantas desejar:



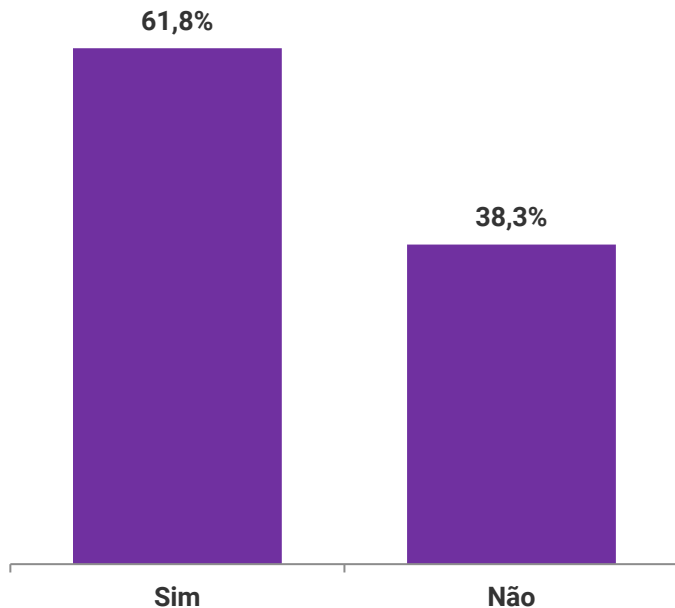
Você sentiu alguma emoção negativa enquanto assistia ou foi impactado(a) por alguma emoção negativa desta edição do BBB21?

86,5% SIM

E qual foi esse sentimento?



Você sabe o que é a cultura do cancelamento?

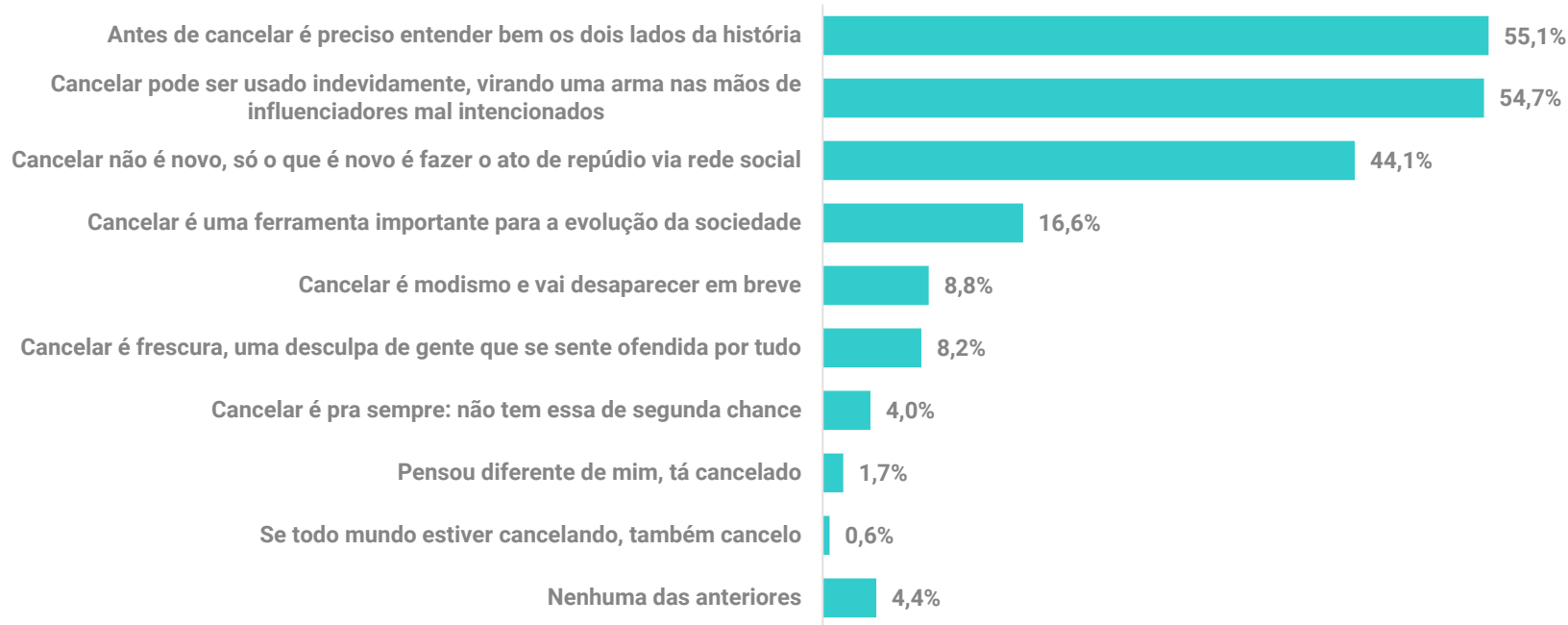


[explicação - Todos]

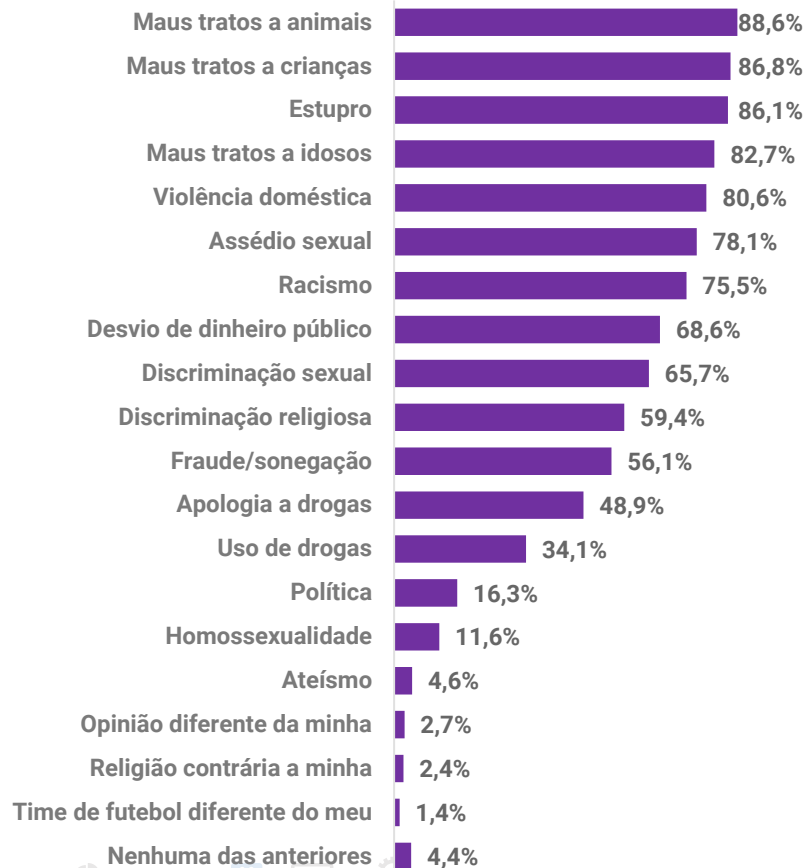
O "cancelamento" é quando milhares de seguidores ou consumidores viram as costas a uma personalidade ou empresa que tenha mostrado comportamentos incompatíveis com os valores morais da sociedade, de modo que a perda de reputação se torna uma ameaça ao emprego e a lucratividade atuais e futuros do cancelado.

E qual sua opinião sobre a cultura do cancelamento?

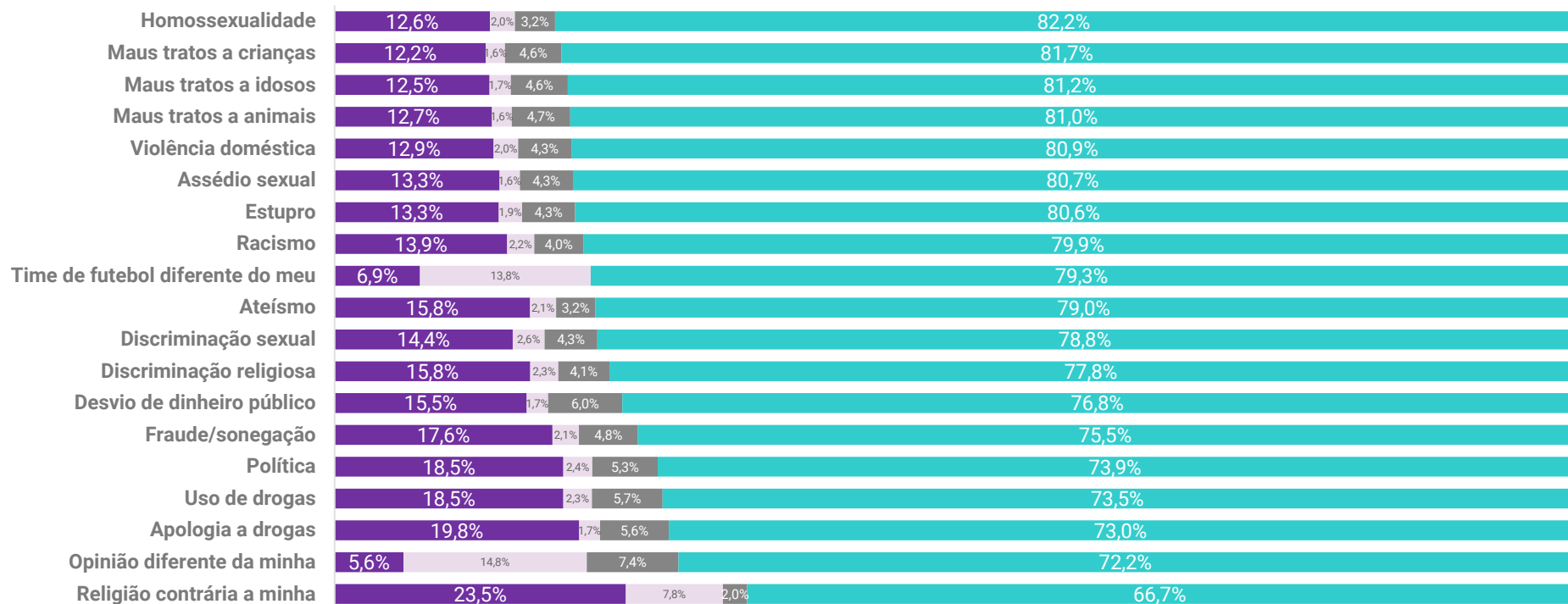
Marque todas as que achar verdadeiras:



E quais destes temas motivariam um “cancelamento”, na sua opinião?



Dos motivos apontados, o quão “grave” teria que ser a diferença de opinião para merecer o cancelamento?



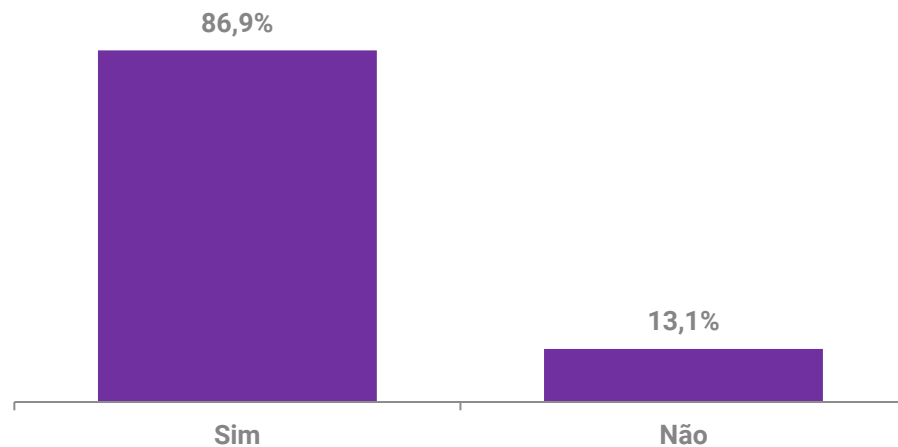
■ uma opinião com a qual não me identifico

■ uma opinião diferente da minha

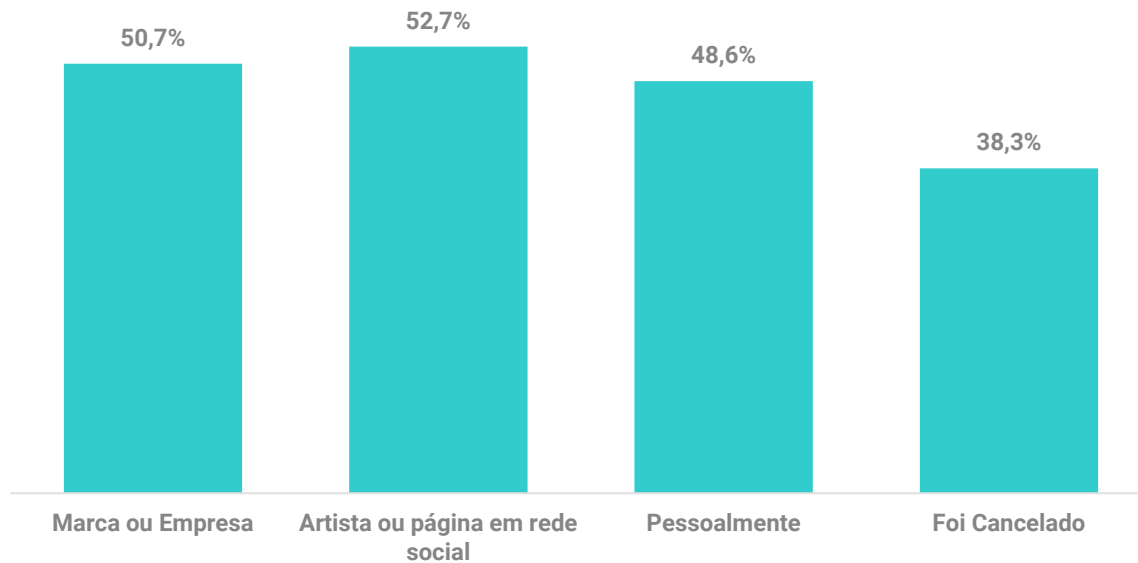
■ uma opinião contrária à minha

■ uma opinião impossível de conviver

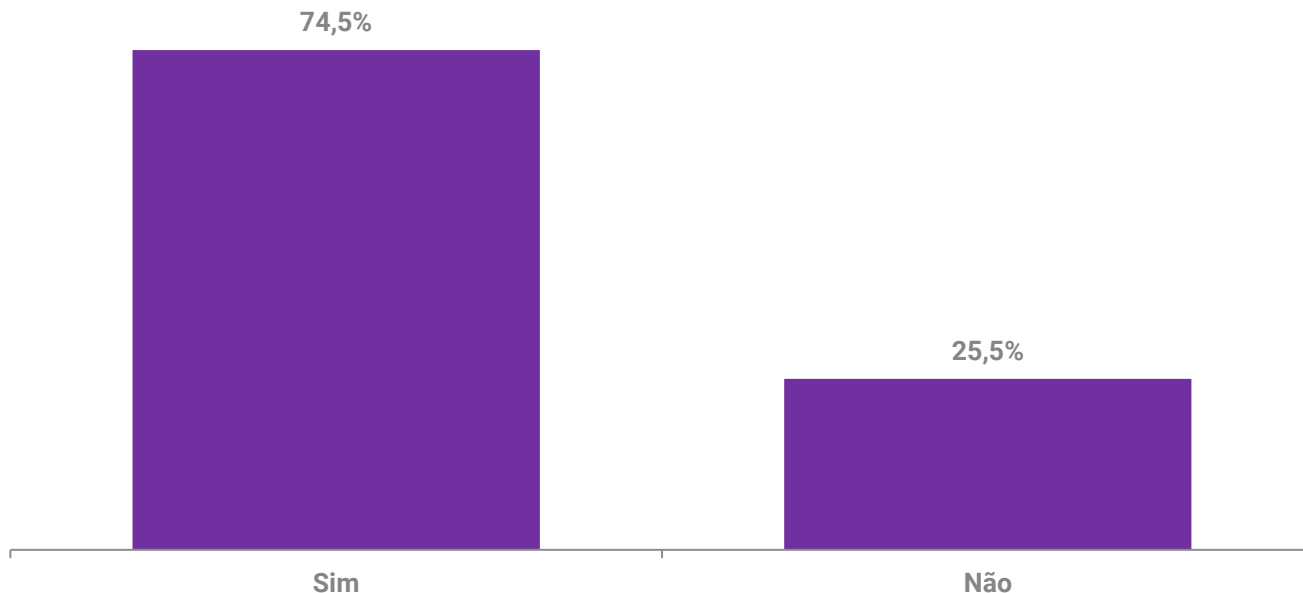
E na sua opinião, o que tem acontecido no BBB21 é uma cultura de cancelamento?



E você já atuou desta forma (cancelando) algum/a...ou já foi cancelado ?



E na sua opinião, “cancelar” alguém – por exemplo isolando alguém na mesa do almoço, no escritório, ou em casa, postando comentários de repúdio em rede social, não dando voz a pessoa cancelada – é o mesmo que bullying?



Para terminar, que emoções você sente ao assistir ou ler sobre o BBB21? Responda com uma nota de 0 a 10, sendo 0 as que nunca acontecem e 10 as que sempre acontecem:

EMOTIONAL BALANCE

Contagem	EB
Estressado	-38
Irritado	-10
Desapontado	20
Estimulado	-91
Interessado	-78
Atento	-64
Participante	-84
Respeitado	-88
Valorizado	-92
Satisfeito	-91
Emocionado	-81

De forma simples, o **EMOTIONAL BALANCE** é um indicador para criadores de conteúdo mapearem as reações que seus programas e obras geram na audiência de modo geral, num intervalo de -100 a +100, onde -100 representa uma emoção nunca presente e +100 uma emoção sempre presente.

A medição é feita via questionário onde o entrevistado coloca a frequência da emoção em forma numérica, sendo 0 raramente e 10 constantemente, e então cada valor é calculado de forma análoga ao NPS (em grupos de 0 a 6, 7 a 8, e 9 a 10).

No mundo das relações cliente-consumidor, o balanço emocional pode ser agregado ainda mais chegando em um valor único e facilmente comparável, cujo objetivo é maximizar as emoções positivas e minimizar as negativas.

Para obras artísticas, no entanto, é importante respeitar o valor das emoções “negativas” – onde a carga emocional é inerente à obra – e por isso os balanços emocionais são exibidos de forma desagregada na tabela ao lado.

OBRIGADO!



Ligia Mello
(11) 99261.2209

ligia@lehibou.com.br