



Troféu Jatobá 2021

CASE: Arteris e RPMA

“Investimento e conscientização para salvar vidas”

Categoria “Comunicação
Integrada”

Setembro de 2021

Resumo

Para a Arteris, especialista em gestão de rodovias, a Segurança é um tema prioritário. A empresa já investiu mais de R\$ 23 bilhões, proporcionando mais segurança aos usuários, e trabalha a conscientização de uma forma integrada entre as áreas de Operação, Comunicação e Marca da Arteris e a RPMA. O resultado tem sido positivo tanto do ponto de vista operacional quanto de reputação. Entre 2010 e 2020, a Arteris reduziu as fatalidades em suas rodovias em 51%, superando a meta da Década de Ação para a Segurança no Trânsito, estabelecida pela ONU. Do ponto de vista da comunicação, as reportagens sobre as ações de segurança causaram 700 milhões de impactos e contribuíram para que a companhia atingisse o seu melhor resultado de exposição na imprensa, com crescimento de 77% na nota medida pelo índice reputacional aferido por uma consultoria independente. Nas redes sociais, os aproximadamente 1.700 posts com a mesma temática atingiram 5,7 milhões de impressões e mais de 300 mil interações.

Desafio

Engajar os motoristas a fazerem sua parte por um trânsito mais seguro, contribuindo com as ações desenvolvidas pela Arteris em busca da valorização da vida e da redução de mortes em suas rodovias.

Estratégia

A Arteris acredita que a segurança de trânsito é resultado de um tripé formado por fiscalização (realizada pelos órgãos competentes), investimentos e conscientização. Desde 2008, já investiu mais de R\$ 23 bilhões, proporcionando desenvolvimento regional e mais segurança aos usuários. Já a conscientização para a importância de um trânsito mais seguro é trabalhada de forma frequente pela equipe de Comunicação e Marca.

A Comunicação teve a missão de dar visibilidade às ações de segurança, cumprindo um papel de sensibilizar motoristas, motociclistas, pedestres e outros públicos sobre a importância de um trânsito mais seguro.

O primeiro passo foi definir o tema Segurança como um dos pilares de marca da Arteris. A partir desse movimento, a narrativa de comunicação foi construída de forma integrada em um trabalho que envolveu a Superintendência de Comunicação e Marca da Arteris, a RPMA Comunicação e as equipes de comunicação das sete concessionárias.

Ações

A divulgação das iniciativas teve um caráter educativo e de conscientização da valorização da vida. O foco do trabalho desenvolvido pela agência foi ampliar a exposição nos veículos de abrangência nacional, o que inclui os veículos especializados, e dar visibilidade ao tema nas redes corporativas da Arteris no Facebook, no Instagram e no LinkedIn.

Já os times da concessionárias garantiram a execução da estratégia junto à mídia local e os usuários, utilizando os seus perfis no Twitter e a comunicação disponível nas rodovias, como os Painéis de Mensagens Variáveis, os PMVs.

Ao longo do ano, a comunicação seguiu um cronograma anual, abordando questões como dicas para uma viagem segura, cuidados ao dirigir na neblina ou em períodos de queimada, o transporte seguros de crianças e de animais de pequeno porte, a importância do uso do cinto de segurança e as principais causas de acidente com motociclistas, por exemplo.

A utilização das áreas de escape também foram exploradas. O apelo visual das imagens viraram o centro de uma estratégia integrada de PR e Digital cujo objetivo era orientar os motoristas a utilizar o dispositivo em caso de falha no sistema de freios dos veículos.

Resultados

Esse conjunto de iniciativas colocou a Arteris em outro patamar de exposição na imprensa. De janeiro de 2020 até junho de 2021 foram:

271 reportagens sobre Segurança

700 milhões de impactos

R\$ 880 milhões em equivalência em espaço publicitário

77% de crescimento em seu índice reputacional

Resultados

Mônica Bergamo
Jornalista Especialista em Jornalismo e Segurança



Régis Bittencourt reduz em 56% acidentes com mortes no trecho entre São Paulo e Curitiba

Faram 196 mortes em 2010 contra 86 em 2020, segundo

Socorristas salvam recém-nascida engasgada com leite materno em Joinville

Em Joinville, no sul de Santa Catarina, socorristas salvaram uma recém-nascida de 10 dias de idade que estava engasgada com leite materno. O bebê foi levado ao hospital e recebeu atendimento imediato.



PRIMEIRA PÁGINA

Cidades

Arteris ViaPaulista não registra fatalidades no feriado de Ano Novo

Faram mais de 900 acidentes entre 31/12 e 01/01

01/01/2021 - 14h00 - Última atualização: 14h00

Fumaça de queimadas invade estradas e aumenta perigo para motoristas

Faram mais de 900 acidentes entre 31/12 e 01/01



SUL DE MINAS

Arteris faz ação de prevenção de sonolência de caminhoneiros ao volante na Fernão Dias

Arteris promoveu uma ação de prevenção de sonolência de caminhoneiros ao volante na Fernão Dias. Os agentes distribuíram folhetos e orientaram os motoristas sobre os riscos da direção cansada.



BOVEM

ÔNIBUS COM 37 PESSOAS USA A ÁREA DE ESCAPE

Sem freios, ônibus estaciona a 118km/h e conseguiu parar em segurança



NOTÍCIA FLUMINENSE

Ação oferece serviços gratuitos para motociclistas na BR-101, em Campos dos Goytacazes, no RJ



Leme e Santa Rita do Passa Quatro recebem campanha de segurança no trânsito



Operação em estradas do Vale do Ribeira conscientiza sobre os cuidados no trânsito



Arteris

28ª SEMANA NACIONAL DE TRÂNSITO

Arteris promoveu a 28ª Semana Nacional de Trânsito. A campanha inclui ações educativas e campanhas de conscientização para os motoristas.



28ª SEMANA NACIONAL DE TRÂNSITO

Arteris promoveu a 28ª Semana Nacional de Trânsito. A campanha inclui ações educativas e campanhas de conscientização para os motoristas.



GAZETA DO POVO

Caminhoneiro salvo por área de escape na serra: "Poderia ter provocado uma tragédia"

Um caminhoneiro foi salvo por uma área de escape em uma serra. O motorista afirmou que poderia ter provocado uma tragédia se não fosse a área de escape.



PARANÁ RPC

Em menos de 24 horas, três caminhões acessam área de escape da BR-376, em Guaratuba; VÍDEO



VIDEO: após falha, caminhão com solventes usa área de escape na Serra de Curitiba

Um caminhão com solventes usou uma área de escape em uma serra em Curitiba após uma falha. O vídeo mostra o caminhão parando na área de escape.



CAMINHÕES GARRETAS

Semana Nacional do Trânsito: Áreas de escape salvam vidas



Operação em estradas do Vale do Ribeira conscientiza sobre os cuidados no trânsito

Projeto educativo "Viva Motociclista" é realizado em Campos



MUNDOMIX

Arteris e 8ª Pressa Comunicação lançam e-book com dicas para melhorar sua eficiência



Descalvado tem ação com motociclistas para incentivar e promover trânsito mais seguro

Um acidente com um caminhão em uma estrada.



Valkir Engenharia

Caminhoneiros recebem apoio para viajar



ÁREAS DE ESCAPE PELO BRASIL

Ciclopista 7 em mobilidade produtiva



MOBILIDADE SAMPA

Motorista de carreta utiliza Área de Escape da BR-116 em Miracatu



BEM PARANÁ

Área de escape em Guaratuba evita mais um acidente na BR-376, veja o vídeo



Área de escape na BR-376: Tecnologia que ajuda a salvar vidas na descida da serra



Resultados

Mais de **150 publicações** com foco em segurança no Facebook, Instagram e LinkedIn,

3,2 milhão de pessoas atingidas

180 mil interações e engajamento de **9,6%**

176 tweets sobre as áreas de escape

1,2 milhão de impressões

117 mil interações, com média 9% de engajamento.

Entre 2010 e 2020, a Arteris reduziu as fatalidades em suas rodovias em 51%, superando a meta da Década de Ação para a Segurança no Trânsito, estabelecida pela ONU.

Resultados

Arteris 20 de maio

Hoje as pedras são aparafusadas, preservando o trabalho de quem construiu o escape de Arteris. O resultado: há 23 áreas, usamos essa espécie de Mão Anã para retirar das lombadas para o pedestre, com o risco de morrer ou ficar no hospital, sem machucados e com o custo de R\$ 100 milhões por km².

Produtiva, você conhece o novo?

- Mão Anã é mais rápida
- Mão Anã é mais segura
- Mão Anã é mais econômica
- Mão Anã é mais sustentável
- Mão Anã é mais eficiente
- Mão Anã é mais fácil de operar
- Mão Anã é mais fácil de manter
- Mão Anã é mais fácil de operar
- Mão Anã é mais fácil de operar
- Mão Anã é mais fácil de operar

Arteris S.A. 20 de maio

A área de escape é um investimento que promove a segurança dos motoristas de caminhão e ônibus e ajuda a evitar acidentes. Confira algumas informações sobre esse equipamento.

ÁREA DE ESCAPE - ARTERIS

- A Arteris possui **3 áreas de escape** em suas rodovias
- A primeira foi inaugurada há **9 anos**
- Já foram **mais de 471 vidas salvas**
- As áreas de escape de Arteris reduzem em até **71% as fatalidades** nos caminhões
- Mais de **R\$28 milhões** investidos na construção de áreas de escape

Arteris

Dicas de segurança para evitar tombamento de caminhão:

- **Mantenha a carga dentro do peso estipulado**
- **Atente para a distribuição e acomodação dessa carga para evitar instabilidade**
- **Não exceda a velocidade - respeite os limites de velocidade**
- **Atenção redobrada na pista em dias de chuva**
- **Adote a direção defensiva para se autogerir nos acidentes**
- **Faça a revisão periódica do seu veículo**

Arteris

Arteris Alguns cuidados são fundamentais para evitar o tombamento de caminhão nas rodovias. Para a saúde, segurança e bem-estar dos motoristas, confira algumas dicas de segurança. Confira as dicas.

Ver insights

Curto por **luciano421** e outros **15** pessoas

Arteris 15 de junho de 2020

Quando a periculosidade de estagnar o número de focos de incêndio tende a aumentar consideravelmente. Para evitar acidentes é fundamental que o usuário esteja atento e siga as recomendações.

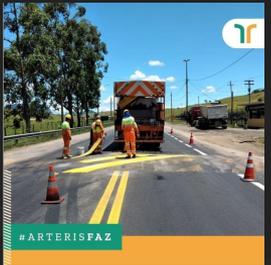
No caso de FOGO E FUMAÇA

- Não ligue e pisos alerta como o veículo em movimento
- Fechar o vidro do veículo
- Manter distância segura do veículo da frente
- Travar com o freio

Arteris S.A. 57732 seguidores

REDUZIMOS EM 51% AS FATALIDADES DAS OCORRÊNCIAS ENTRE 2010 E 2020

Conseqüências reduziu em 51% as fatalidades das ocorrências entre 2010 e 2020, com isso, atingimos a meta da Organização das Nações Unidas (ONU) para um trânsito mais seguro, que previa a redução pela metade ao longo da década.



Arteris 20 de maio

Para melhorar a segurança e a qualidade da experiência dos usuários, a Arteris lançou o novo sistema de câmeras de segurança. O novo sistema de câmeras de segurança da Arteris é mais eficiente e mais seguro, com o custo de R\$ 100 milhões por km².

Excesso de velocidade nas rodovias

é uma das principais causas de acidentes fatais

Arteris

Arteris O excesso de velocidade é uma das principais causas de acidentes em rodovias. Por isso, é fundamental que o motorista respeite o limite de velocidade estipulado, garantindo a sua segurança e a dos demais usuários. Valorize sua vida!

Ver insights

Curto por **luciano421** e outros **10** pessoas



Arteris 20 de maio

As pedras são aparafusadas para garantir a segurança dos pedestres nas rodovias. São utilizadas uma travessa segura para a pedreira que precisa ser abastecida nos locais da via. Faça o seu teste online e receba o seu kit de segurança.

Use e passeira para travessia de pedestres e esteja em segurança!

NO TRÂNSITO, DÊ UM 'CLIC!' NA SUA CABEÇA E OUTRO NO CAPACETE.

FUMAÇA E DIREÇÃO SEGURA:

1. Mantenha distância do veículo da frente
2. Feche os vidros do veículo
3. Não ligue o pisos alerta
4. Trave o veículo com o freio
5. Não pisos alerta com o carro parado

Arteris

Dicas de segurança para uma viagem segura:

- Mantenha a distância segura entre os veículos
- Use sempre o cinto de segurança
- Mantenha o seu veículo revisado
- Respeite os limites de velocidade
- Transporte o seu animal da forma correta
- Respeite o sinalização
- Se beber, não dirija

Arteris

Arteris Para viajar em segurança é fundamental estar atento às regras de trânsito. Por isso, separamos algumas dicas para você.

Ver insights

Curto por **luciano421** e outros **15** pessoas

Arteris

Motociclista como evitar acidentes nas rodovias?

Ver insights

Curto por **luciano421** e outros **10** pessoas

Arteris

Mais de 2500 ATENDIMENTOS realizados em nossas rodovias TODOS OS DIAS.

Arteris

Arteris O nosso compromisso com a segurança é um dos nossos valores. Por isso, investimos em tecnologia e inovação para garantir a segurança dos nossos usuários. Confira as dicas de segurança e a qualidade da experiência dos usuários.

Ver insights

Curto por **luciano421** e outros **10** pessoas

Arteris S.A. 57732 seguidores

Assistência Arteris

177 pontos de atendimento em todo o Brasil

24 horas por dia para que a sua viagem ocorra da forma mais segura, oferecendo uma série de serviços de qualidade. Afinal, fazemos a diferença.